

**1. Τι είναι η δημόσια διαβούλευση;** Η δημόσια διαβούλευση είναι μια διαδικασία μέσω της οποίας οι δημόσιοι φορείς ζητούν τη γνώμη των πολιτών και των ενδιαφερόμενων μερών πριν από τη λήψη αποφάσεων ή τη διαμόρφωση πολιτικών. Η ενεργή συμμετοχή των πολιτών συμβάλλει στη διαμόρφωση πολιτικών που ανταποκρίνονται καλύτερα στις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας, ενισχύοντας τη δημοκρατία και τη διαφάνεια.

**2. Ποιος μπορεί να συμμετάσχει σε μια δημόσια διαβούλευση;** Κάθε πολίτης έχει το δικαίωμα να συμμετάσχει σε δημόσιες διαβουλεύσεις, εκφράζοντας τις απόψεις και τις προτάσεις του. Η συμμετοχή είναι ανοιχτή και δεν απαιτεί ειδική ιδιότητα.

**3. Τι είναι οι διαδραστικές διαβουλεύσεις με χρήση chatbot;** Ο Δήμος Χανίων αξιοποιεί ένα σύγχρονο εργαλείο διαβούλευσης και επικοινωνίας που επιτρέπει στους δημότες να συμμετέχουν διαδικτυακά σε διαβουλεύσεις με τον Δήμο για θέματα τοπικού ενδιαφέροντος, 24 ώρες το 24ωρο. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν στη διαβούλευση εύκολα και γρήγορα από το κινητό τους τηλέφωνο ή τον υπολογιστή τους, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Nonoville. Η διαδικασία διευκολύνει τον ενεργό ρόλο των δημοτών στη διαμόρφωση των αποφάσεων της δημοτικής αρχής.

**4. Πώς μπορώ να συμμετάσχω σε μια διαδραστική διαβούλευση;** Μπορείτε να συμμετάσχετε μέσω του Facebook Messenger ή μέσω webchat (παράθυρο συνομιλίας σε ιστοσελίδα), πατώντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο (link). Ο Δήμος θα σας παρέχει τις απαραίτητες οδηγίες, συνδέσμους και τυχόν υποστηρικτικά αρχεία για τη συμμετοχή σας σε κάθε ανοιχτή διαβούλευση.

**5. Ποια είναι τα κύρια οφέλη των διαδραστικών διαβουλεύσεων;**

- Άμεση επικοινωνία με τον Δήμο, όλο το 24ωρο
- Εύκολη και γρήγορη συμμετοχή από το κινητό ή τον υπολογιστή σας
- Άμεση αποτύπωση της άποψής σας
- Δυνατότητα να επηρεάσετε τις αποφάσεις που αφορούν την περιοχή σας

**6. Πώς μπορώ να ενημερωθώ για τις τρέχουσες (ανοιχτές) διαβουλεύσεις;** Οι διαβουλεύσεις ανακοινώνονται στην παρούσα ιστοσελίδα, στην ενότητα Ενημέρωση→Διαβουλεύσεις→Ενεργές Διαβουλεύσεις, καθώς και μέσω τοπικών μέσων ενημέρωσης και κοινωνικών δικτύων.

**7. Υπάρχουν προθεσμίες για τη συμμετοχή σε διαβούλευση;** Ναι, κάθε διαβούλευση έχει συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο. Είναι σημαντικό οι πολίτες να υποβάλλουν τις απαντήσεις τους εντός των καθορισμένων προθεσμιών για να διασφαλιστεί η συμμετοχή τους στη διαδικασία.

**8. Πόσος χρόνος απαιτείται για να καταθέσω την άποψή μου;** Οι διαβουλεύσεις είναι σχεδιασμένες ώστε να είναι γρήγορες και εύκολες. Συνήθως, η συμμετοχή σας διαρκεί μόνο λίγα λεπτά, ενώ έχετε τη δυνατότητα να καταθέσετε την άποψή σας με όσο το δυνατόν πιο απλό τρόπο.

**9. Πως διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων;** Το chatbot, μέσω του οποίου διενεργούνται οι διαβουλεύσεις, ακολουθεί αυστηρές πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Οι απαντήσεις που συλλέγονται μέσω του chatbot είναι **ανώνυμες**, διασφαλίζοντας ότι η συμμετοχή σας παραμένει προσωπική και εμπιστευτική.

**10. Χρειάζεται να κάνω εγγραφή για να συμμετέχω σε μια διαβούλευση;** Δεν απαιτείται εγγραφή για τη συμμετοχή σας μέσω του webchat (παράθυρο συνομιλίας σε ιστοσελίδα). Για τη συμμετοχή σας μέσω της εφαρμογής Facebook Messenger, χρειάζεται να συνδεθείτε στον προσωπικό σας λογαριασμό στο Facebook Messenger. Και στις δύο περιπτώσεις, **τα δεδομένα που συλλέγονται είναι ανώνυμα**.

**11. Πού μπορώ να βρω τα αποτελέσματα μιας διαβούλευσης;** Μετά την ολοκλήρωση της διαβούλευσης, τα αποτελέσματα δημοσιεύονται στην ενότητα Ενημέρωση→Διαβουλεύσεις→Ολοκληρωμένες Διαβουλεύσεις της παρούσας ιστοσελίδας, παρέχοντας διαφάνεια και ενημέρωση στους πολίτες.