



ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ

MUNICIPALITY OF
CHANIA · CRETE

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Πληροφ. : Πολυχρονάκη Σεβαστή

Δ/νση: Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης, Τ.Κ. 73135

Τηλ.: 28213 41760, Φαξ: 28213 41750

www.chania.gr, email: spolychronaki@chania.gr

Διευκρινήσεις σχετικά με την υπ' αριθμ. αρ. πρωτ. 54954/24.09.2024 & ΑΣ ΕΣΗΔΗΣ: 359116 Διακήρυξη διεθνούς διαγωνισμού για το έργο «Διαμόρφωση Κέντρου Ελέγχου και ενίσχυση κρίσιμων υποδομών για την αντιμετώπιση κινδύνων στο Δήμο Χανίων»

Σε συνέχεια των ερωτήσεων που έχουν υποβληθεί από υποψήφιους αναδόχους, αποσαφηνίζουμε τα παρακάτω:

Ερώτημα 1

Στην ενότητα 6.1.3.5 «Υποδομή εικονικών τερματικών (Virtual Terminal)» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» ζητείται:

«Για τις ανάγκες απομακρυσμένης τηλε-εργασίας (πχ. περίπτωση πανδημίας - COVID19) προβλέπεται υποδομή Clientless Virtual Terminal Gateway για **30 concurrent χρήστες** τουλάχιστον με αντίστοιχο Λ.Σ Windows Client. Η λύση θα μπορεί να βασίζεται σε *opensource* λογισμικά»

Ωστόσο στην ενότητα 5.1.3.1.1.3 «ΠΕ1.3 Σχεδιασμός - Προμήθεια και εγκατάσταση ενεργού εξοπλισμού κέντρων δεδομένων» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» (σελ. 39/167), όπου περιγράφεται συνοπτικά το αντικείμενο του ΠΕ1.3, ζητείται στο εδάφιο 4. «Υποδομή εικονικών τερματικών (Virtual Terminal)»:

«Για τις ανάγκες απομακρυσμένης τηλεεργασίας (πχ. περίπτωση πανδημίας - COVID19) προβλέπεται υποδομή Clientless Virtual Terminal gateway για **πενήντα (50) concurrent** χρήστες τουλάχιστον με αντίστοιχο Λ.Σ Windows Client»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον ζητούμενο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών.

Απάντηση 1:

Ζητούμενοι concurrent χρήστες είναι τριάντα (30)

Ερώτημα 2:

Στην ενότητα 6.1.3.2.2 «**Συσκευές διανομής δικτύου για SAN (3x)**» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» ζητείται η προμήθεια και εγκατάσταση **τριών (3) συσκευών** διανομής δικτύου για SAN (SAN Switches). Οι δυο θα χρησιμοποιηθούν στο Κύριο κέντρο δεδομένων και το τρίτο στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.

Ωστόσο, στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης στη σελ. 140/167 του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», παρότι στον τίτλο του πίνακα αναφέρεται «FC SAN Switches (Τεμάχια 3)», στην προδιαγραφή 5.2 που τίθεται κατ' ουσίαν η απαίτηση, ζητείται: «Πλήθος προσφερόμενων μεταγωγών ≥ 2 ».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον ζητούμενο αριθμό FC SAN Switches.

Απάντηση 2:

Τα ζητούμενα FC SAN switches είναι (3) τρία

Ερώτημα 3:

Στην ενότητα 6.1.3.4.2 «Backup Server» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» ζητείται:

«*Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας με 5 έτη subscription (Veeam Data Platform)*»

Αναφορικά με τα VMs που θα πρέπει να υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό backup, και δεδομένου ότι και στην ενότητα 6.1.3.7 «Λειτουργικά συστήματα (Windows)» ζητείται προμήθεια Λ.Σ. Windows Server STD Core 2022 SNGL OLP 16Lic NL 16CoreLic + Software Assurance πέντε (5) ετών **για 10 VMs**, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα VMs που θα πρέπει να υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό backup είναι και αυτά 10, άλλως διευκρινίστε πόσα VMs πρέπει να υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό backup.

Απάντηση 3:

Επιβεβαιώνουμε ότι τα VMs που πρέπει να υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό backup είναι (10) δέκα.

Ερώτημα 4:

Στην ενότητα 6.3.2.4 «Υπηρεσίες εγκατάστασης - παραμετροποίησης» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» ζητείται μεταξύ άλλων η διασύνδεση 10 καμερών του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV).

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τα εξής:

α) Δύναται να αξιοποιηθεί το δίκτυο MAN του Δήμου για τη τελική διασύνδεση των καμερών με το κέντρο ελέγχου

β) σε περιπτώσεις όπου το σημείο εγκατάστασης της κάμερας απέχει έως 90m από κτίριο κόμβο ή χρήστη MAN, αποτελεί ισοδύναμη αποδεκτή λύση η διασύνδεση με utp καλώδιο της κάμερας με το switch του MAN (όπου παράλληλα θα διοχετεύεται και ρεύμα σε κάμερες τύπου POE), καθόσον σε αυτές τις αποστάσεις παρέχονται αντίστοιχες ταχύτητες διασύνδεσης με το οπτικό καλώδιο

Απάντηση 4:

Υποερώτημα (α) ΝΑΙ

Υποερώτημα (β) ΝΑΙ εάν κρίνεται τεχνικά ότι το δίκτυο θα είναι λειτουργικό. Να διευκρινίσουμε ότι τα switch MAN τόσο των κόμβων όσο και των χρηστών δεν έχουν PoE ports.

Ερώτημα 5:

Στην ενότητα 6.1.2.1.1 «Εργασίες και ποσότητες» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» συνοψίζονται σε Πίνακα οι απαιτήσεις εργασιών διαμόρφωσης χώρων για το disaster site. Ωστόσο, ο Πίνακας εργασιών αυτός, είναι πανομοιότυπος με τον Πίνακα εργασιών της ενότητας 6.1.1.1.1 «Εργασίες και ποσότητες» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» όπου συνοψίζονται οι απαιτήσεις εργασιών διαμόρφωσης χώρων για το primary site, πιθανότατα εκ παραδρομής, αφού η διαμόρφωση χώρων για το disaster site έχει κοστολογηθεί (στο κεφάλαιο 8 του Παραρτήματος Ι) σε 64,75% του κόστους του primary site, ενώ μάλιστα ο χώρος του disaster είναι σε τετραγωνικά μεγαλύτερος από του primary (~22,5m² το disaster έναντι ~18,5m² του primary).

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον ορθό πίνακα εργασιών διαμόρφωσης χώρου για το disaster site (συμβατό με τη σχέση κόστους της διαμόρφωσης χώρων των 2 sites).

Απάντηση 5:

Στον πίνακα εργασιών της ενότητας 6.1.2.1.1 διαμόρφωσης χώρου για το disaster site όπου εκ παραδρομής αναφέρονται οι ίδιες εργασίες με το primary DC, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΛΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Χρωματισμός του χώρου.	90
Προμήθεια και εγκατάσταση υπερυψωμένου δαπέδου σε υφιστάμενο Computer Room τελική ανύψωσης έως 40 εκατοστά με πλάκες 60X60 γερμανικού τύπου LINDER, βαρέους τύπου, με διαδοκίδες ενίσχυσης και ράμπας στην είσοδο του χώρου.	23
Ράμπα για υπερυψωμένο μεταλλική βαρέως τύπου. Περιλαμβάνει υλικά και υπηρεσίες	
Δίφυλλη Πόρτα πυράντοχη με μπάρα πανικού	1

Ερώτημα 6:

Στην ενότητα 6.1.3.4.1 SAN storages (x2) του παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» αναφέρεται ως απαραίτητη σε κάποιο bullet «Form Factor <=4U».

Δεδομένου ότι οι ζητούμενοι δίσκοι φαίνεται να μην χωρούν ενώ σίγουρα δε θα υπάρχει δυνατότητα υπερκάλυψης της απαίτησης ή μελλοντικής επέκτασης, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτά και μεγαλύτερα storages έως 6U (ήτοι η απαίτηση διαμορφώνεται ως εξής: «Form Factor <= 6U».

Απάντηση 6:

Επιβεβαιώνεται ότι η απαίτηση των SAN Storages διαμορφώνεται ως εξής: «Form Factor <= 6U»

Ερώτημα 7:

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι, αναφορικά με την «Συχνότητα Σάρωσης εικόνας» που ζητείται στην παράγραφο 6.3.1.4.2 «Οθόνες (8)» του Παραρτήματος Ι «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», είναι αποδεκτές και συχνότητες $\geq 60\text{Hz}$.

Απάντηση 7:

Επιβεβαιώνεται ότι η απαίτηση της παραγράφου 6.3.1.4.2 «Οθόνες (8)» διαμορφώνεται ως εξής: «Συχνότητα σάρωσης εικόνας $\geq 60\text{Hz}$ »

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής και
Επικοινωνιών

Φραγκιαδάκης Γεώργιος

Η Προϊσταμένη της Δ/σης
Προγραμματισμού Οργάνωσης
και Πληροφορικής

Πολυχρονάκη Σεβαστή