

19DIAB000005505 2019-07-25

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΑΠΑΝΩΝ, ΓΡ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Πληρ.: Κουτσουράκη Γεωργία  
Δ/ση: Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης 73135  
Τηλ.: 28213-41760, Fax: 28213 - 41750  
www.chania.gr, email: dimos@chania.gr

Χανιά, Ημερ. ..../..../.....  
Αρ. Πρωτ.

ΣΧΕΔΙΟ

## ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**«Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων»**

Προϋπολογισμός: 216.578,00€ πλέον Φ.Π.Α24%: 51.978,72€ Σύνολο: 268.556,72€

CPV: 79961000, 72262000, 30236000

Συστημικός Αριθμός: .....

Η ανάθεση αυτή αφορά την πράξη «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» ΚΩΔ.ΟΠΣ.: 5030576

η οποία εντάχθηκε για χρηματοδότηση στον Άξονα Προτεραιότητας «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης» του Ε.Π. «Κρήτη» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

στο πλαίσιο της πρόσκλησης με κωδικό ΕΤΠΑ-29 Α/Α ΟΠΣ: 2413, ΜΕ ΤΙΤΛΟ «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων της RIS3Crete)» του Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020

<b>1.</b>	<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>4</b>
1.1	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	4
1.2	Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση.....	4
1.3	Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.....	5
1.4	Θεσμικό πλαίσιο.....	5
1.5	Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	8
1.6	Δημοσιότητα.....	8
1.7	Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....	8
<b>2.</b>	<b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....</b>	<b>9</b>
2.1	Γενικές Πληροφορίες.....	9
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	9
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	9
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων.....	9
2.1.4	Γλώσσα.....	10
2.1.5	Εγγυήσεις.....	11
2.2	Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	11
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής.....	11
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής.....	12
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	13
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	16
2.2.5	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	16
2.2.5.2	Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.....	17
2.3	Κριτήριο Ανάθεσης.....	22
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών.....	25
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	25
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	26
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	28
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	29
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	30
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	30
<b>3.</b>	<b>ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>	<b>32</b>
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών.....	32
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	32
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	32
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου (Δικαιολογητικά κατακύρωσης).....	33
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	35
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία.....	36
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας.....	38
<b>4.</b>	<b>ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>39</b>
4.1	Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης- καλής λειτουργίας).....	39
4.2	Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία.....	39
4.3	Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	39
4.4	Υπεργολαβία.....	40
4.5	Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της.....	40
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	40
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>42</b>
5.1	Τρόπος πληρωμής.....	42

19DIAB000005505-2019-07-25

5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις .....	43
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων- Δικαστική Επίλυση Διαφορών .....	44
5.4	Δικαστική Επίλυση Διαφορών .....	44
<b>6.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>46</b>
6.1	Παρακολούθηση της σύμβασης.....	46
6.2	Διάρκεια σύμβασης .....	46
6.3	Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης .....	47
6.4	Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση .....	48
6.5	Αναπροσαρμογή τιμής.....	49
6.6	Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου .....	49
<b>7.</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.....</b>	<b>50</b>
	Απαιτήσεις – τεχνικές προδιαγραφές – ενδεικτικός προϋπολογισμός .....	50
	Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς .....	160
<b>8.</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....</b>	<b>165</b>
	Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών.....	165
<b>9.</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.....</b>	<b>168</b>
	Τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (ΤΕΥΔ) .....	168

## 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Κυδωνίας 29
Πόλη	Χανιά
Ταχυδρομικός Κωδικός	73135,
Τηλέφωνο	28213 41760, 28213 41600
Φαξ	28213 41750
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	g-promitheies@chania.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Γεωργία Κουτσουράκη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.chania.gr">www.chania.gr</a>

### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Δήμος και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

### Κύρια δραστηριότητα

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι γενικές δημόσιες Υπηρεσίες.

### Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) :[www.chania.gr](http://www.chania.gr)

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η ανάθεση των υπηρεσιών: «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης, η οποία εντάχθηκε στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 (ΑΔΑ: 7Ν0Η7ΛΚ-Φ9Ζ) στο στον Άξονα Προτεραιότητας «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης» στα πλαίσια της πρόσκλησης: ΕΤΠΑ-29 Α/Α ΟΠΣ: 2413, με ΤΙΤΛΟ «Δράση 2.σ.1 : Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων της RIS3Crete» και έχει λάβει κωδικό MIS 5030576. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η είναι η πολυμεσική και πολυτροπική προβολή και ανάδειξη του Πολιτιστικού και Τουριστικού αποθέματος της Περιφερειακής Ενότητας (ΠΕ) Χανίων με ένα σύνολο καινοτόμων και συνδυαστικών δράσεων για την ποιοτική και ποσοτική αύξηση του τουριστικού ρεύματος και την ανάκτηση του μέγιστου δυνατού πολλαπλασιαστικού οφέλους, τόσο για τους επισκέπτες όσο και για την τοπική οικονομία.

Βασίζεται σε μια διαδημοτική συνεργασία των επτά Δήμων της Π.Ε. Χανίων (Αποκορώνου, Γαύδου, Καντάνου - Σελίνου, Κισσάμου, Πλατανιά, Σφακιών και Χανίων) δημιουργώντας συνέργειες και οικονομίες κλίμακας στην κατεύθυνση της αποδοτικότερης αξιοποίησης των πόρων του ΕΠ Κρήτης 2014 -2020. Παράλληλα θα λειτουργήσει στην κατεύθυνση υλοποίησης μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής προώθησης και προβολής της Π.Ε. Χανίων με αξιοποίηση εργαλείων ΤΠΕ. Αυτό θα γίνει μέσω των επιμέρους υπηρεσιών:

α) Συλλογή, τεκμηρίωση και δημιουργία πολυμεσικού υλικού (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο) σημείων ενδιαφέροντος των επτά (7) Δήμων της Π.Ε. Χανίων

β) Ανάπτυξη ενός διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος, μιας ψηφιακής πλατφόρμας παρουσίασης του τουριστικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού αποθέματος των επτά (7) Δήμων της Π.Ε. Χανίων

γ) ανάπτυξη μιας εφαρμογής κινητών συσκευών (App - Android, iOS), όπου οι επισκέπτες θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης.

δ) Προμήθεια οθονών αφής και εγκατάσταση συσκευών που επικοινωνούν ασύρματα, μέσω Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης (BLE 4.0), αμφίδρομα με άλλες συσκευές (πχ Smartphone)

**Η διάρκεια υλοποίησης** της σύμβασης ορίζεται σε 18 (δεκαοκτώ) μήνες από την υπογραφή συμφωνητικού υλοποίησης.

**Η εκτιμώμενη αξία** της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό στο ποσό των 216.578,00 € και πλέον Φ.Π.Α. (24%) 51.978,72 €, δηλαδή σύνολο 268.556,72 €.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό οφείλουν να **υποβάλουν προσφορά για το σύνολο** της παραπάνω υπηρεσίας.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το **κριτήριο** της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «2.3. Κριτήρια Αξιολόγησης» της παρούσας.

### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»

2. του ν. 4314/2014 (Α' 265) "Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»
3. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
5. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
6. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
7. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
8. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
10. του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" και του άρθρου 8 ν.3414/2005" «τροποποίηση του ν. 3310/2005»,
11. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
12. του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
13. του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
14. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
15. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
16. της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
17. της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
18. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
19. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων

19DIAB0000055052019-07-25  
20. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.»

21. τις σχετικές διατάξεις του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133/Α/19-06-2018) “Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].
22. την με ΑΠ.1295/13-3-2019 (ΑΔΑ 7Ν0Η7ΛΚ-Φ9Ζ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» (ΟΠΣ 5030576) στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020.
23. την με αρ.πρωτ 33470/21-03-2019 (ΑΔΑ: ΨΒΨ2465ΧΙ8-Τ07) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης για την ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) στη ΣΑΕΠ-002/1 του έργου «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» με κωδικό 2019ΕΠ00210023.
24. την υπ’ αριθ. 203/2019 (ΑΔΑ: Ψ3ΒΕΩΗ5-3ΞΝ) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Χανίων περί έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ».
25. Το υπ’ αριθμ. 1507/26-3-2019 έγγραφο της Ε.Υ.Δ.Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης με θέμα: «Διενέργεια διαδικασίας διαβούλευσης επί των όρων των υπό έκδοση τευχών διακήρυξης ανοιχτής διαδικασίας, για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων των πράξεων ενίσχυσης των εφαρμογών του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού που εντάχθηκαν στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020»
26. Την υπ.αριθμ. 2409/24-5-2019 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκρισης διάθεσης πίστωσης και ορισμός υπολόγου ποσού 276.806,72€ για το έργο με τίτλο «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» και Κ.Α. 2019ΕΠ00210023 (ΟΠΣ 5030576) της ΣΑΕΠ0021 της Περιφέρειας Κρήτης.
27. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης Α-...../2019 που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει πίστωση ύψους..... €) για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού Εξόδων του ΚΑ....., οικονομικού έτους 2019 για . .....). (ΑΔΑ:.....)
28. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ....-/...-....-2019 προέγκριση Δημοπράτησης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της Περιφέρειας Κρήτης.
29. Την υπ.αρ...../2018 (ΑΔΑ: .....) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Χανίων περί ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών και αξιολόγησης αποτελεσμάτων των διαγωνισμών των προμηθειών του Δήμου Χανίων, όπως ισχύει.
30. Την υπ.αρ. ..../2018 (ΑΔΑ: .....) απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Χανίων περί εγκρίσεως της διενέργειας ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού
31. Το τεύχος Τεχνική Περιγραφή – Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Χανίων
32. Την υπ.αρ. ..../2018 (ΑΔΑ: .....) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Χανίων περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών.
33. Την υπ’ αριθμό 282/01-06-2018 απόφαση Δημάρχου Χανίων περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

19DIAB0000005505 2019-07-25  
Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η .. / .. / 2019 ημέρα ..... και ώρα 23:55.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος και το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την .... / ..... / 2019 ημέρα ..... και ώρα 08:30.

## 1.6 Δημοσιότητα

### Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : [www.chania.gr](http://www.chania.gr) στην διαδρομή : Προκηρύξεις και καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. : <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : .....

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : [www.chania.gr](http://www.chania.gr) και αναρτάται στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους (Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016)

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2.1 Γενικές Πληροφορίες

### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

**α)** Η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής ήτοι:

I. Απαιτήσεις – Τεχνικές Προδιαγραφές - Έντυπο Οικονομικής προσφοράς, που συντάχθηκαν από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Χανίων,

II. Τα υποδείγματα Εγγυητικών επιστολών και

III. το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ]

**β)** Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος.

Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής ([www.chania.gr](http://www.chania.gr)) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας.

Επίσης η διακήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών δημοπράτησης διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Χανίων στη διεύθυνση Κυδωνίας 29, Χανιά, τηλ. 28213 41760 όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), ο Δήμος Χανίων δεν έχει καμιά απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοση της. Το κόστος μεταφοράς των εγγράφων βαρύνει τον υποψήφιο.

### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **10** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. **έως και την .... / ... /2019** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τα αιτήματα απαντώνται ηλεκτρονικά μόνο στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι και 6 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. **έως και την ..... /.... /2019**.

10ΔΙΑΒ000005505 2010-07-25  
Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών (Άρθρο 121, παρ.5 του ν. 4412/2016).

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

19 ΔΙΑΒ000005505\_2019-07-25

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 2.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να κάνουν χρήση του υποδείγματος των εγγυητικών επιστολών του **Παραρτήματος II**.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

100DIAB00000055052019-07-25

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Οι ενώσεις προμηθευτών σε περίπτωση που επιλεγούν ως Ανάδοχος, θα πρέπει να περιβληθούν με συγκεκριμένη νομική μορφή πριν την υπογραφή της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, για ποσόν που θα καλύπτει το δύο τοις εκατό (2%) επί της προϋπολογιζόμενης δαπάνης χωρίς το Φ.Π.Α. .

Η απαιτούμενη εγγύηση συμμετοχής ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων τριάντα ενός ευρώ και πενήντα έξι λεπτών **(4.331,56€)**.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό απευθύνεται στο Δήμο Χανίων.

Οι προσφέροντες μπορούν να κάνουν χρήση του υποδείγματος εγγυητικής επιστολής συμμετοχής που επισυνάπτεται στο **Παράρτημα II**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, δηλαδή 11 μήνες, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και παρ.5 άρθρ 43.του ν.4605/2019

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

γ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο ,(εφόσον απαιτείται)

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις: α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.(ν.4497/2017 άρ.107 παρ.4)

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

1901AB000005505 2019-07-25

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

**α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

**β) δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

**γ) απάτη**, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

**δ) τρομοκρατικά εγκλήματα** ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

**ε) νομιμοποίηση εσόδων** από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

**στ) παιδική εργασία** και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθορισθεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

### 2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.**

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) Η εάν η αναθέτουσα αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για **παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας** που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. [Η περίπτ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 προστέθηκε με την παρ. Α.1 του άρθρου 39 του Ν. 4488/17 (ΦΕΚ 137/13.09.2017 τεύχος Α').]

2.2.3.3. α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος (όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος).

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

10 ΔΙΑΒ000005505 2010-07-25  
(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.,

(β) εάν τελεί υπό **πτώχευση** ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας **συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς** με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση **σύγκρουσης συμφερόντων** κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση **στρέβλωσης του ανταγωνισμού** από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη **πλημμέλεια** κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών **ψευδών δηλώσεων** κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται,

(η) εάν επιχειρήσει να **επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο** τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Η αθέτηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου συνιστούν σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.

10 ΔΙΑΒ000005505 2010-07-25

**2.2.3.5.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις .

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 της παραγράφου 1 περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις της παραγράφου 4 στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

## **2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Ειδικά για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

## **2.2.5. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

### **2.2.5.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής της



109D1AB0000055052010-07-25  
παραγράφου 2.2.4 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο έγγραφο της παρούσας το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίζεται από τις αναθέτουσες αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες των Κατευθυντηρίων Οδηγιών 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧ0ΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) και 23 (Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΑΑΔΗΣΥ ([www.eaadhsy.gr](http://www.eaadhsy.gr)) και ([www.hspra.gr](http://www.hspra.gr)).

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών

Κατά την υποβολή του ΤΕΥΔ, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της παρούσας διακήρυξης για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

### 2.2.5.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

**Α.** Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.4 κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται ότι τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας δεν καλύπτουν το προγενέστερο της έκδοσής τους χρονικό διάστημα. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως πιστοποιητικά τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

**Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών (άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

10 ΔΙΑΒΡ000005505-2019-07-25  
**α) Για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα ποινικού μητρώου** έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την υποβολή του ή ελλείψει αυτού, ισχύοντα έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου δεν είναι λευκό θα υποβάλλεται ένορκη βεβαίωση ενώπιον δικαστικής αρχής ή Συμβολαιογράφου, περί των αδικημάτων που αφορούν οι καταδίκες που είναι γραμμένες στο μητρώο. Αν από την ένορκη βεβαίωση προκύπτει ότι κάποια από τις καταδίκες αφορά αδίκημα που θα μπορούσε να προκαλέσει αποκλεισμό του διαγωνιζομένου, προσκομίζεται η **καταδικαστική απόφαση** προκειμένου να διαπιστωθεί αν το αδίκημα αφορά τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1. Η ένορκη βεβαίωση διατηρεί την ισχύ της για όσο χρόνο αντιστοιχεί στο περιεχόμενο του ποινικού μητρώου.

**β) Για την παράγραφο 2.2.3.2, πιστοποιητικό** σε ισχύ που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (επικουρικής και κύριας), **και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις** τους

**Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α.,** πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση. Η ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του προσφέροντος οικονομικού φορέα ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Για τον λόγο αυτό απαιτείται υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του (σύμφωνα με την παρ 12 άρθ 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019) από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού (Πρβ. άρθρο 376 παρ. 17 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 46 περ. α' του ν. 4605/2019).

Για τις περιπτώσεις συμμετοχής σε σύναψη δημοσίων συμβάσεων οικονομικών φορέων που δεν απασχολούσαν προσωπικό, για το χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής, δεν προκύπτει η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, εφόσον δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις της παραγράφου 2γ' του άρθρου 73 του

Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στο εξωτερικό τα δικαιολογητικά εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορούν να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ.β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

**γ) Για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β', πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία**

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων

τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορούν να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ.β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

10ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α 75), ψηφιακά υπογεγραμμένη του προσφέροντος οικονομικού φορέα, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.6. υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α 75), ψηφιακά υπογεγραμμένη του προσφέροντος οικονομικού φορέα, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4.** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας παρ.2 άρθρ. 75 ν.4412/2016) προσκομίζουν:

**Πιστοποιητικό του οικείου επαγγελματικού** ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν είτε βεβαίωση εγγραφής στο στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, έκδοσης έως 30 εργάσιμων ημερών πριν την υποβολή του(εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος), με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους,

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την υποβολή της ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

**Β.3 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης,** στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ ή ανακοινώσεις του ΓΕΜΗ μετά την 01.01.2015, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Όλα τα έγγραφα από το Γ.Ε.Μ.Η πρέπει να έχουν εκδοθεί έως 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή τους. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.4.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

#### **Διευκρινίσεις :**

- Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.
- Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.
- Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

### 1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

19DIAB000005505 2019-07-25  
Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

### 2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). «Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.» [παρ. 14 του άρθρου 107 του Ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017 τεύχος Α')]. Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

### 3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Επίσης γίνονται αποδεκτά ιδιωτικά έγγραφα σε απλή φωτοτυπία εφόσον συνυποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

### 4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα.

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

## 2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα 2.3.3.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
	<b>Τεχνική Λύση</b>	<b>80%</b>
K1	Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου	15%
K2	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	15%
K3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές	10%
K4	Τεχνικές προδιαγραφές προσφερόμενου εξοπλισμού (οθόνες αφής, beacons, QR code)	10%
K5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης	5%
K6	Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων	10%
K7	Προσβασιμότητα των λύσεων	5%
K8	Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και μηχανισμοί αναφορών	10%
	<b>Υπηρεσίες</b>	<b>20%</b>
K9	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου	10%
K10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
K11	Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης	5%
	<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>

**K1: Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού και δημιουργίας περιεχομένου**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργία περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί στο Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς υλικού και παραγόμενου περιεχομένου.

**K2: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών της διαδικτυακής πύλης, οι χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν.

**K3: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών για φορητές συσκευές (App) και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν. Ακολούθως θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς και τελικού υλικού (περιεχομένου και διεπαφής) της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR-Augmented Reality).

**K4: Τεχνικές προδιαγραφές προσφερόμενου εξοπλισμού (οθονών αφής, beacons και QR code)**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού (οθόνες αφής, beacons, QR code) του προσφέροντος πλέον των απαιτούμενων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, στα επιπλέον τεχνικά χαρακτηριστικά των οθονών αφής και του λογισμικού διαχείρισης και προβολής, συμπεριλαμβανομένου των σχετικών αδειών χρήσης του.

**K5: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων και αδειών χρήσης των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων.

**K6: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία και η φιλικότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που θα εξασφαλίζουν καλύτερα αποτελέσματα στην αξιολόγηση και βελτιστοποίηση ευχρηστίας (πχ μεγαλύτερο δείγμα χρηστών ερωτηματολογίου SUS, χρήση πρόσθετων μεθοδολογιών κτλ.).

**K7: Προσβασιμότητα των λύσεων**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση, εξοπλισμός χρήσης οθονών κτλ.)

**K8: Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και μηχανισμοί αναφορών**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και οι μηχανισμοί αναφορών των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Ο προσφέρων θα πρέπει να τεκμηριώσει σε ξεχωριστή παράγραφο τις επιπλέον δυνατότητες που προσφέρει σχετικά με τη επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα και διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των τεχνικών του λύσεων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που:

- βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής (μη παρωχημένες)
- προσφέρουν άλλες δυνατότητες χρήσης περιεχομένου και στατιστικών χρήσης

**K9: Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το σχήμα διοίκησης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με επιπλέον προσωπικό στην ομάδα έργου ή σε προσωπικό με καλύτερα από τα απαιτούμενα προσόντα (εμπειρία και κατάρτιση).

**K10: Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

**K12: Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με μεγαλύτερο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (ακέραιο αριθμό >δυο (2) έτη).



**2.3.3 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προτάσεων-προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις/προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/ παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η συνολική βαθμολογία της κάθε τεχνικής προσφοράς  $B_i$  είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$B_i = \sigma_1 \times \Lambda_1 + \sigma_2 \times \Lambda_2 + \dots + \sigma_n \times \Lambda_n$$

όπου:

- $B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$
- $\sigma_n$  ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου αξιολόγησης  $n$
- $\Lambda_n$  η βαθμολογία του κριτηρίου αξιολόγησης  $n$

Η κατάταξη των προσφορών (τεχνικών και οικονομικών) για την τελική επιλογή της συμφερότερης είναι με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$P_i = 90 \times (B_i/B_{\max}) + 10 \times (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

- $B_{\max}$  η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- $K_i$  οικονομική προσφορά του προσφέροντος  $i$
- $K_{\min}$  χαμηλότερη οικονομική προσφορά από όλες τις προσφορές
- $P_i$  τελική βαθμολογία της προσφοράς  $i$ , στρογγυλοποιημένη σε 2 δεκαδικά ψηφία

**Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $P_i$ .**

Σε περίπτωση ισοβαθμίας των καλύτερων προσφορών διενεργείται κλήρωση.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Η κατάθεση προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος έλαβε γνώση των γενικών, ειδικών όρων της διακήρυξης και των λοιπών τευχών του διαγωνισμού, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα, όπως και των διατάξεων που διέπουν τους Διαγωνισμούς, περί

διάρκειας ισχύος της προσφοράς 10 μηνών και ότι η προσφερόμενη τιμή ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης

10DIAB000005505 2019-07-25

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα τεύχη της παρούσης διακήρυξης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής (Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016).

## 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται

α) να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και

β) να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

- Στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που διενεργούνται με ηλεκτρονικά μέσα, σύμφωνα με τα άρθρα 22 και 36, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. (Πρβλ άρθρο 92 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8, υποπαρ.β του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 2 και 3 ν. 4609/2019).

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

190DIA/B000005505-2019-07-25  
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

**(α)** έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

**(β)** έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf]

**2.4.2.5.** Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής. , με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

109DIA/B000005505 2019-07-25

- Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης (άρθρο 56 παρ. 4 του ν. 4609/2019).

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

#### **2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**

**2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού:**

**α)** Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο αποτελεί υπεύθυνη δήλωση των οικονομικών φορέων προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη και παρέχει προκαταρκτική απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε κάποια από τις καταστάσεις των άρθρων 73, παρ. 1,2,3 και 4 (εδ. α,β,θ) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης.

Το Τ.Ε.Υ.Δ μπορεί να υπογράφεται έως 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Οι υποψήφιοι θα το βρουν σε επεξεργάσιμη μορφή doc ως παράρτημα της παρούσας (**Παράρτημα III: ΤΕΥΔ**).

Επισημαίνεται ότι τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας δεν καλύπτουν το προγενέστερο της έκδοσής τους χρονικό διάστημα. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτήν εγκαίρως πιστοποιητικά τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

Κάθε οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει ένα ΤΕΥΔ.

Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί για κάθε φορέα – μέλος της ένωσης χωριστό ΤΕΥΔ.

Το ΤΕΥΔ υπογράφεται (άρθρ.79Α ν.4412/2016):

- Στις περιπτώσεις ατομικής επιχείρησης από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτής.
- Στις περιπτώσεις Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ), Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (ΙΚΕ), και προσωπικών εταιρειών ( ΟΕ και ΕΕ) από τους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΕ) από τον νόμιμο εκπρόσωπο όπως προκύπτει από το καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης. (ν.4497/2017 ΦΕΚ Α' 171/17).

**β) την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (πχ εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Ο φάκελος της Τεχνικής Προσφοράς περιλαμβάνει:

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις – Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος Ι: Τεχνική Προσφορά**, της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα ελεγχθεί η επάρκεια των προσφερόντων και θα αξιολογηθούν οι προσφορές με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### 2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα που συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, ήτοι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, όπως προσδιορίστηκε ανωτέρω και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Παράρτημα Ι: Απαιτήσεις – Τεχνικές Προδιαγραφές** που επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά **επί ποινή αποκλεισμού** στον (υπό) φάκελο - Οικονομική Προσφορά.

Στην οικονομική προσφορά δίνεται η τιμή σε ευρώ χωρίς τον ΦΠΑ ανά πακέτο εργασίας.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

**Επίσης ο προσφέρων είναι υποχρεωμένος** να συμπληρώσει και να επισυνάψει στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” συμπληρωμένο και ψηφιακά υπογεγραμμένο, το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

Δεν θα λαμβάνεται υπόψη προσφορά, η οποία θα δίδεται για μέρος μόνο των ποσοτήτων ή των ειδών κάθε πακέτου εργασίας.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.

1001910000005505 2016-07-25  
Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να έχει υπολογιστεί συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατήσεων που βαρύνουν τον ανάδοχο καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη και στα λοιπά τεύχη που τη συνοδεύουν.

#### 2.4.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές δέκα (10) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς, χωρίς καμία αλλαγή ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αλλαγή της ισοτιμίας του ευρώ προς τα ξένα νομίσματα, και η προσφερόμενη τιμή ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της προμήθειας. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη

Ο Δήμος μπορεί με έγγραφη γνωστοποίηση προς τους διαγωνιζόμενους να παρατείνει πριν από τη λήξη της, την προθεσμία κατά ανώτατο όριο δέκα (10) μήνες, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, ματαιώνεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

Στην περίπτωση παράτασης οι προσφέροντες υποχρεούνται να μεριμνούν για την παράταση αντιστοίχως, της ισχύος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

#### 2.4.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

**α)** η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

**β)** η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

**γ)** για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

**δ)** η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της

19 ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
παρούσας ( περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ε) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

#### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» τέσσερις εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 1.5 της παρούσας.

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

#### 3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα όταν το κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας- τιμής:

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.



19DIAB000005505 2019-07-25  
Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων (Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019).

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία, μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην ως κατωτέρω απόφαση.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. (Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4, περ. α του άρθρου 33 του ν.4608/2019).

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς (Πρβλ. άρθρο 100 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 4, περ. β του άρθρου 33 του ν.4608/2019)

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου (Δικαιολογητικά κατακύρωσης)**

Μετά την απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («στον προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα

100101010000055052019-07-25  
νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.5.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4. αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94).

Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας των δέκα (10) ημερών, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές. (Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρ 43 παρ.12β ν.4605/2019).

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του (άρθρο 104 παρ. 2 και 3).

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

1901AB000005505-2019-07-25

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στην Οικονομική Επιτροπή για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης είτε για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό είτε για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο, σύμφωνα με το άρθρο 105 παρ.1 Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από την παρ.25 του άρθρου 107 Ν.4497/2017.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος (Πρβ. άρθρο 105 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. β' του ν. 4605/2019).

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως, η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) σε συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία άνω των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση( παρ. 13 του άρθρου 43 του Ν. 4605/19).

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική

109DIAΒ000005505-2019-07-25  
επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. (Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 σημείο δ' του ν. 4605/2019).

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία**

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλομένης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία (άρθρο 360 του ν. 4412/2016) ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλομένης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλομένης παράλειψης (άρθρο 361 του ν. 4412/2016)

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών (Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 8 της ΥΑ 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)”).

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364, παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 41, περ. β) του ν. 4605/2019.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας (άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί από το άρθρο 43 παρ. 43 του ν. 4605/2019).

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής (άρθρο 365 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 42 του ν. 4605/2019).

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ (Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών).

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά (άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016).

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

---

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή παράλειψη.

## 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης- καλής λειτουργίας)

**α)** Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα II** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

**β)** «Εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των έργων ή των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα I: *τεχνική περιγραφή- υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης*. Το ύψος της εγγύησης καλής λειτουργίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται με την λήξη της εγγύησης καλής εκτέλεσης (άρθρο 72 παρ.2 του Ν.4412/2016)

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

10 ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### **4.4 Υπεργολαβία**

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 (Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης) της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. σύμφωνα με το άρθρο 216 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης



19 ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέροντά στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

## 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με την παραλαβή της κάθε φάσης (Α, Β, Γ) και θα είναι ίση με το ύψος της οικονομικής του προσφοράς για τη φάση αυτή σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στο **Παράρτημα Ι: Απαιτήσεις – τεχνικές προδιαγραφές – ενδεικτικός προϋπολογισμός.**

Για την καταβολή κάθε πληρωμής, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η εμπρόθεσμη υποβολή των αντίστοιχων παραδοτέων προς το Δήμο Χανίων, ενώ θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η αντίστοιχη πιστοποίηση καλής εκτέλεσης-παραλαβής των υπηρεσιών από την Αρμόδια Επιτροπή (ΕΠΠΕ) του Δήμου Χανίων.

Η εκτέλεση των επιμέρους παραδοτέων από τον Ανάδοχο είναι δυνατό να μεταβάλλεται χρονικά, μετά από κοινή έγγραφη συμφωνία.

Η πληρωμή του αναδόχου θα καταβάλλεται, από το Δήμο Χανίων, μέσα σε χρόνο 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου μετά των σχετικών δικαιολογητικών πληρωμής και την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων από την κείμενη νομοθεσία ελέγχων και διαδικασιών.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτήν, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1, παρ. Ζ, υποπαράγραφος Ζ.5 του Νόμου 4152/2013 "Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.02.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές", καθίσταται υπερέμμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο. Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Ο ανάδοχος κατά την πληρωμή του τιμήματος υπόκειται στις κατά περίπτωση νόμιμες κρατήσεις, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παράδοση των παραδοτέων στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4605/2019)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη άραδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης (άρθρο 218 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 25, υποπαρ. α του ν. 4605/2019).

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων-Δικαστική Επίλυση Διαφορών

**5.3.1** Ο ανάδοχος μπορεί (άρθρο 205 ν4412/16) κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.3 (Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης) 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση) καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί την σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί (παρ.23 ν.4605/2019).

## 5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών

α. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016.

β. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

γ. Η υπόθεση συζητείται σε δικάσιμο που ορίζεται όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο Διοικητικό Εφετείο από τη Διοίκηση, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων ή ο ενάγων, αν το ζητήσει ο ίδιος.

δ. Η συζήτηση και η διεξαγωγή της απόδειξης ολοκληρώνονται σε μία (1) δικάσιμο. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον ειρηνοδίκη ή συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη, μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή. Η απόφαση εκδίδεται το ταχύτερο. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου είναι αμέσως εκτελεστές.

ε. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Εφετείων που εκδίδονται σύμφωνα με την παράγραφο 1 μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης δυσχερώς επανορθώσιμης, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή η εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από τον διάδικο που έχει νικήσει. Για την αίτηση αποφαινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας, το

19DIAB000005505 2019-07-25  
οποίο συγκροτείται από τρία (3) μέλη, στα οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά ο εισηγητής της υπόθεσης. Η απόφαση της αναίρεσης μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αναίρεσης.

στ. Αν ο ανάδοχος του έργου είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της, που μεταξύ τους στην περίπτωση αυτή υπάρχει αναγκαστική ομοδικία ομοδικία (παρ. 24 του άρθρου 43 του Ν. 4605/19).

## 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1** Η παραλαβή των υπηρεσιών και παραδοτέων θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ» που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 (παρ. 27 περ. β του άρθρου 43 του ν.4605/2019, καθώς και παρ. 7 του άρθρου 33 του ν.4608/2019, με τις οποίες τροποποιήθηκε η παρ.11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.). Στην ΕΠΠΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 27δδ του άρθρου 43 του Ν. 4605/2019, ανατίθενται και τα καθήκοντα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

**6.1.2** Η ΕΠΠΕ ή/ και ο/η Πρόεδρος της ΕΠΠΕ θα έχει το δικαίωμα να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

## 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **18 (Δεκαοκτώ) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της**. Οι εργασίες θα εκτελούνται βάσει του Χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στην Τεχνική Περιγραφή της Αναθέτουσας Αρχής ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ». Ειδικότερα, προβλέπονται οι εργασίες να περαιωθούν σε τρεις (3) φάσεις, βάσει του χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στο τεύχος ως εξής:

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Πακέτα εργασίας)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ (Μήνες)	ΑΝΩΤΑΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ (Μήνες)
A	1,2	1-8	8
B	3,4,5,6	8-14	7
Γ	7,8	15-18	4

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται, σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν. 4412/2016, μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

19DIAB000005505\_2019-07-25  
**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.1.1 της παρούσας.

**6.3.2** Τα παραδοτέα της σύμβασης παραλαμβάνονται τμηματικά σε τρεις Φάσεις Α-Β-Γ με την ολοκλήρωση των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας κάθε φάσης όπως αυτά ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Απαιτήσεις – τεχνικές προδιαγραφές – ενδεικτικός προϋπολογισμός» από την ΕΠΠΕ, η οποία εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία λήψης τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής εντός δέκα (10) εργασιμών ημερών (από τη λήψη των παρατηρήσεων) και να επανυποβάλλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

**6.3.3** Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- Η ΕΠΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα βάσει της συνέπειας, συνάφειας, πληρότητας, αξιοπιστίας/ ρεαλιστικότητας και σαφήνεια τους σε σχέση με το αντικείμενο του έργου, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ:

- ο είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,

- ο είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

- Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

- Η ΕΠΠΕ κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις αυτές κοινοποιούνται εντός διαστήματος δέκα (10) εργασιμών ημερών από την υποβολή του εκάστοτε Παραδοτέου. Εάν παρέλθει το προηγούμενο χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργασιμών ημερών χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο παρατηρήσεις, τότε τα παραδοτέα θεωρούνται παραληφθέντα καθώς και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Αναδόχου που αποτυπώνονται και τεκμηριώνονται σ' αυτά. Οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:

- Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο των παραδοτέων

- Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο κατά περίπτωση και

- Ειδικότερες κατευθύνσεις για τη συνέχιση του έργου του Αναδόχου.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει τα σχετικά έγγραφα ή να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, στα σημεία που του επισημάνθηκαν, σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον Ανάδοχο των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.

- Εάν το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφο της κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός διαστήματος δέκα (10) εργασιμών ημερών από την επανυποβολή του παραδοτέου ειδική όχληση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν.4412/2016. Το εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνει συγκεκριμένη

περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία (15) δεκαπέντε (15) ημερών ολικών ημερών για την συμμόρφωσή του.

- Εάν το για δεύτερη φορά επανυποβαλλόμενο Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή κινεί τις διαδικασίες κηρύξεως του Αναδόχου έκπτωτου.

**6.3.4** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

**6.3.5** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

**6.3.6** Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

**6.3.7** Η ΕΠΠΕ, εφόσον διαπιστώσει:

1ον) την εμπρόθεσμη παράδοση,

2ον) την ολοκλήρωση του εκάστου παραδοτέου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά τις εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν, κατά την παραλαβή, συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ανά παραδοτέο.

**6.3.8** Η οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου έργου, με το πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου, στο οποίο πιστοποιείται αφενός η οριστική παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου και αφετέρου η οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



## 6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

19DIAB0000005505 2019-07-25  
Η τιμή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

## 6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

**6.6.1** Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

**6.6.2** Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

**6.6.3** Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΜΑΡΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

**Απαιτήσεις – τεχνικές προδιαγραφές – ενδεικτικός προϋπολογισμός**

---



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
 ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
 ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
 Ταχ. Δ/ση: Κυδωνίας 29  
 Ταχ. Κώδικας: 73135  
 Πληροφορίες: Θεοδωράκης Ευάγγελος Τηλέφωνο:  
 28213-41707  
 Fax: 28210-93300  
 e-mail: theodorakis@chania.gr  
 url: www.chania.gr

Ημερ. ..../..../.....

ΣΧΕΔΙΟ

## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

### Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων

**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 216.578,00 € άνευ ΦΠΑ 24%**

Πηγή χρηματοδότησης:

Η ανάθεση αυτή αφορά την πράξη «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» ΚΩΔ.ΟΠΣ.: 5030576

η οποία εντάχθηκε για χρηματοδότηση στον Άξονα Προτεραιότητας «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης» του Ε.Π. «Κρήτη» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

στο πλαίσιο της πρόσκλησης με κωδικό ΕΤΠΑ-29 Α/Α ΟΠΣ: 2413, ΜΕ ΤΙΤΛΟ «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων της RIS3Crete)» του Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020.

CPV: 79961000, 72262000, 30236000

<b>1. Εγκριτικές αποφάσεις</b> .....	<b>54</b>
<b>2. Χρηματοδότηση</b> .....	<b>56</b>
<b>3. Βασικά στοιχεία ανάθεσης</b> .....	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
3.1 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου .....	57
3.2 Στόχοι - αναμενόμενα οφέλη .....	58
<b>4. Τεχνική προσφορά</b> .....	<b>60</b>
<b>5. Ελάχιστες προϋποθέσεις ικανότητας - επάρκειας</b> .....	<b>61</b>
5.1 Επάρκεια οργανωτικής δομής και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών .....	61
5.2 Επάρκεια εμπειρίας εκτέλεσης συναφών αντικειμένων .....	61
5.3 Επάρκεια ομάδας έργου .....	62
<b>6. Τεχνική περιγραφή</b> .....	<b>65</b>
6.1 Πακέτο εργασίας 1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων .....	66
6.1.1 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 1 .....	67
6.2 Πακέτο εργασίας 2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού .....	68
6.2.1 Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων .....	68
6.2.2 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 2 .....	70
6.3 Πακέτο εργασίας 3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος .....	71
6.3.1 Η διαδικτυακή πύλη .....	71
6.3.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης .....	75
6.3.3 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 3 .....	84
6.4 Πακέτο εργασίας 4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (App) .....	85
6.4.1 Η εφαρμογή κινητών συσκευών (App) .....	85
6.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App) .....	87
6.4.3 Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality) .....	88
6.4.4 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 4 .....	89
6.5 Πακέτο εργασίας 5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code .....	89
6.5.1 Σήμανση με τεχνολογία beacon .....	89
6.5.2 Περιήγηση με τη χρήση QR codes .....	90
6.5.3 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 5 .....	90
6.6 Πακέτο εργασίας 6: Προμήθεια οθονών αφής .....	91
6.6.1 Γενικά χαρακτηριστικά .....	91
6.6.2 Χαρακτηριστικά Οθονών αφής .....	91
6.6.3 Λογισμικό διαχείρισης και προβολής .....	92
6.6.4 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 6 .....	92
6.7 Πακέτο εργασίας 7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία .....	93
6.7.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης .....	93
6.7.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας .....	95
6.7.3 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης .....	95
6.7.4 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 7 .....	96
6.8 Πακέτο εργασίας 8: Προβολή-Δημοσιότητα .....	97
6.8.1 Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου .....	97
6.8.2 Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – Video spot .....	97
6.8.3 Υπηρεσίες Διαδικτυακής Προώθησης .....	97
6.8.4 Ενημερωτικό φυλλάδιο .....	97
6.8.5 Αφίσα Έργου .....	98
6.8.6 Roll-up banners Έργου .....	98
6.8.7 Σχεδιασμός και εκτύπωση διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου .....	98
6.8.8 Παραδοτέα πακέτου εργασίας 8 .....	98
6.9 Άλλα χαρακτηριστικά υπηρεσιών (τεχνικά, λειτουργικά) .....	100
6.9.1 Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων .....	100
6.9.2 Ανοιχτά δεδομένα – ανοιχτά πρότυπα .....	100
6.9.3 Άδειες χρήσης λογισμικών – πνευματικά δικαιώματα .....	102
6.9.4 Εξοπλισμός καινούριος και αμεταχειρίστος .....	102
6.9.5 Χρήση από ΑμεΑ .....	102

19DIAB000005505 2019-07-25

6.9.6	<a href="#">Μεταφράσεις</a>	104
6.9.7	<a href="#">Προσβασιμότητα</a>	104
6.9.8	<a href="#">Ευχρηστία</a>	104
6.9.9	<a href="#">Διαλειτουργικότητα</a>	104
6.9.10	<a href="#">Στατιστικά χρήσης - επισκεψιμότητας</a>	105
6.9.11	<a href="#">Συνεργασία με Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α) Χανίων)</a>	106
<b>7.</b>	<b><a href="#">Προϋπολογισμός</a></b>	<b>108</b>
<b>8.</b>	<b><a href="#">Χρονοδιάγραμμα</a></b>	<b>111</b>
<b>9.</b>	<b><a href="#">Κριτήρια ανάθεσης</a></b>	<b>112</b>
9.1	<a href="#">Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς</a>	113
9.2	<a href="#">Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών</a>	115
<b>10.</b>	<b><a href="#">Λοιποί όροι</a></b>	<b>116</b>
10.1	<a href="#">Διάρκεια της σύμβασης - χρόνοι παράδοσης - πληρωμή</a>	116
10.2	<a href="#">Υποχρεώσεις του Αναδόχου</a>	116
10.3	<a href="#">Εμπιστευτικότητα</a>	117
<b>11.</b>	<b><a href="#">Φύλλα συμμόρφωσης</a></b>	<b>119</b>
<b>12.</b>	<b><a href="#">Λίστα Σημείων Ενδιαφέροντος</a></b>	<b>149</b>

## Εγκριτικές αποφάσεις

19DIAB000005505 2019-07-25

Η ανάθεση και εκτέλεση των υπηρεσιών «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, καθώς και τις κάτωθεν αναφερόμενες εγκριτικές αποφάσεις:

1. Την με αρ. πρωτ.1714/7-5-2018, (ΑΔΑ: 7ΧΓ77ΛΚ-8ΚΠ) κωδ.ΕΤΠΑ-29 (Α/Α ΟΠΣ: 2413), Πρόσκληση του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης με τίτλο: «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού – τομέων της RIS3Crete» και τις υπ' αριθμ. Πρωτ. 2945/26-7-2018 (ΑΔΑ: 720Ρ7ΛΚ-ΧΑΝ) και 343/30-8-2018 (ΑΔΑ: 99ΤΖ7ΛΚ-Ζ77) τροποποιήσεις της.
2. Την υπ' αριθμ. 468/2018 (ΑΔΑ:6Ψ97ΩΗ5-7Ο1) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Χανίων.
3. Την υπ' αριθμ 191/2018 (ΑΔΑ: 658ΡΩΞ5-58Ω) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Πλατανιά.
4. Την υπ' αριθμ.133/2018 (ΑΔΑ: ΩΣ08ΩΕΖ-ΣΧ7) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Κισσάμου.
5. Την υπ' αριθμ. 176/2018 (ΑΔΑ:6Γ7ΛΩΨΤ-Ψ76) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Αποκορώνου.
6. Την υπ' αριθμ.144/2018 (ΑΔΑ: ΩΟΦΕΩΕ1-ΒΟΣ) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καντάνου-Σελίνου.
7. Την υπ' αριθμ. 75/2018 (ΑΔΑ:94ΥΕΩΗ4-ΕΣΞ) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Σφακίων .
8. Την υπ' αριθμ.32/2018 (ΑΔΑ: 6ΚΨΘΩ9Κ-ΞΗΖ) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Γαύδου.
9. Την με αρ. πρωτ. 38367/16-8-2018 Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ του Δήμου Χανίων και Δήμων Αποκορώνου, Γαύδου, Καντάνου –Σελίνου, Κισσάμου, Πλατανιά και Σφακίων.
10. Την υπ' αριθμ.31291/3-7-2018 Παροχή Σύμφωνης Γνώμης για τη δράση τουριστικής προβολής του Δήμου Χανίων.
11. Τη με αρ. πρωτ. ΕΔΕΠΟΛ/Α/ΠΕΠ ΚΡ 14-20/764 Απάντηση της (ΕΔΕΠΟΛ) Επιτελικής Δομής του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού – ΜΟΝΑΔΑΣ Α' στην εισήγηση του Δήμου Χανίων για την χορήγηση σύμφωνης γνώμης για πρόταση του Δήμου Χανίων: «Αξιοποίηση Καινοτόμων Εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων».
12. Την με αρ. 35545/27-7-2018 (ΑΔΑ: 6Κ5Θ465ΧΘ0-ΦΨ6) απάντηση και έγκριση της ΓΓΨΠ με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης.
13. Το υπ' αριθμ. 35589/27-7-2018 Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού – Δήμου Χανίων.
14. Την με ΑΠ.1295/13-3-2019 (ΑΔΑ 7Ν0Η7ΛΚ-Φ9Ζ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» (ΟΠΣ 5030576) στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020.
15. Υπ' αριθμ. 329/2018 (ΑΔΑ: 6ΔΒΙΩΗ5-2ΔΒ ) Απόφαση Δημάρχου περί Συγκρότησης Ομάδας Διαχείρισης Έργου (ΟΔΕ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής για την

16. Την με αρ.πρωτ 33470/21-03-2019 (ΑΔΑ: ΨΒΨ2465ΧΙ8-Τ07) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης για την ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) στη ΣΑΕΠ-002/1 του έργου «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» με κωδικό 2019ΕΠ00210023.
17. Την υπ' αριθ. 203/2019 (ΑΔΑ: Ψ3ΒΕΩΗ5-3ΞΝ) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Χανίων περί έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ».
18. Το υπ' αριθμ. 1507/26-3-2019 έγγραφο της Ε.Υ.Δ.Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης με θέμα: «Διενέργεια διαδικασίας διαβούλευσης επί των όρων των υπό έκδοση τευχών διακήρυξης ανοιχτής διαδικασίας, για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων των πράξεων ενίσχυσης των εφαρμογών του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού που εντάχθηκαν στο ΕΠ ΚΡΗΤΗ 2014-2020».
19. Την υπ.αριθμ. 2409/24-5-2019 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκρισης διάθεσης πίστωσης και ορισμός υπολόγου ποσού 276.806,72€ για το έργο με τίτλο «ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΧΑΝΙΩΝ» και Κ.Α. 2019ΕΠ00210023 (ΟΠΣ 5030576) της ΣΑΕΠ0021 της Περιφέρειας Κρήτης.
20. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης Α-...../2019 που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει πίστωση ύψους..... €) για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού Εξόδων του ΚΑ....., οικονομικού έτους 2019 για . .....). (ΑΔΑ:.....).
21. Το ..... αποτέλεσμα της δημόσιας διαβούλευσης.
22. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....-/...-.....-2019 προέγκριση Δημοπράτησης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της Περιφέρειας Κρήτης.
23. Την υπ.αρ...../2019 (ΑΔΑ: .....) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Χανίων περί ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών και αξιολόγησης αποτελεσμάτων των διαγωνισμών των προμηθειών του Δήμου Χανίων, όπως ισχύει.
24. Την υπ.αρ. ..../2019 (ΑΔΑ: .....) απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Χανίων περί εγκρίσεως της διενέργειας ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού.
25. Την υπ.αρ. ..../2019 (ΑΔΑ: .....) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Χανίων περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών.

19DIAB000005505 2019-07-25  
▪ Χρηματοδότηση

Η ανάθεση των υπηρεσιών: «**Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων**» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης, η οποία εντάχθηκε στο **Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020** (ΑΔΑ:7ΝΟΗ7ΛΚ-Φ9Ζ) στον Άξονα Προτεραιότητας «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης» στα πλαίσια της πρόσκλησης: ΕΤΠΑ-29 Α/Α ΟΠΣ: 2413, με τίτλο «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων της RIS3Crete)» του Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020.

Η πράξη **συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)** και η πράξη έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2019, στη **ΣΑΕΠ-002/1** με Κωδικό Έργου – Ενάρθρο **2019ΕΠ00210023**.

Έχει εγγραφεί με **Κ.Α 69-6117.022** στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2019 του Δήμου Χανίων.



### Φυσικό αντικείμενο

Η πράξη «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων», η οποία εντάχθηκε στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020, αποτελείται από **δύο υποέργα**. Το **πρώτο και κύριο υποέργο** της πράξης έχει τίτλο: «Αξιοποίηση Καινοτόμων Εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» και η υλοποίησή του αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Το **δεύτερο υποέργο**, με τίτλο «Επιμέλεια και έγκριση Αρχαιολογικών κειμένων της πράξης «Αξιοποίηση Καινοτόμων Εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων», θα υλοποιηθεί από την Εφορεία Αρχαιοτήτων Χανίων και περιλαμβάνει, σύμφωνα με το με ημερομηνία 24/07/2018 μνημόνιο συνεργασίας, τα εξής: Α. Την επιμέλεια και έγκριση του περιεχομένου των κειμένων για τους Αρχαιολογικούς χώρους/μνημεία/μουσεία που ανήκουν στη διοικητική – γεωγραφική δικαιοδοσία της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων και περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο της προτεινόμενης Πράξης, Β. την Έγκριση του οπτικοακουστικού υλικού που θα παραχθεί και σχετίζεται με τα ανωτέρω μνημεία Γ. Την παροχή όλων των αναγκαίων διευκολύνσεων στον Ανάδοχο του έργου, για τη λήψη φωτογραφιών, τη διενέργεια βιντεοσκοπήσεων και τις ψηφιακές ξεναγήσεις, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου, στους Αρχαιολογικούς Χώρους/ μνημεία/ μουσεία.

Αντικείμενο της παρούσας υπηρεσίας η οποία όπως προαναφέρθηκε αποτελεί **πρώτο και κύριο** υποέργο της πράξης «**Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων**» η οποία εντάχθηκε στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020, είναι η πολυμεσική και πολυτροπική προβολή και ανάδειξη του Πολιτιστικού και Τουριστικού αποθέματος της Περιφερειακής Ενότητας (ΠΕ) Χανίων με ένα σύνολο καινοτόμων και συνδυαστικών δράσεων για την ποιοτική και ποσοτική αύξηση του τουριστικού ρεύματος και την ανάκτηση του μέγιστου δυνατού πολλαπλασιαστικού οφέλους, τόσο για τους επισκέπτες όσο και για την τοπική οικονομία.

Βασίζεται σε μια διαδημοτική συνεργασία των επτά Δήμων της Π.Ε. Χανίων (Αποκορώνου, Γαύδου, Καντάνου - Σελίνου, Κισσάμου, Πλατανιά, Σφακίων και Χανίων) δημιουργώντας συνέργειες και οικονομίες κλίμακας στην κατεύθυνση της αποδοτικότερης αξιοποίησης των πόρων του ΕΠ Κρήτης 2014 -2020. Παράλληλα θα λειτουργήσει στην κατεύθυνση υλοποίησης μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής προώθησης και προβολής της Π.Ε. Χανίων με αξιοποίηση εργαλείων ΤΠΕ. Αυτό θα γίνει μέσω των επιμέρους υπηρεσιών:

- α) Συλλογή, τεκμηρίωση και δημιουργία πολυμεσικού υλικού (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο) σημείων ενδιαφέροντος των επτά (7) Δήμων της Π.Ε. Χανίων.
- β) Ανάπτυξη ενός διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος, μιας ψηφιακής πλατφόρμας παρουσίασης του τουριστικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού αποθέματος των επτά (7) Δήμων της Π.Ε. Χανίων.
- γ) ανάπτυξη μιας εφαρμογής κινητών συσκευών (App - Android, iOS), όπου οι επισκέπτες θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης.

19DIAB000005505 2019-07-25  
δ) Προμήθεια οθονών αφής και εγκατάσταση συσκευών που επικοινωνούν ασύρματα, μέσω Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης (BLE 4.0), αμφίδρομα με άλλες συσκευές (πχ Smartphone).

#### Οικονομικό αντικείμενο

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 79961000, 72262000, 30236000.

Η διάρκεια υλοποίησης της υπηρεσίας ορίζεται σε 18 (δεκαοκτώ) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 216.578,00 € και πλέον Φ.Π.Α. (24%) 51.978,72 €, δηλαδή σύνολο **268.556,72 €**.

Οι προσφέροντες, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το **κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «Κριτήρια ανάθεσης» της παρούσας.

### ○ **Στόχοι - αναμενόμενα οφέλη**

Αντικείμενο της υπηρεσίας «**Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων**» είναι η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και μέσων παρουσίασης περιεχομένου, με νέες δυνατότητες προβολής πολιτισμικού και τουριστικού περιεχομένου στους κατοίκους και επισκέπτες του Νομού Χανίων.

Στόχος η πολυμεσική και πολυτροπική προβολή και ανάδειξη του Πολιτιστικού και Τουριστικού αποθέματος της Π.Ε. Χανίων με ένα σύνολο καινοτόμων και συνδυαστικών δράσεων για την ποιοτική και ποσοτική αύξηση του τουριστικού ρεύματος και την ανάκτηση του μέγιστου δυνατού πολλαπλασιαστικού οφέλους, τόσο για τους επισκέπτες όσο και για την τοπική οικονομία. Πρόκειται για μια διαδημοτική συνεργασία, όπου με την αξιοποίηση εργαλείων ΤΠΕ θα αναδειχθεί η ιστορία, το περιβάλλον, η παράδοση και εν γένει ο πολιτισμός των Χανίων.

Επιμέρους στόχος είναι με κεντρικό άξονα τον ήδη γνωστό και προβεβλημένο πολιτιστικό και φυσικό πλούτο των Χανίων να αναδειχθούν λιγότερο προβεβλημένα εξίσου σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος ενισχύοντας παράλληλα την τοπική οικονομία και επιχειρηματικότητα.

Η υπηρεσία αυτή θα αξιοποιήσει και θα συμπληρώσει τις μέχρι τώρα αντίστοιχες δράσεις που έχουν λάβει χώρα στο Ν. Χανίων, αλλά και τη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας Κρήτης αναφορικά με την ανάδειξη και προβολή των Τουριστικών και Πολιτιστικών πόρων.

Η υπηρεσία στηρίζεται στη συνεργασία και ενεργή συμμετοχή και των επτά Δήμων της Π.Ε. Χανίων (Αποκορώνου, Γαύδου, Καντάνου - Σελίνου, Κισσάμου, Πλατανιά, Σφακίων και Χανίων) δημιουργώντας συνέργειες και οικονομίες κλίμακας στην κατεύθυνση της αποδοτικότερης αξιοποίησης των πόρων του ΕΠ

Κρήτης 2014 -2020. Παράλληλα θα λειτουργήσει στην κατεύθυνση υλοποίησης μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής προώθησης και προβολής της Π.Ε. Χανίων.

19DIAB000005505\_2019-07-25

Είναι συμβατή με τη Στρατηγική Έξυπνης εξειδίκευσης της Περιφέρειας Κρήτης (RIS3) και ειδικότερα με το Σύμπλεγμα Τουρισμός – Πολιτισμός, πιο συγκεκριμένα συνάδει με την προτεραιότητα: ο Ψηφιακά εργαλεία προώθησης και προβολής ειδικών μορφών τουρισμού μέσω διαδικτύου, όπως αναδείχθηκε από τη διαδικασία Επιχειρηματικής ανακάλυψης.

## Τεχνική προσφορά

19DIAB000005505 2019-07-25

Η ανάθεση υπηρεσιών «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» εφεξής, στο παρόν έγγραφο, θα αποκαλείται ως «Έργο».

Η «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» για το Έργο **θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά** εκτός των άλλων **επί ποινή αποκλεισμού** τα:

α) ελάχιστες προϋποθέσεις ικανότητας – επάρκειας:

1. επάρκεια οργανωτικής δομής και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών
2. επάρκεια εμπειρίας εκτέλεσης συναφών αντικειμένων
3. επάρκεια ομάδας έργου

β) τεχνική περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με το κεφάλαιο “τεχνική περιγραφή”

γ) συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης.

## Ελάχιστες προϋποθέσεις ικανότητας - επάρκειας

Ο προσφέρων οφείλει να τεκμηριώσει τις κάτωθι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του εντός του φακέλου “ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ” τα απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης. Σε περίπτωση που δεν υποβληθούν τα απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης ή από τα υποβαλλόμενα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς η συνδρομή των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

### ○ Επάρκεια οργανωτικής δομής και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Ο προσφέρων θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής και απρόσκοπτη εκτέλεση της σύμβασης καθώς και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για την τεκμηρίωση – απόδειξη αυτής είναι απαραίτητο υποχρεωτικά να προσκομίσει τα κάτωθι:

- Αναλυτική **παρουσίαση** των χαρακτηριστικών του προσφέροντα (επιχειρηματική δομή, τομείς δραστηριότητας, κλάδοι εξειδίκευσης, υλικοτεχνική υποδομή, απασχολούμενο προσωπικό, ιστορικό ,τα κύρια βήματα ανάπτυξης κ.α).
- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 απαιτείται από όλα τα μέλη της ένωσης.

### ○ Επάρκεια εμπειρίας εκτέλεσης συναφών αντικειμένων

Λόγω του ιδιαιτέρου αντικειμένου των υπηρεσιών ο προσφέρων πρέπει να διαθέτει την ως κάτωθι εμπειρία:

**Ολοκλήρωση με επιτυχία ενός (1) τουλάχιστον αντίστοιχου έργου, τα τελευταία 3 έτη.**

#### Σημειώσεις

- Ολοκλήρωση με επιτυχία ενός έργου νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση αντίστοιχου έργου.
- Αντίστοιχο έργο θεωρείται ένα έργο που περιλαμβάνει :
  - α) Δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού που να σχετίζεται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς ή τουριστικής προβολής, προϋπολογισμού  $\geq 25.000\text{€}$  (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ),
  - β) Ανάπτυξη διαδικτυακού τύπου πολιτιστικής κληρονομιάς ή τουριστικής προβολής προϋπολογισμού  $\geq 25.000\text{€}$  (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) και
  - γ) Ανάπτυξη εφαρμογών για φορητές συσκευές (App) για Android και iOS προϋπολογισμού  $\geq 5.000\text{€}$  (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Ή , έργο που περιλαμβάνει συνδυασμό των α,β και ξεχωριστό το γ των ανωτέρω αντικειμένων

Ή , έργο που περιλαμβάνει συνδυασμό των α,γ και ξεχωριστό το β των ανωτέρω αντικειμένων

Για την τεκμηρίωση – απόδειξη της επάρκειας εμπειρίας είναι απαραίτητο υποχρεωτικά να προσκομίσει τα κάτωθι:

α) τη σύμβαση

β) τη βεβαίωση ολοκλήρωσης του αντικειμένου της

γ) τη συμπλήρωση του κάτωθι πίνακα αντίστοιχων έργων με πλήρη τεκμηρίωση της εμπειρίας όπως επισύναψη σχετικών αποδεικτικών.

A/A	Αναθέτουσα Αρχή	Τίτλος Έργου	Συνοπτική Περιγραφή του Έργου	Διάρκεια Εκτέλεσης Έργου	Προϋπολογισμός έργου χωρίς ΦΠΑ	Αριθμός Σύμβασης	Βεβαίωση ολοκλήρωσης

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται υποχρεωτικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο προσφέρων.

### ○ Επάρκεια ομάδας έργου

Ο προσφέρων στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να υποβάλλει ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του Έργου, περιγράφοντας με σαφήνεια την οργάνωση και το προσωπικό που θα διαθέσει, με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησης τους στο Έργο. Ο προσφέρων θα πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας.

A/A	Αριθμός μελών	Θέση στην Ομάδα Έργου - Ειδικότητα	Απαιτούμενα προσόντα
1	1	Υπεύθυνου Έργου (project manager)	υπάλληλος ή στέλεχος, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε σε <b>διαχείριση έργων</b> σε τουλάχιστον ένα (1) έργο
2	2	Ιστορικού ή Αρχαιολόγου	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της <b>Ιστορίας ή Αρχαιολογίας</b> με αποδεδειγμένη εμπειρία στην συγγραφή κειμένων πολιτιστικής κληρονομιάς ή τουριστικής προβολής σε τουλάχιστον ένα (1) έργο
3	2	Πληροφορικής (Ανάπτυξη Ιστοσελίδων)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της <b>πληροφορικής</b> με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον πέντε (5) Διαδικτυακών τόπων εκ των οποίων δυο (2) που να σχετίζονται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς ή τουριστικής προβολής
4	2	Πληροφορικής (APP)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της <b>πληροφορικής</b> με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον πέντε (5) εφαρμογών κινητών (Android, iOS)
5	1	Γραφιστικής	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της <b>Γραφιστικής</b> με αποδεδειγμένη εμπειρία στην σχεδίαση τουλάχιστον πέντε (5) Διαδικτυακών τόπων ή εφαρμογών κινητών
6	1	Φωτογραφίας / Εικονοληψίας	με αποδεδειγμένη εμπειρία <b>εικονοληψίας</b> (βίντεο, φωτογραφίες 360°, εναέριες λήψεις κτλ.) σε τουλάχιστον δυο (2) έργα

Να διευκρινιστεί ότι:

- α) είναι αποδεκτό ένα μέλος της ομάδας έργου να καλύπτει έως δυο από τις ανωτέρω απαιτήσεις π.χ. το μέλος με την εμπειρία γραφιστικής μπορεί να είναι ο ίδιος που έχει εμπειρία φωτογράφου.
- β) η ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από έξι (6) μέλη

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω **απαραίτητο είναι να προσκομιστούν υποχρεωτικά** ανά μέλος της ομάδας έργου :

1. **Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα**
2. **Υπεύθυνη Δήλωση** για το αληθές του βιογραφικού

3. **Υπεύθυνη Δήλωση συμφωνίας συνεργασίας**, για τις περιπτώσεις που στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνονται στελέχη που δεν συνδέονται με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα. Σε

αυτή θα δηλώνεται:

- ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα,
  - ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και
  - ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).
4. **Συμβάσεις έργων - βεβαιώσεις εργοδοτών** για την τεκμηρίωση της σχετικής εμπειρίας.
5. **Συμπληρωμένος πίνακας των στελεχών και εξωτερικών συνεργατών** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου ανά παραδοτέο, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Αρμοδιότητες/ Καθήκοντα	Παραδοτέο



## Τεχνική περιγραφή

19DIAB0000005505 2019-07-25

Στόχος του έργου είναι η πολυμεσική και πολυτροπική προβολή και ανάδειξη του Πολιτιστικού και Τουριστικού αποθέματος της Π.Ε. Χανίων με ένα σύνολο καινοτόμων και συνδυαστικών δράσεων για την ποιοτική και ποσοτική αύξηση του τουριστικού ρεύματος και την ανάκτηση του μέγιστου δυνατού πολλαπλασιαστικού οφέλους, τόσο για τους επισκέπτες όσο και για την τοπική οικονομία. Πρόκειται για μια διαδημοτική συνεργασία, όπου με την αξιοποίηση εργαλείων ΤΠΕ θα αναδειχθεί η ιστορία, το περιβάλλον, η παράδοση και εν γένει ο πολιτισμός των Χανίων, που αφορά 500 σημεία ενδιαφέροντος, σε όλο την Π.Ε. Χανίων.

Ειδικότερα η υλοποίηση των παραπάνω περιλαμβάνονται στα κάτωθι πακέτα εργασίας:

**Πακέτο εργασίας 1:** Συλλογή και τεκμηρίωση υλικού

**Πακέτο εργασίας 2:** Δημιουργία πολυμεσικού υλικού

**Πακέτο εργασίας 3:** Ανάπτυξη διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος

**Πακέτο εργασίας 4:** Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)

**Πακέτο εργασίας 5:** Προμήθεια οθονών αφής

**Πακέτο εργασίας 6:** Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code

**Πακέτο εργασίας 7:** Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία.

**Πακέτο εργασίας 8:** Προβολή-Δημοσιότητα Πράξης.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά τα Πακέτα Εργασίας του έργου.

# 19DIAB000005505 2019-07-25

## Πακέτο εργασίας 1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων

Το πακέτο εργασίας 1 περιλαμβάνει την συλλογή, τεκμηρίωση υλικού που θα χρησιμοποιηθεί ως πρωτογενές υλικό για το Πακέτο εργασίας 2 (Δημιουργία πολυμεσικού υλικού). Οι δικαιούχοι δήμοι θα παραδώσουν οτιδήποτε υλικό διαθέτουν σχετικό με τα σημεία ενδιαφέροντος των περιοχών τους.

Τα σημεία ενδιαφέροντος παρουσιάζονται συνοπτικά ανά Δήμο.

ΔΗΜΟΣ/ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	42
ΓΑΥΔΟΥ	47
ΚΑΝΤΑΝΟΥ- ΣΕΛΙΝΟΥ	63
ΚΙΣΣΑΜΟΥ	57
ΠΛΑΤΑΝΙΑ	64
ΣΦΑΚΙΩΝ	35
ΧΑΝΙΩΝ	192
<b>Γενικό άθροισμα</b>	<b>500</b>

Τα σημεία ενδιαφέροντος που θα αναδειχθούν στα πλαίσια του Έργου είναι 308 και αφορούν όλους του Δήμους εκτός του Δήμου Χανίων (192 σημεία ενδιαφέροντος, για τα οποία το υλικό υπάρχει ήδη). Εξαιρέση αποτελούν τα ηχητικά κλιπ που θα δημιουργηθούν και τα 500 σημεία ενδιαφέροντος.

Αναλυτική παρουσίαση των Σημείων ενδιαφέροντος ανά δήμο υπάρχει στην ενότητα «**Λίστα Σημείων Ενδιαφέροντος**».

Οι διαδικασίες τεκμηρίωσης του υλικού (σύνολα, αντικείμενα και υλικό) θα πρέπει να διεξαχθούν ακολουθώντας τα διεθνώς ενδεδειγμένα πρότυπα που έχουν αναπτυχθεί γι' αυτό το σκοπό.

Συνοπτικά οι διεργασίες για την τεκμηρίωση του υλικού θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στάδια:

- Συλλογή υλικού

Το υλικό για τα σημεία ενδιαφέροντος θα συλλεχθεί από πολλαπλές διαθέσιμες πληροφοριακές πηγές: βιβλιοθήκες (δημόσιες, ιδιωτικές, ψηφιακές), αρχεία (δημόσια, ιδιωτικά), δημόσιες και ιδιωτικές συλλογές, διαδίκτυο, ψηφιακά αποθετήρια, έρευνα πεδίου κ.α..

- Ταξινόμηση - Οργάνωση υλικού

Η ταξινόμηση και οργάνωση του υλικού θα πρέπει να περιλαμβάνει την πρωταρχική έρευνα των δεδομένων, προκειμένου το υλικό της συλλογής να ταξινομηθεί ανά ενότητες, οι οποίες θα κάνουν ευχερέστερη τη διαδικασία της τεκμηρίωσης. Το υλικό θα πρέπει να ενταχθεί τόσο στις γενικές θεματικές που θα προκύψουν για το υλικό, όσο και στις ειδικές κατηγορίες και υποκατηγορίες, όπως θα έχουν δημιουργηθεί μετά από τη φάση αυτή των εργασιών.

- Αξιολόγηση υλικού



## 19DIAB000005505 2019-07-25

### Πακέτο εργασίας 2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού

Το πακέτο εργασίας 2 περιλαμβάνει την δημιουργία του υλικού που αφορά τα σημεία ενδιαφέροντος. Θα δημιουργηθεί εκ νέου υλικό για όλους του δήμους εκτός του Δήμου Χανίων (192 σημεία ενδιαφέροντος, για τα οποία το υλικό υπάρχει ήδη) και θα αφορά συνολικά 308 σημεία ενδιαφέροντος (εξαιρέση αποτελούν τα ηχητικά κλιπ που θα είναι και για τα 500 σημεία).

#### ▪ Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων

Οι κατηγορίες του πολυμεσικού υλικού, ενδεικτικά, ανά σημείο ενδιαφέροντος θα είναι:

##### Μεταδεδομένα σημείου ενδιαφέροντος

- Όνομα σημείου ενδιαφέροντος
- Κατηγορίες σημείου ενδιαφέροντος (κατηγορίες με υποκατηγορίες κτλ)
- Σύντομη περιγραφή σε απλή γλώσσα (έως 50 λέξεις)
- Πλήρης περιγραφή σε απλή γλώσσα, εγκεκριμένη από την αρμόδια υπηρεσία – φορέα (έως 200 λέξεις)
- Λέξεις – κλειδιά
- Τοποθεσία (Δήμος - Δημ. Ενότητα - Τοπική Κοινότητα - Περιοχή)
- Συντεταγμένες σημείου
- Προτεινόμενη περίοδος επίσκεψης
- Ιστορική Περίοδο
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Τρόποι πρόσβασης
- Πρόσβαση από ΑμεΑ
- Χρονολογία δημιουργίας – καταγραφής σημείου ενδιαφέροντος
- Πηγή - βιβλιογραφική αναφορά
- Άλλες πληροφορίες
- Παρατηρήσεις

##### Ηχητικά κλιπ (έως ενός (1) λεπτού)

Η ηχητική περιγραφή θα περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρης περιγραφής. Η ηχογράφηση θα γίνει σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δυο γλώσσες, Ελληνικά και Αγγλικά. Για λόγους ομοιομορφίας τα ηχητικά κλιπ θα είναι για όλα τα σημεία ενδιαφέροντος (500).

##### Μεταφράσεις σε 3 γλώσσες

Όλα τα μεταδεδομένα θα μεταφραστούν από τα Ελληνικά σε τρεις (3) γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά).

##### Ψηφιακές φωτογραφίες

19DIAB000005505\_2019-07-25

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα δημιουργηθούν κατ' ελάχιστον 5 φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης. Η λήψη φωτογραφιών θα γίνει με κατ' ελάχιστο:

- επαγγελματικό φωτογραφικό εξοπλισμό
- φωτογραφική μηχανή με αισθητήρα τύπου ολόκληρου κάδρου (Full Frame)
- 24 Εκατομμύρια εικονοστοιχεία (MP-Megarixels)

Τα παραγόμενα ψηφιακά αρχεία θα χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: α) τα ψηφιακά κύρια αντίγραφα (master files) θα είναι τύπου RAW (αυθεντικά δεδομένα από τον αισθητήρα) και β) τα αρχεία προβολής (access / service files) που είναι ψηφιακά αντίγραφα από το πρωτότυπο σε τρεις κατηγορίες μεγεθών (Small, Medium, Large).

#### **Φωτογραφίες 360 - εικονικά πανοράματα**

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα δημιουργηθεί μια (1) φωτογραφία 360 μοιρών (σφαιρική εικόνα) – εικονικό πανόραμα. Το εικονικό πανόραμα θα ληφθεί από το έδαφος ή εναερίως με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels).

#### **Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό)**

Για πέντε (5) σημεία ανά δήμο θα γίνει εναέρια βιντεοσκόπηση. Η βιντεοσκόπηση θα είναι ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K (ultra HD) ή 360 μοιρών με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels). Το βίντεο θα επεξεργασθεί καταλλήλως. Κατά την διάρκεια της βιντεοσκόπησης θα γίνει, επιπλέον, λήψη τουλάχιστον 5 εναέριων φωτογραφιών ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K.

Οι παραπάνω κατηγορίες υλικού είναι ενδεικτικές και θα υπάρχει δυνατότητα προσθήκης και άλλων πεδίων-μεταδεδομένων χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις.

Επιπλέον, κατά τη διαδικασία της προετοιμασίας του υλικού θα περιλαμβάνονται εργασίες οι οποίες λαμβάνουν χώρα ήδη από το στάδιο της τεκμηρίωσης, δηλαδή:

- Κατηγοριοποίηση και απογραφή σημείου ανά κατηγορία
- Σύνταξη ευρετηρίου και ονοματολογία υλικού
- Δημιουργία μεταδεδομένων.

Τα τεκμηριωμένα μεταδεδομένα που θα καταγραφούν θα πρέπει να περιγράφουν τα σημεία ενδιαφέροντος με τη μεγαλύτερη δυνατή πληρότητα και τεχνικά μεταδεδομένα.

Να σημειωθεί ότι είναι ευθύνη του Αναδόχου να μεριμνήσει για όλες τις σχετικές ενέργειες ώστε να γίνει η συλλογή του υλικού κτλ (πχ. αδειοδοτήσεις φωτογράφισης, εναέριας λήψης, πρόσβασης σε χώρους, πνευματικά δικαιώματα κτλ ).

19DIAB000005505 2019-07-25

■ **Παραδοτέα πακέτου εργασίας 2**  
 Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 2 θα παραδοθούν τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1.	Μεταδεδομένα	308
2.	Ηχητικά κλιπ έως 1 λεπτού (Ελληνικά)	500
3.	Ηχητικά κλιπ έως 1 λεπτού (Αγγλικά)	500
4.	Μεταφράσεις σε Αγγλικά	308
5.	Μεταφράσεις σε Γαλλικά	308
6.	Μεταφράσεις σε Γερμανικά	308
7.	Ψηφιακές φωτογραφίες	1540 (308 X 5) (5 ανά σημείο ενδιαφέροντος)
8.	Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα	308 (1 ανά Σημείο ενδιαφέροντος)
9.	Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό)	35 (5 ανά Δήμο)

Το υλικό των 192 σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων θα διατεθεί με ευθύνη του Δήμου από άλλα χρηματοδοτούμενα προγράμματα – με ίδιο μορφότυπο για να χρησιμοποιηθεί για το συγκεκριμένο έργο.

Το υλικό που θα δημιουργηθεί, θα παραδοθεί στον δικαιούχο σε ασφαλή αποθηκευτικό μέσο (με εφεδρεία δίσκων εν λειτουργία) το οποίο θα είναι προσβάσιμο από κάθε δήμο μέσω δικτύου.

# 19DIAB000005505 2019-07-25

## Πακέτο εργασίας 3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος

Το πακέτο εργασίας 3 περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος, μιας ψηφιακής πλατφόρμας παρουσίασης του τουριστικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού αποθέματος των επτά (7) Δήμων της Π.Ε. Χανίων. Παρακάτω παρουσιάζονται οι γενικές προδιαγραφές του συστήματος και οι βασικές υπηρεσίες του.

### ■ Η διαδικτυακή πύλη

#### ● Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης

Όσον αφορά τα γενικά χαρακτηριστικά της διαδικτυακής πύλης που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω τουλάχιστον απαιτήσεις:

- Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πύλης.
- Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.
- Χάρτη σελίδων που θα δείχνει την θεματική οργάνωση του δικτυακού τόπου.
- Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων γλωσσών (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά) ενώ θα υπάρχει πρόβλεψη για την υποστήριξη και άλλων γλωσσών αργότερα.
- Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με ειδικές ανάγκες.
- Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μετα-ιδιότητες (metadata attributes), έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης.
- Αδιάλειπτη λειτουργία που θα εξασφαλίζει την συνεχή (24x7) και χωρίς προβλήματα, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Αξιοπιστία και απόδοση.
- Διασφάλιση συστήματος πρόσβασης από τρίτους.
- Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής.
- Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.
- Συνεχή ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης και των άλλων συνδεδεμένων συστημάτων.
- Ανεξαρτησία από το λειτουργικό σύστημα.
- Ενιαία διαχείριση περιεχομένου (Content Management) σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα (ιστοσελίδα, εφαρμογή κινητών, οθόνες αφής).

19DIAB000005505\_2019-07-25

- Δυνατότητα συνεισφοράς περιεχομένου μέσω σχολιασμού από τους χρήστες (user contributed content) με τη μορφή σχολίων, φωτογραφιών, videos.
- Επεκτασιμότητα μέσω μηχανισμού plug-in ή modules, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης.
- Δυνατότητα υπηρεσιών newsletters, rss feeds.
- Διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα (facebook, twitter κ.λπ.)
- Υπηρεσίες γεωαναφοράς στα σημεία ενδιαφέροντος (πολιτιστικά, περιβαλλοντικά, τουριστικά, κ.α.).

### • Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης

Η διαδικτυακή πύλη που θα υλοποιηθεί θα δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη:

1. Να παρουσιάζει όλα τα σημεία ενδιαφέροντος σε χάρτη
2. Να ενημερώνει του ενδιαφερομένους περιηγητές (κάτοικους, επισκέπτες) για τα πλησιέστερα σημεία ενδιαφέροντος
3. Να δημιουργεί προτεινόμενες διαδρομές με συγκριμένα κριτήρια του χρήστη
4. Να ενημερώνεται και να ενημερώνει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools)

Το υλικό της διαδικτυακής πύλης θα παρουσιάζεται σε διακριτές ενότητες. Όσον αφορά την πλοήγηση στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης αυτή θα δομείται σε κατηγορίες υλικού, που θα προβάλλονται με την επιλογή τους και πάνω σε χάρτη με διακριτό σημείο κάθε φορά.

Ενδεικτικά η θεματική κατηγοριοποίηση των σημείων ενδιαφέροντος μπορεί να είναι η ακόλουθη:

- Πολιτισμός
  - Αρχαιολογικά μνημεία
  - Εκκλησίες - μετόχια
  - Ιστορικά μνημεία
  - Παραδοσιακή μουσική / μουσικά όργανα
  - Χώροι τέχνης-πολιτισμού (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)
  - Εκδηλώσεις & γιορτές
- Τουρισμός
  - Παραδοσιακοί οικισμοί
  - Ιδιαίτερα ήθη & έθιμα περιοχής
  - Εναλλακτικός τουρισμός
  - Κρητική διατροφή
  - Ποδηλατικές διαδρομές
  - Μονοπάτια
- Περιβάλλον
  - Ιδιαίτερα στοιχεία πανίδας (ζώα)
  - Ιδιαίτερα στοιχεία χλωρίδας (φυτά)



- Ποτάμια
- Σπήλαια
- Υδροβιότοποι
- Φαράγγια
- Καταφύγια
- Περιοχές - natura
- Λίμνες
- Παραλίες

Η διαδικτυακή πύλη θα δίνει την δυνατότητα μια γενικής εικόνας της Π.Ε. Χανίων και ο χρήστης θα μπορεί μέσα από επιλογές (ειδικές ενότητες ή μέσω του χάρτη) να περιηγηθεί π.χ. σε όλες τις παραλίες της Π.Ε. Χανίων.

### Λειτουργικότητες διαδικτυακής πύλης

Μετά την δημιουργία του κατάλληλου ψηφιακού περιεχομένου για την προβολή των σημείων ενδιαφέροντος θα προσδιοριστούν οι λειτουργικότητες της διαδικαστικής πύλης που θα αναπτυχθεί. Η διαδικτυακή πύλη προβολής και διαχείρισης των σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων θα περιλαμβάνει **κατ' ελάχιστον** τις παρακάτω λειτουργικότητες:

#### ➔ Διαδραστικός χάρτης εντοπισμού και παρουσίασης

Διαδραστικός χάρτης εντοπισμού και παρουσίασης των σημείων ενδιαφέροντος της Π.Ε. Χανίων. Ο χάρτης θα λειτουργεί και ως θεματική πλοήγηση με την χρήση μενού επιλογών καθώς ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει π.χ. να εντοπίσει τους αρχαιολογικούς χώρους στον Δήμο Σφακίων. Αυτά θα του εμφανίζονται στον χάρτη και επιλέγοντας ένα από αυτά θα προχωράει στο επόμενο επίπεδο περιήγησης, όπου θα μπορεί να δει το σχετικό ψηφιακό υλικό π.χ. φωτογραφίες, εικονικό πανόραμα, βίντεο.

Παράλληλα ο χρήστης θα μπορεί, αν δεν επιθυμεί την πλοήγηση μέσα από τον διαδραστικό χάρτη, να περιηγηθεί με την χρήση μιας κλασικής θεματικής πλοήγησης. Τέλος, ο χάρτης θα δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να κάνει επιπρόσθετες επιλογές όπως π.χ. επιλογή χρονικής περιόδου των αρχαιολογικών χώρων.

#### ➔ Διαδραστικός χάρτης διαδρομών στην Π.Ε. Χανίων

Ο χάρτης αυτός θα κάνει χρήση του υποβάθρου του προηγούμενου χάρτη αλλά θα παρέχει την επιπλέον πληροφόρηση των θεματικών διαδρομών ανά είδους. Ο χρήστης θα μπορεί βάσει:

- των ενδιαφερόντων του (πολιτισμός, περιβάλλον, παραλίες, μνημεία κ.α.),
- του μέσου μετακίνησης του (αυτοκίνητο, ποδήλατο, πεζός κ.α.)
- της απόστασης από συγκεκριμένο σημείο
- της απόστασης από την τρέχουσα τοποθεσία του (location based services)

να επιλέξει από τις προτεινόμενες θεματικές τουριστικές και πολιτιστικές προτεινόμενες διαδρομές .

## → Υπηρεσία διαδραστικότητας χρηστών με την πύλη

19 ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25

- αξιολογήσει σε διαβαθμισμένη κλίμακα το σημείο ενδιαφέροντος μέσω εργαλείων αξιολόγησης (Rating),
- κοινοποιήσει την σελίδα της τοποθεσίας σε κοινωνικό δίκτυο που θα επιλέξει,
- σχολιάσει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools) ή σχετικής φόρμας. Η σύνδεση θα είναι με μεθόδους ευέλικτων επιλογών σύνδεσης με δυνατότητα SSO (single sign on) των κοινωνικών δικτύων, κατ' ελάχιστο Facebook, Twitter, Google.

Στην περίπτωση της φόρμας, θα παρέχεται η δυνατότητα έγκρισης από εξουσιοδοτημένο χρήστη πριν τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα και λεκτικού φιλτραρίσματος. Τα σχόλια των χρηστών θα είναι συγκεντρωμένα ανά σημείο ενδιαφέροντος ανεξαρτήτως μέσου (κοινωνικής δικτύωσης) που δημοσιευθήκαν.

- υποβάλει πρόταση-σχολίων-επισημάνσης απευθείας στους αρμόδιους φορείς μέσω φόρμας επικοινωνίας.

Επιπλέον, το υποσύστημα σχολίων:

- Θα λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητα αλληλεπιδραστικής συζήτησης: ψηφοφορία, μεταφόρτωση φωτογραφιών και βίντεο, εμπλουτισμός εμπλουτισμένων μέσων (Youtube, Twitter κ.α.)
- Ταξινόμηση συζήτησης σύμφωνα με παλαιότερα, νεότερα και καλύτερα σχόλια.
- Δυνατότητα σχολιασμού μορφοποίησης κειμένου (π.χ. έντονη γραφή, σύνδεσμος, πλάγια γραφή, απόσπασμα) χρησιμοποιώντας ετικέτες HTML καθώς και επισημείωση σύνταξης κώδικα.
- Δυνατότητα άμεσων ειδοποιήσεων δραστηριότητας (instant notifications).
- Δυνατότητα Προφίλ χρηστών που δείχνουν το πρόσφατο ιστορικό σχολίων

## → Ψηφιακό ημερολόγιο εκδηλώσεων και γεγονότων των Χανίων

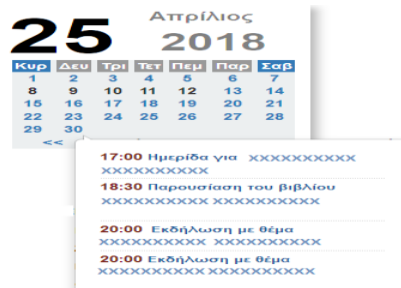
Θα δημιουργηθεί ένα φιλικό στο χρήστη ψηφιακό ημερολόγιο των πολιτιστικών εκδηλώσεων και γεγονότων της Π.Ε. Χανίων. Το ημερολόγιο θα πρέπει να παρέχει προσαρμοσμένη προβολή ημερολογιακά (μέρα, εβδομάδα, μήνα), ανά κατηγορία, ανά ώρα έναρξης (πρωί, μεσημέρι, απόγευμα), ανά Δήμο με δυνατότητα χρωματικής κατηγοριοποίησης π.χ. ημερίδες, θέατρο, μουσική κτλ.

Η παρουσίαση των εκδηλώσεων θα είναι εύχρηστη και θα περιλαμβάνει πληροφορίες σε 2 επίπεδα :

- Συνοπτικό  
Εδώ θα περιλαμβάνονται βασικές πληροφορίες της εκδήλωσης (Εικόνα, τίτλος μέρα, σύντομη περιγραφή, ώρα έναρξης, χώρος εκδήλωσης - μέρος).
- Αναλυτικό  
Εδώ θα περιλαμβάνονται όλες οι πρώτες πληροφορίες (συνοπτικό) και επιπροσθέτως όλο πλήρες ενημερωτικό υλικό της εκδήλωσης (Αναλυτική περιγραφή, συντελεστές, τιμή, διάρκεια, ημερομηνία,

Το κύριο φίλτρο θα είναι το ημερολόγιο της ημέρας το οποίο θα μπορεί να φανεί με μια ματιά (πχ με το δείκτη του ποντικιού).

Ενδεικτικό τέτοιου παραδείγματος φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



- Διαλειτουργικότητα ημερολογίου

Η εφαρμογή θα τροφοδοτείται:

α) αυτόματα από τους διαδικτυακούς τόπους του κάθε δήμου, με χρήση web services, εφόσον υπάρχει η σχετική πληροφορία σε κατάλληλη δομή. Σε περίπτωση που χρειάζεται προσθήκη διαλειτουργικότητας στις υφιστάμενες ιστοσελίδες, αυτή θα γίνει από τον Ανάδοχο.

β) με εισαγωγή της εκδήλωσης απευθείας στην εφαρμογή από χρήστη. Γι αυτό το λόγο η εφαρμογή θα προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό εργαλείο για τους χρήστες - διαχειριστές της πύλης ώστε με εύκολο και πρακτικό τρόπο να μπορούν να ανεβάζουν τα γεγονότα που θα συνοδεύονται με πολυμεσικό υλικό.

- Μετάφραση περιεχομένου εκδηλώσεων

Στις περιπτώσεις που τα στοιχεία της εκδήλωσης δεν παρέχονται-εισάγονται στις δευτερεύουσες γλώσσες (Αγγλικά-Γερμανικά), θα χρησιμοποιείται μετάφραση που θα παράγεται με αυτοματοποιημένο τρόπο.

### Επεκτασιμότητα

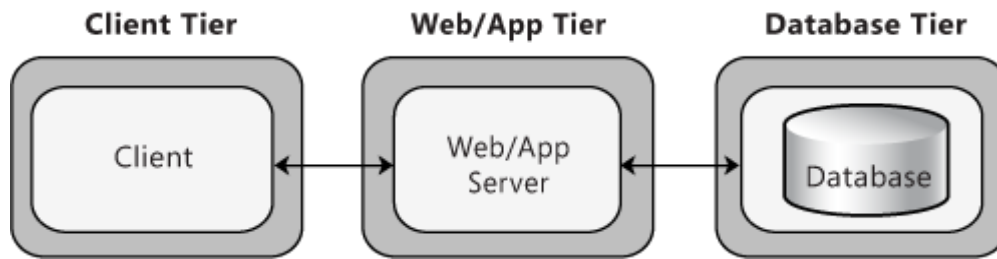
Δυνατότητα προσθήκης νέων σημείων ενδιαφέροντος με φιλικό τρόπο προς το χρήστη για όλες τις λειτουργικότητες της διαδικτυακής πύλης (μεταδεδομένα, χάρτης, διαδρομές κτλ), να περιγραφεί η σχετική διαδικασία.

## ■ Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης

- Αρχιτεκτονική (3-tier)

19DIAB000005505 2019-07-25

Η αρχιτεκτονική υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος που θα αναπτυχθεί θα ακολουθεί το λογικό μοντέλο του 3-tier. Σύμφωνα με το μοντέλο αυτό, το πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιεί τεχνολογίες Διαδικτύου (web) για την επικοινωνία με το χρήστη και δομείται σε τρία επίπεδα (tiers), με το κάθε επίπεδο να επικοινωνεί με το υποκείμενο ή υπερκείμενο επίπεδο.



Η λογική διάρθρωση του λογισμικού προσδίδει ευελιξία στο σύστημα επιτρέποντας την υλοποίηση διαφόρων σεναρίων φυσικής εγκατάστασης και λειτουργίας, οδηγώντας σε ένα σύστημα καλά δομημένο, σταθερό, ανοιχτό, εύκολα συντηρήσιμο και επεκτάσιμο.

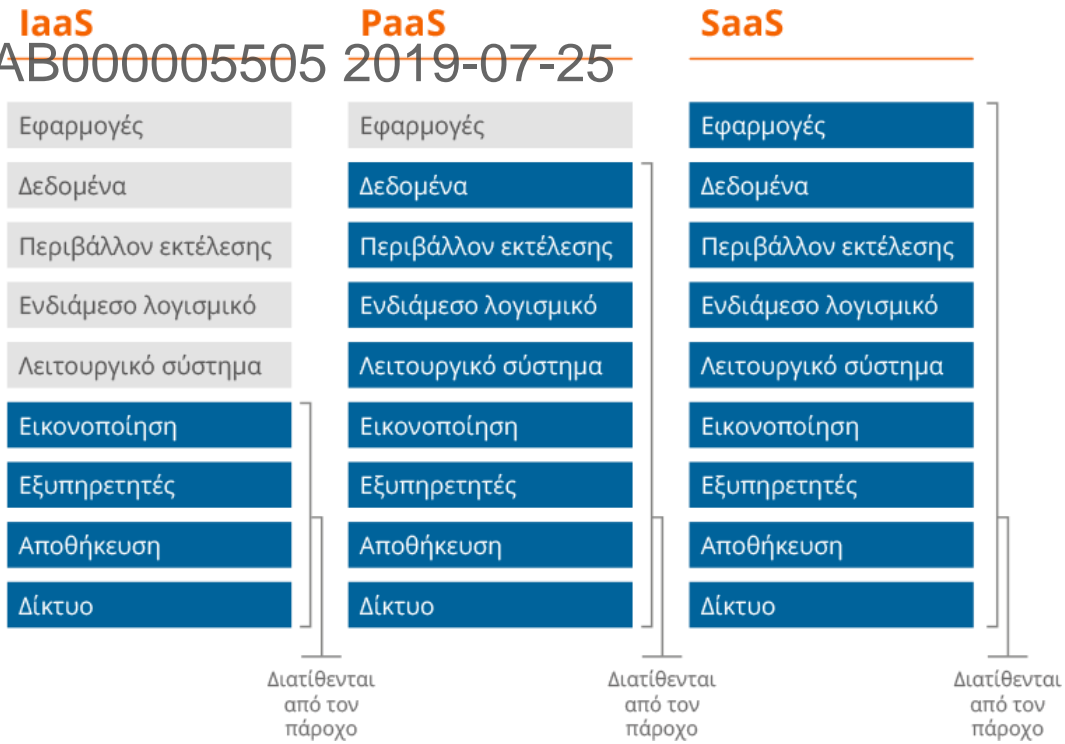
- **Φιλοξενία (cloud computing)**

Η φιλοξενία των συστημάτων όλων των παρεχόμενων λογισμικών θα γίνει στην υποδομή της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.). Η ΚτΠ Α.Ε. στο πλαίσιο της ανάπτυξης και του εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής υποδομής του Δημόσιου Τομέα, σχεδίασε, οργάνωσε και υλοποίησε, σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης, το έργο του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους, Government Cloud ή G-Cloud.

Το G-Cloud είναι το πλέον σύγχρονο υπολογιστικό κέντρο του Δημοσίου, το οποίο βασίζεται σε τεχνολογίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing) & Εικονικοποίησης (Virtualization).

Ο νεόδμητος χώρος του Data Center του G-Cloud πληροί τις υψηλότερες και αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές λειτουργίας και ασφάλειας, σύμφωνα με το πρότυπο Tier III κατά Uptime Institute. Όλη η ηλεκτρομηχανολογική υποδομή είναι με διπλές τροφοδοσίες ρεύματος και ψύξης, παρέχοντας διαθεσιμότητα της τάξης του 99,982 % (< 1,6 ώρες το χρόνο downtime).

Το G-cloud προσφέρει υπηρεσία Software as a Service – SaaS. Αφορά στη διάθεση συγκεκριμένων πακέτων λογισμικού του G-Cloud ως υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς Δημόσιους Φορείς, μέσω διαδικτύου, όπως: σύστημα διαχείρισης αιτημάτων χρηστών, σύστημα παρακολούθησης αδειών λογισμικού και εξοπλισμού, σύστημα παρακολούθησης διαθεσιμότητας & παραγωγικότητας υποδομών και εφαρμογών και σύστημα διοικητικής πληροφόρησης (MIS) & επιχειρηματικής ευφυΐας (BI).



Η επιλογή της βέλτιστης λύσης φιλοξενίας θα προσδιοριστεί κατά τον σχεδιασμό του έργου σε συνεννόηση του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή.

- Καταχώρηση ονόματος (Domain name) δικτυακού τόπου

Το όνομα του δικτυακού τόπου (μορφής www.xxxx.xx) θα προσδιοριστεί κατά τον σχεδιασμό του έργου. Το κόστος της κατοχύρωσης θα περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Η εγκατάσταση, παραμετροποίηση, λειτουργία και συντήρηση όλου του σχετικού λογισμικού (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων, web server, αντίγραφα ασφαλείας κτλ.) καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου είναι ευθύνη του Αναδόχου.

- **Πολυκαναλική διάθεση**

Το πληροφοριακό σύστημα θα διαθέτει υπηρεσίες στο διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών (smartphones, tablets) και οθονών αφής που θα εγκατασταθούν σε επιλεγμένα σημεία των Χανίων (ένα σε κάθε Δήμο).

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω διαδικτύου και θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων, μέσω φυλλομετρητή. Η πρόσβαση με συμβατικά μέσα (PC, Laptop κλπ.) είναι αυτονόητη.

Ο χρήστης θα μπορεί μέσω έξυπνων συσκευών, οι οποίες έχουν σύνδεση στο διαδίκτυο, να έχει πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πύλη και τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Το πληροφοριακό σύστημα, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας της Πύλης. Το εν λόγω σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τουλάχιστον τις ακόλουθες τρεις (3) ομάδες χρηστών:

- 1) Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή, για παθητικούς αποδέκτες του περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται εγγραφή στο σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης.
- 2) Χρήστης ενημέρωσης περιεχομένου (Content user): Κάθε χρήστης που έχει ανοίξει σχετικό λογαριασμό, κληρονομεί πλήρως όλα τα δικαιώματα του απλού επισκέπτη, όπως περιγράφηκαν παραπάνω, και έχει επιπλέον τη δυνατότητα:
  - να δημιουργεί περιεχόμενο, με σκοπό τη δημοσίευσή του στην Πύλη,
  - να τροποποιεί και να διαγράφει το περιεχόμενο που έχει δημιουργήσει,
  - να εποπτεύει και να επιτρέπει τη δημοσίευση των σχολίων των χρηστών στην ιστοσελίδα.
- 3) Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστο να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:
  - Πλήρη και καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/ δημοσίευση/ τροποποίηση/ διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της.
  - Διαχείριση (π.χ. Δημιουργία/Διαγραφή) εγγεγραμμένων χρηστών.
  - Αποκλειστικότητα στη δημοσίευση περιεχομένου (ακόμα και αυτού που έχει δημιουργήσει κάποιος εγγεγραμμένος χρήστης).
  - Πλήρη εποπτεία και εξασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας της πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων.
  - Πλήρη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων.

Το σύστημα ασφαλείας με τις ομάδες που περιγράφηκε παραπάνω είναι ενδεικτικό ως προς τις ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να πληρούνται, ώστε να διασφαλιστεί απόλυτα η φύση και ο σκοπός της πύλης και να αποκλειστούν φαινόμενα κακόβουλης ή όχι φθοράς, αλλοίωσης και βεβήλωσης του χαρακτήρα της.

• **Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου**

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) θα πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακού τόπου, και να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει αφενός τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και

Η διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης πρέπει να γίνεται μέσα από τη χρήση ολοκληρωμένου, απόλυτα σταθερού και αξιόπιστου Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), που να εξασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- 1) Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
  - Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.
  - Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
  - Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
    - α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.
    - β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).
- 2) Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- 3) Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- 4) Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής:
  - Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων.
  - Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της πύλης.
- 5) Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ανοιχτού λογισμικού (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.
- 6) Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησής τους.

19DIAB000005505\_2019-07-25

7) Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο προυποθέτων πρέπει να τεκμηριώσει.

- 8) Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της διαδικτυακής πύλης.
- 9) Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).
- 10) Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φερμών, κλπ.).
- 11) Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
- 12) Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε εκδηλώσεις - ανακοινώσεις. Η διαχείριση τους θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.
- 13) Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:
  - Title Tag customization
  - Static, Keyword-rich URL's
  - Meta Tag customization
  - Headings customization
  - 404 Error friendly pages
- 14) Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνονται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
- 15) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).
- 16) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.
- 17) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της πύλης (themes, templates, styles).
- 18) Θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσικότητα, για απεριόριστο αριθμό γλωσσών
- 19) Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων, με δυναμικό και ευέλικτο τρόπο.
- 20) Θα πρέπει να υποστηρίζεται λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης.

**Ειδικότερα**, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, θα πρέπει να υποστηρίζονται αναλυτικότερα κατ' ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες:

#### Διαχείριση μέσω Web



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Όλη η διαχείριση της πύλης θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της πύλης να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.

Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

### **Διαχείριση σελίδων**

Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.

Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού.

Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:

- Δενδρική απεικόνιση της δομής της Διαδικτυακής πύλης
- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)
- Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών
- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)
- Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας

### **Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look & feel)**

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου.

Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ελευθερία στον σχεδιαστή των εικαστικών προτύπων (web designer) και να του επιτρέπει να φτιάξει οποιοδήποτε εικαστικό επιθυμεί.

Τα εικαστικά θέματα αποτελούνται από τρία είδη αντικειμένων:

- 1) Τα πρότυπα σελίδων όπου καθορίζουν την μορφοποίηση των σελίδων,
- 2) Τα πρότυπα περιεχομένου όπου ορίζουν την μορφοποίηση και το εικαστικό των δυναμικών modules,
- 3) Τα Assets, όπου είναι όλα τα αρχεία που χρησιμοποιούνται στο εικαστικό, όπως φωτογραφίες, CSS, JavaScript etc.

Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση περισσότερων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look & feel της πύλης, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.

Τα εικαστικά θέματα θα πρέπει να μπορούν να αλλάζουν, δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο της πύλης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα αποτελούν την άριστη λύση για περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του εικαστικού (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή χειμώνας), ενώ παράλληλα θα μπορούν να υποστηρίζουν ένα γρήγορο layout lifting μελλοντικά.

## Διεπαφή Χρήστη (User Interface)

19DIAB000005505\_2019-07-25

Η διεπαφή χρήστη του ιστότοπου θα αναπτυχθεί ως ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript. Ειδικότερα σημειώνεται ότι θα αναπτυχθεί με χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement.

Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη θα γίνει σε semantic HTML (με χρήση μόνο HTML5 χαρακτηριστικών που υποστηρίζονται ευρέως από τους κυριότερους φυλλομετρητές ιστού), η εμφάνιση θα καθορίζεται από εξωτερικά αρχεία CSS (χρήση CSS2.1 και χαρακτηριστικών CSS3 που υποστηρίζονται ευρέως από τους κυριότερους φυλλομετρητές ιστού) και η συμπεριφορά θα ελέγχεται με χρήση unobtrusive JavaScript. Με τον τρόπο αυτό αν κάποιος χρήστης δεν έχει ενεργοποιημένη τη JavaScript θα εξακολουθεί να μπορεί να πλοηγείται στον ιστοχώρο χωρίς κάποιες επιπλέον ευκολίες που απολαμβάνουν οι υπόλοιποι χρήστες, εξακολουθώντας όμως να παίρνει όλη την πληροφορία που μπορεί να του παρέχει ο ιστότοπος.

### Διαχείριση αρχείων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κ.λπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.

### Πολυγλωσσικό περιεχόμενο

Το CMS θα πρέπει να επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη δημιουργία πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων της πύλης, χρησιμοποιώντας τη ίδια δομή. Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία απεριόριστων γλωσσικών εκδόσεων.

Η δυνατότητα δημιουργίας νέας γλώσσας θα πρέπει να επιτρέπει αυτόματα την δημιουργία περιεχομένου σε όλα τα υφιστάμενα τμήματα της πύλης.

### Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization

Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των **τεχνικών χαρακτηριστικών** που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- **Title Tag Customization**

Η διαχείριση των Title tags των σελίδων ενός website είναι από τα πλέον σημαντικά στοιχεία του SEO. Το CMS θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους editors να διαχειρίζονται τα Title Tags σε κάθε σελίδα ξεχωριστά.

- **Static, Keyword-Rich URL's**

Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία “στατικών” URLs – και όχι δυναμικών, της μορφής (?id=XXX) – μέσω URL Rewriting. Τέτοια URLs είναι ιδιαίτερα σημαντικά, καθόσον είναι αφενός πιο χρηστικά και αφετέρου με την κατάλληλη χρήση keywords μπορούν να βοηθήσουν εξαιρετικά για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις

#### ο **Meta Tag Customization**

Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία custom “meta description” & “meta keywords”, σε κάθε σελίδα περιεχομένου, τα οποία είναι επίσης εξαιρετικά κρίσιμα για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις μηχανές αναζήτησης.

#### ο **Headings Customization**

Τα headings (H1 – H6 Tags) βοηθούν τις μηχανές αναζήτησης να κατανοήσουν καλύτερα τη δομή του κειμένου και, εφόσον χρησιμοποιούν σωστά, βοηθούν και στην επίτευξη υψηλότερων θέσεων στα αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης. Θα πρέπει ο editor του CMS να υποστηρίζει τη χρήση τους.

#### ο **404 Error Friendly Pages**

Θα πρέπει το προσφερόμενο CMS να μπορεί να παράγει ορθές σελίδες στις περιπτώσεις σφάλματος ή μη έγκυρης διεύθυνσης, απαντώντας με τους σωστούς κωδικούς του πρωτόκολλου HTTP. Επιπλέον, να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης custom 404 Error Pages, οι οποίες αφενός καθιστούν την πύλη πολύ φιλικότερη στους χρήστες της, αφετέρου πολύ φιλικότερη και στις μηχανές αναζήτησης.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες ώστε η πλατφόρμα να εμφανίζεται σε υψηλή θέση (ranking) σε αναζητήσεις μέσα από μηχανές αναζήτησης με σκοπό την επίτευξη υψηλής επισκεψιμότητας. Ειδικότερα θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω **ενέργειες**:

- Χρήση semantic HTML βελτιστοποιημένης για web crawling από τις μηχανές αναζήτησης (URLs, H1, description tags κλπ.)
- Έρευνα για τις λέξεις κλειδιά (keywords) που χρησιμοποιούν πιθανοί επισκέπτες του ιστοχώρου.
- Έρευνα για τις λέξεις κλειδιά που θα φέρουν τις περισσότερες επισκέψεις στον ιστοχώρο.
- Εντοπισμός του ανταγωνισμού στις λέξεις/κλειδιά που συνδέονται με το περιεχόμενο του ιστοχώρου.
- Ενίσχυση λέξεων/κλειδιών με μικρότερο ανταγωνισμό και μεγαλύτερη ανταποδοτικότητα σε επισκέψεις.
- Ενσωμάτωση των λέξεων/κλειδιών στο περιεχόμενο του ιστοχώρου σε μεγαλύτερη συχνότητα (στατικές σελίδες περιεχομένου, άρθρα, νέα κ.λπ.).
- Πρόβλεψη απλής και σύνθετης αναζήτησης μέσα στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας με τη δυνατότητα χρήσης φίλτρων και ποικίλων παραμέτρων.

#### **Χρήση από σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones, tablets)**

Με τη χρήση των δυνατοτήτων προγραμματισμού και παραμετροποίησης καθώς και με τη χρήση των τεχνικών progressive enhancement και responsive web design θα αναπτυχθούν δύο ξεχωριστά themes: ένα για desktop υπολογιστές και ένα για σύγχρονες φορητές συσκευές. Προτείνεται (δεν απαιτείται) η χρήση διαφορετικού subdomain για τα themes αυτά όπως ορίζουν οι διεθνείς καλές πρακτικές. Ειδικότερα, προτείνεται η φιλοσοφία εκκίνησης από τις κινητές συσκευές με σταδιακή βελτίωση (mobile-first progressive enhancement) μέσω Responsive Design, καλύπτοντας ένα μεγάλο εύρος αναλύσεων από 320x480 έως

1280x1024. Η διαδραστικότητα θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη ώστε να επιτρέπει την απρόσκοπτη πλοήγηση τόσο μέσω δακτύλων όσο και μέσω ποντικιού- πληκτρολογίου.

### ▪ Παραδοτέα πακέτου εργασίας 3

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 3 θα παραδοθούν **πλήρως εγκατεστημένα και λειτουργικά** τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα	1

## 19DIAB000005505 2019-07-25

# Πακέτο εργασιών 4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)

### ■ Η εφαρμογή κινητών συσκευών (App)

Η εφαρμογή που θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί θα προσφέρει μια μοναδική εμπειρία ξενάγησης στα σημεία ενδιαφέροντος. Μέσω των κινητών τους συσκευών οι επισκέπτες, θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης. Η εφαρμογή για φορητές συσκευές (APP Android, iOS) θα αξιοποιεί λειτουργίες και εργαλεία του πληροφοριακού συστήματος που περιεγράφηκαν στην προηγούμενη ενότητα, κατάλληλα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις των συσκευών αυτών (smartphones, tablets κ.α.).

Οι κύριες λειτουργίες της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες με ή χωρίς τη σύνδεση σε δίκτυο internet.

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω του εκάστοτε market (google play/apple store). Η εφαρμογή θα περιέχει πληροφορίες για τα σημεία ενδιαφέροντος τόσο από τουριστική σκοπιά όσο και από πολιτιστική και περιβαλλοντική, τα οποία θα απεικονίζονται πάνω σε διαδραστικό χάρτη. Πλούσιο φωτογραφικό υλικό, πολυμεσικά στοιχεία και το ακριβές σημείο της κάθε τοποθεσίας θα παρέχονται μέσω ενός εύχρηστου περιβάλλοντος στους χρήστες.

Συγκεκριμένα, η εφαρμογή θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Θα είναι σε όσες γλώσσες υπάρχουν και στην διαδικτυακή πύλη.
- Θα μπορεί να εκτελείται από δημοφιλείς πλατφόρμες σύγχρονων κινητών συσκευών, όπως τα Android, iOS. Με αυτόν τον τρόπο, τμήμα των πληροφοριών που περιέχει η διαδικτυακή πύλη θα είναι διαθέσιμο στο χρήστη ακόμα και χωρίς αυτός να διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μόλις ο χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα ανανεώνονται αυτόματα.
- Εφόσον το GPS της συσκευής είναι ενεργοποιημένο και υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εντοπίζει αυτόματα τη θέση του χρήστη στο χάρτη και να του εμφανίζει σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. μουσεία, μνημεία, παραλίες κλπ) σε μια γεωγραφική ακτίνα που θα μπορεί να ορίζεται από τον ίδιο. Τα σημεία ενδιαφέροντος θα παρουσιάζονται σε θεματικές κατηγορίες, π.χ. με διαφορετικό χρώμα ή/και σχήμα. Έπειτα, ο χρήστης θα είναι ικανός να επιλέξει κάποιο από αυτά τα σημεία, ώστε να του παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες. Επίσης, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εμφανίζει στο χάρτη τη συντομότερη διαδρομή από το γεωγραφικό σημείο που αυτός βρίσκεται προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος επιλέγει. Σημειώνεται επίσης ότι ο χάρτης της εφαρμογής θα είναι διαδραστικός δηλαδή θα επιτρέπει της κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση, θα υποστηρίζει λειτουργίες μεγέθυνσης, σμίκρυνσης κ.ά..
- Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αφήνει σχόλια και να προτείνει αλλαγές- βελτιώσεις στις διαδρομές ή στο περιεχόμενο του σημείου ενδιαφέροντος, μέσω της ίδιας εφαρμογής που θα χρησιμοποιεί η διαδικτυακή πύλη. Σημαντικό σημείο είναι τα σχόλια είτε μέσω της πύλης είτε μέσω της εφαρμογής να είναι ενιαία ανά σημείο ενδιαφέροντος.

- 19DIAB000005505 2019-07-25
- Το πληροφοριακό υλικό(κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) θα λαμβάνεται από την διαδικτυακή πύλη αυτοματοποιημένα και θα πρέπει να είναι πλήρως συγχρονισμένο.
  - Ενιαίο γραφικό περιβάλλον διεπαφής χρήστη (GUI) με χρήση καρτελών (tabs).
  - Σχεδίαση δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ταχύτητα απόκρισης και στην βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων από την πλευρά της συσκευής.
  - Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη στη διαδικτυακή πύλη ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να την φορτώσουν και εγκαταστήσουν στη συσκευή τους.

### • Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής μπορεί να προβάλλει τον χάρτη των Χανίων με σήμανση στο σημείο που βρίσκεται τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή ο χρήστης. Ο χρήστης θα ειδοποιείται από την εφαρμογή να ανοίξει την λειτουργία του GPS στο κινητό του. Η εφαρμογή θα αποτελείται από εργαλεία τα οποία θα δίνουν τη δυνατότητα περιήγησης και αναζήτησης στο χάρτη μέσω εστίασης και μετακίνησης μέχρι το επίπεδο δρόμου, ενώ παράλληλα ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τα σημεία που επιθυμεί να επισκεφθεί κατά τη διάρκεια της περιήγησης του στην περιοχή αναφοράς.

Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας θα παρέχονται δωρεάν και θα είναι ευρείας χρήσεως.

### • Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής (App)

Ειδικότερα η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα στην πρώτη της έκδοση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω κυρίες κατηγορίες:

- **Προβολή Θέσης:** Προβολή της θέσης του χρήστη πάνω στον χάρτη (εφόσον διαθέτει gps) και φιλτράρισμα σημείων προβολής ανά κατηγορία προβαλλόμενου περιεχόμενου (όπου είναι εφικτό).
- **Χάρτης του Νομού:** (region map): Ο προβαλλόμενος χάρτης θα είναι του Νομού Χανίων
- **Γνωρίστε τον Νομό:** Σε αυτή την ενότητα θα υπάρχουν γενικές πληροφορίες για τον κάθε Δήμο, όπως η Γεωγραφική Θέση και η Μορφολογία, το Κλίμα, η Έκταση-Πληθυσμός κ.α.
- **Σημεία Ενδιαφέροντος:** Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να βρει τα σημαντικότερα σημεία ενδιαφέροντος του Νομού (ανά δήμο) στο χάρτη, να δει που βρίσκονται, πώς να τα επισκεφθεί, και το υπόλοιπο σχετικό υλικό. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αξιολόγησης και σύντομου σχολιασμού του χρήστη ομοίως όπως έχει περιγραφεί αναλυτικά για την διαδικτυακή πύλη.

#### ○ Συνοπτικό

Εδώ θα περιλαμβάνονται βασικές πληροφορίες του σημείου

1. Τίτλος
2. Σύντομη περιγραφή
3. Φωτογραφίες
4. Θέση στον Χάρτη
5. Βαθμολογία

Εδώ θα περιλαμβάνονται όλες οι πρώτες πληροφορίες (συνοπτικό) και επιπροσθέτως πλήρες ενημερωτικό διαθέσιμο υλικό του σημείου.

- **Ημερολόγιο εκδηλώσεων** (Events): Ο χρήστης θα μπορεί να ενημερώνεται για γεγονότα του Δήμου, χρησιμοποιώντας σύνδεση με το διαδίκτυο. Οι πληροφορίες θα περνάνε στην εφαρμογή χωρίς να χρειάζεται update αυτής. Θα παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερωθεί για τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται, μέσω εύχρηστου ημερολογίου. Οι εκδηλώσεις θα αντλούνται από το διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα του έργου (Πακέτο εργασίας 3).
- **Διαδρομές** (Routes): Με την βοήθεια ενός χάρτη, θα ενσωματωθούν στην εφαρμογή πρότυπες διαδρομές, ανάλογα με τα ενδιαφέροντα του χρήστη. Στο κείμενο της ξενάγησης θα υπάρχουν σύνδεσμοι - κουμπιά τα οποία θα μεταφέρουν τον χρήστη στο αντίστοιχο σημείο ενδιαφέροντος στην σχετική ενότητα των αξιοθέατων.  
Επίσης, επισημαίνεται ότι θα υπάρχει μια ποικιλία από χρωματισμούς ή/και σύμβολα στην προβολή των σημείων ενδιαφέροντος και των θεματικών ώστε να είναι διακριτή και πλήρως αντιληπτή η παρεχόμενη πληροφορία μέσω του ψηφιακού χάρτη, π.χ. διαφορετικά σύμβολα για εκκλησίες, ιστορικούς χώρους, κ.α. και διαφορετικά χρώματα για διαφορετικές κατηγορίες δρόμων (μονοπάτια, χωματόδρομοι, αγροτικές οδοί, ασφαλτοστρωμένοι δρόμοι).
- **Χρήσιμες Πληροφορίες** - (Tourist - Emergency – Weather Info): Στην ενότητα αυτή θα ενσωματωθούν πληροφορίες τόσο για τον δήμο, όσο και ταξιδιωτικές πληροφορίες (πλοία, λεωφορεία, αεροδρόμια, σύλλογοι κ.α.). Ακόμα, θα υπάρχουν τηλέφωνα πρώτης ανάγκης (νοσοκομείο, αστυνομικό τμήμα, φαρμακεία, τράπεζες ΜΜΕ κλπ), δίνοντας την δυνατότητα για απευθείας κλήση.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά της εφαρμογής αποτελούν ένα ενδεικτικό κορμό για την ανάπτυξη της και συνιστάται να είναι σε ομοιογένεια παρουσίασης με τη διαδικτυακή πύλη. Σε κάθε περίπτωση κατά τη διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης θα μπορούν να προστεθούν επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα αρχή, με σκοπό την ευχρηστία της εφαρμογής.

#### ▪ **Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)**

Παράλληλα θα πρέπει να παρέχει - γίνεται χρήση:

- GPS / internet για τον εντοπισμό των συντεταγμένων του χρήστη και των αντίστοιχων συντεταγμένων για τα αξιοθέατα (coarse network based location, fine gps location).
- Χάρτες (η άδεια χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται)
- Απευθείας κλήση τηλεφωνικών αριθμών (Phone calls: read phone state and identify, Directly call phone numbers)
- Οδηγίες μετάβασης διαδρομής προς τα σημεία ενδιαφέροντος από την τρέχουσα θέση του χρήστη (πχ εκτιμώμενος χρόνος μετάβασης με αυτοκίνητο, περπάτημα κτλ.).
- Μηχανισμό(ούς) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ. web based Content Management System (CMS) ή άλλων

- Απόλυτη συμβατότητα και ευχρηστία σε συσκευές κινητών, ταμπλέτες με λειτουργικό σύστημα android, IOS .
- Αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.

### ▪ **Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality)**

Σε δυο (2) επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος ανά δήμο, συνολικά 14, θα προσφέρεται πρόσθετη ψηφιακή πληροφορία με καινοτόμο τρόπο με την τεχνολογία της επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality). Η λειτουργικότητα αυτή θα παρέχεται μέσα από την εφαρμογή κινητών συσκευών (app).

#### ορισμός

Η τεχνολογία Augmented Reality δίνει τη δυνατότητα για ζωντανή προβολή ενός φυσικού περιβάλλοντος του οποίου όμως η πραγματικότητα είναι επαυξημένη με τη προβολή πληροφοριών αλλά και εικονικών προσώπων ή χώρων σχεδιασμένων σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Ο συνδυασμός της κάμερας με το σύστημα GPS ενός κινητού τηλεφώνου επιτρέπουν τη προβολή επιπλέον πληροφοριών για ένα γεωγραφικό σημείο, διαμορφώνοντας ένα επαυξημένο πληροφοριακά τελικό αποτέλεσμα. Παρέχονται πληροφορίες που περιλαμβάνουν κείμενα, ήχους και video και αφορούν ειδικά τη γεωγραφική θέση που βρίσκεται ο χρήστης και στοχεύει η κάμερα του. Οι προβολές δεδομένων είναι δυνατές είτε από τις οθόνες κινητών συσκευών είτε από ειδικά γυαλιά προβολής Augmented Reality.

Το αποτέλεσμα μια εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας για το χρήστη είναι η δημιουργία μιας νέας εμπειρίας, μέσω του εμπλουτισμού της πληροφορίας που παρέχει ένα οπτικό υποκείμενο, που διεγείρει επιπλέον αισθήσεις και λειτουργεί καταλυτικά σε γνωστικό και ψυχαγωγικό επίπεδο. Έτσι, παραδείγματος χάριν, ένα στατικό αντικείμενο με ημιτελείς πληροφορίες (άγαλμα με σπασμένα άκρα) μπορεί να αποδοθεί οπτικά στον χρήστη/παρατηρητή στην ολοκληρωμένη του μορφή με επιπλέον πληροφορίες για το ιστορικό και πολιτιστικό πλαίσιο που το αφορά, για τεχνικές κατασκευαστικές λεπτομέρειες και για τη σχέση του με άλλα αντικείμενα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο ή διάσπαρτα σε άλλα σημεία πέραν του συγκεκριμένου.

Στο συγκεκριμένο Έργο ο χρήστης καθώς θα περιηγείται στην Π.Ε. Χανίων και έχοντας κατεβάσει στην φορητή συσκευή του το app (το οποίο θα περιλαμβάνει σαν sdk αρχείο την augmented reality εφαρμογή) θα στοχεύει μέσω της κάμερας του κινητού του σε προκαθορισμένα σημεία στόχου (Markers/Image Targets), που θα έχουν αντιστοιχία σε ψηφιακό περιεχόμενο μέσω αυτής και πάνω σε αυτές θα υπερτεθεί ψηφιακή πληροφορία οδηγώντας έτσι σε επαύξηση του πραγματικού χώρου. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα επαυξάνει τον πραγματικό χώρο θα είναι αποθηκευμένο στο app. Το περιεχόμενο θα μεταφέρεται στην εφαρμογή όταν αυτή το ζητήσει (π.χ. αναγνώριση μιας εικόνας στόχου) μέσω ασυρμάτων δικτύων IP (WiFi, 4G) και θα μπορεί να αποθηκεύεται προσωρινά στην συσκευή (caching) έτσι ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο αν ζητηθεί ξανά.



#### ■ Παραδοτέα πακέτου εργασίας 4

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 4 θα παραδοθούν **πλήρως εγκατεστημένα και λειτουργικά** τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	1
2	AR παρουσιάσεις	14

#### ○ Πακέτο εργασίας 5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code

##### ■ Σήμανση με τεχνολογία beacon

Σε πέντε (5) επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος κάθε δήμου, συνολικά 35, θα υπάρχει η σήμανση με τη χρήση της τεχνολογίας Beacon. Η συσκευές **beacons** επικοινωνήσουν ασύρματα, μέσω Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης (BLE 4.0), αμφίδρομα με άλλες συσκευές (πχ Smartphone). Είναι ένα είδος τεχνολογίας μικρο-εντοπισμού που μπορεί να συνδεθεί με οποιαδήποτε τοποθεσία ή αντικείμενο, από τοίχους και πάγκους έως ανθρώπους και προϊόντα. Μεταδίδουν μικροσκοπικά ραδιοσήματα τα οποία μπορούν να λάβουν και να ερμηνεύσουν τα smartphones, ξεκλειδώνοντας την αναγνώριση μέσω μικρο-εντοπισμού και βάσει περιεχομένου. Μπορεί να λειτουργεί με ή χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο αφού το περιεχόμενο στέλνεται στο χρήστη τοπικά μέσω Bluetooth (Προϋποθέτει να έχει κατεβάσει ο χρήστης τη σχετική εφαρμογή στο κινητό του και να έχει ενεργοποιημένο το bluetooth για την σύνδεση με το beacon και την παρουσίαση offline περιεχομένου).

##### Τεχνικά χαρακτηριστικά του πρωτοκόλλου i Beacons

Το πιο διαδεδομένα πρωτόκολλο για χρήση beacons είναι το i Beacons. Το μέγιστο εύρος του σήματος εκπομπής εξαρτάται από τη ρύθμιση ισχύος μετάδοσης, καθώς και από ευρύτερους περιβαλλοντικούς παράγοντες. Τα σήματα μπορούν να υποστούν παρεμβολές, να διαπεράσουν ή να απορροφηθούν από φυσικά εμπόδια όπως τοίχοι πινακίδες κλπ.

Η προεπιλεγμένη ισχύς εκπομπής δύναται να οριστεί σε -12 dBm (dBm – μονάδα απόλυτης στάθμης αναφερόμενη σε ισχύ 1 mW (μιλιβάτ), σύμφωνα με τους κανόνες θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο όρος dBmW, ωστόσο εδώ έχει υιοθετηθεί ο όρος dBm). Το επίπεδο ισχύος μετάδοσης μπορεί να ρυθμιστεί από τον χρήστη με την εφαρμογή διαχείρισης των Beacons.

Η ρύθμιση απόστασης εκπομπής σήματος του beacon μπορεί να πάρει ενδεικτικά τιμές από 2 έως 70 μέτρα.

## ■ Περιήγηση με τη χρήση QR codes

Σε δεκά (10) επιλεγμένα σημεία κάθε δήμου, συνολικά 70, θα υπάρχει η σήμανση με τη χρήση της τεχνολογίας QR code. Η σήμανση αυτή είναι εκτυπωμένος γραμμωτός κώδικας όπου περιέχει ένα κείμενο. Το κείμενο αυτό συνήθως είναι σύνδεσμος (link) σε δικτυακούς τόπους. Στην περίπτωση του έργου θα είναι σύνδεσμος σε σελίδες της διαδικτυακής πύλης, όπου με την τεχνολογία responsive design ο χρήστης θα λαμβάνει ψηφιακό περιεχόμενο και πληροφόρηση για το συγκεκριμένο σημείο.

Ο **κώδικας QR (QR code)** είναι ένας γραμμωτός κώδικας (barcode) δύο διαστάσεων. Το "QR" προέρχεται από τα αρχικά των λέξεων "Quick Response" (Γρήγορη Ανταπόκριση), γιατί οι δημιουργοί του είχαν ως κύριο σκοπό τα δεδομένα, που περιέχονται στον κώδικα, να αποκωδικοποιούνται με μεγάλη ταχύτητα. Η σάρωση ενός κώδικα QR, γίνεται με την βοήθεια ενός έξυπνου κινητού. Για να γίνει αυτό, ο χρήστης χρειάζεται μια εφαρμογή η οποία μετατρέπει την κάμερα του κινητού σε σαρωτή κώδικα QR. Μέσα σε ένα κώδικα QR μπορεί να αποθηκευτεί, π.χ., ένας σύνδεσμος προς μια ιστοσελίδα. Ο χρήστης σαρώνει με το κινητό του τηλέφωνο τον κώδικα QR και πλοηγείται αυτόματα στην ιστοσελίδα. Αυτή η πράξη της σύνδεσης από το φυσικό κόσμο είναι γνωστή ως **hardlink** ή υπερσύνδεση με φυσικό κόσμο. Επίσης θα υπάρχει η δυνατότητα ο χρήστης να επισημάνει το σημείο, κάνοντας tag και να το μοιραστεί στα διαδεδομένα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τα QR code θα εκτυπωθούν σε αυτοκόλλητα ανεξίτηλα τύπου στένσιλ διαστάσεων κατ' ελάχιστο 10x10 εκ. και θα τοποθετηθούν σε ευκρινή σημεία.

## ■ Παραδοτέα πακέτου εργασίας 5

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 5 θα παραδοθούν **πλήρως εγκατεστημένα και λειτουργικά** τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Ψηφιακή σήμανση με beacons	35
2	Ψηφιακή σήμανση με QR code	70

## 19DIAB000005505 2019-07-25

### ○ Πακέτο εργασίας 6: Προμήθεια οθονών αφής

Στο πακέτο εργασίας 6 θα γίνει προμήθεια και εγκατάσταση οθονών αφής, οι οποίες θα παρουσιάζουν την διαδικτυακή πύλη που θα αναπτυχθεί στο Πακέτο εργασίας 3 και θα εγκατασταθούν σε κομβικά σημεία Π.Ε Χανίων.

#### ■ Γενικά χαρακτηριστικά

Οι απαιτήσεις του συστήματος είναι οι εξής:

1. Προβολή του διαδικτυακού τόπου που θα υλοποιηθεί στο ΠΕ3. Οι πληροφορίες θα αντλούνται σε πραγματικό χρόνο - Real-time
2. Στο σχεδιασμό της δικτυακής πύλης θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η χρήση του από οθόνες αφής ώστε να ληφθούν όλες οι δυνατές τεχνικές λύσεις για την βέλτιστη παρουσίαση σε αυτές.

Αποδεκτές είναι όλες οι τεχνικές λύσεις που ικανοποιούν τις παραπάνω απαιτήσεις ανεξαρτήτως αν προσφέρονται ως αυτόνομες οθόνες αφής με ενσωματωμένο λογισμικό digital signage ή ως οθόνες αφής συνδεδεμένες με μονάδα επεξεργασίας και λογισμικό digital signage.

#### ■ Χαρακτηριστικά Οθονών αφής

Θα γίνει προμήθεια και εγκατάσταση επτά (7) οθονών αφής εσωτερικού χώρου (μια για κάθε δήμο) οι οποίες θα παρουσιάζουν την διαδικτυακή πύλη που θα αναπτυχθεί στο Πακέτο εργασίας 3 και θα εγκατασταθούν σε κομβικά σημεία Π.Ε Χανίων τα οποία θα υποδειχθούν από κάθε δήμο **με προϋπόθεση την διαδικτυακή σύνδεση.**

Οι **επτά (7) οθόνες αφής** θα έχουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Οθόνη τύπου: αφής
- Διαγώνιος:  $\geq 27$  ιντσών
- Ευκρίνεια οθόνης:  $\geq$  Full HD
- Επαγγελματικός τύπος: εσωτερικού χώρου (indoor)
- Φωτεινότητα:  $\geq 400$  cd/m<sup>2</sup> (nit)
- Γωνία Θέασης:  $\geq 170 \times 170$
- Σημεία αφής:  $\geq 10$
- Ηχεία
- Συνδεσιμότητα Ήχου-Εικόνας: HDMI, USB
- Συνδεσιμότητα Δικτύου: LAN
- Εγγύηση  $\geq 3$  έτη
- Συσκευή αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)  $\geq 1000$ VA
- Να περιλαμβάνεται κατασκευή από ανθεκτικό υλικό για χρήση σε εσωτερικό χώρο
  - φιλικό για ΑμεΑ (σε αναπηρικό αμαξίδιο)

### ▪ **Λογισμικό διαχείρισης και προβολής**

Το σύστημα ψηφιακής σήμανσης μέσω των οθονών θα παρουσιάζει την διαδικτυακή πύλη. Κατ' ελάχιστον απαιτείται να μπορεί να:

- προβάλλει το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου του ΠΕ3, σε πλήρη οθόνη.
- προβάλλει άλλο πολυμεσικό υλικό όπως π.χ. Παρασιάσεις ή βίντεο.
- διαχειρίζεται τις οθόνες κεντρικά μέσω διαδικτύου :
  - ο Συνέχιση προβολής σε περιπτώσεις διακοπής δικτύου
  - ο Χρονικός Προγραμματισμός (πότε να δείχνει τι)
  - ο Δυνατότητα προσθήκης οθονών
- Να περιλαμβάνονται σχετικές άδειες (licenses) χρήσης του λογισμικού διαχείρισης και του λειτουργικού συστήματος (όπου απαιτείται στην προσφερόμενη τεχνική λύση).

Για την υλοποίηση των παραπάνω, ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλο το υλικό και λογισμικό με πλήρη λειτουργικότητα και όλες τις νόμιμες άδειες για όλες τις οθόνες για τρία έτη. Σημειώνεται πως τεχνική πρόταση χωρίς χρονικούς περιορισμούς (χωρίς ετήσιο κόστος άδειας χρήσης λογισμικού κτλ.) θα λάβει μεγαλύτερη βαθμολογία στο αντίστοιχο κριτήριο της τεχνικής αξιολόγησης.

### ▪ **Παραδοτέα πακέτου εργασίας 6**

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 6 θα παραδοθούν **πλήρως εγκατεστημένα και λειτουργικά** τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Προμήθεια οθονών αφής με το λογισμικό διαχείρισης και προβολής	7

## ○ Πακέτο εργασιών 7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία

### ■ Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Σημαντικό τμήμα των υπηρεσιών που θα παρέχονται, αφορά την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο αρμόδιο προσωπικό που θα επιλεγεί, το οποίο θα αποτελεί τους διαχειριστές και χρήστες του πληροφοριακού συστήματος. Η εκπαίδευση των χρηστών είναι υποχρεωτική για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση των υπαλλήλων, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος (διαχειριστές, χρήστες)
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα υπαλλήλων του Φορέα Υλοποίησης του Έργου και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων του έργου σε συνεργασία με τον Ανάδοχο
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Στις υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης, ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και γνωστικό αντικείμενο, καθώς επίσης αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων και εκπαιδευτικό κύκλο.

Η εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει και **την παράδοση οδηγιών χρήσης για όλες τις επιμέρους διαδικασίες** που περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση.

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο της αναθέτουσας αρχής, με φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων.

Κατ' ελάχιστον θα υλοποιηθεί ένα αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης σε 3 τουλάχιστον διαχειριστές και σε 7 τουλάχιστον χρήστες (έναν ανά δήμο) - στελέχη του δικαιούχου που θα περιλαμβάνει: 40 ώρες εκπαίδευσης στη λειτουργία του συστήματος.

### Σχέδιο εκπαίδευσης - Περιγραφή ενότητων εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση θα δομηθεί σε τρεις (3) ενότητες:

1. Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.
2. Στην εκπαίδευση στη λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης.

3. Στην εκπαίδευση στη λειτουργία των εφαρμογών για κινητές συσκευές καθώς και του δικτύου Beacons.

19DIAB000005505 2019-07-25

Αναλυτικότερα οι υπηρεσίες εκπαίδευσης κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν:

**Θεματική Ενότητα Α: Αρχιτεκτονική και σχεδιασμός του συνολικού συστήματος**

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης - Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Γενικές αρχές του συστήματος	2
2	Επεξεργασία δεδομένων	2
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4</b>

**Θεματική Ενότητα β: Λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης**

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης - Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Διαχείριση CMS (διαχειριστών)	8
2	Διαχείριση CMS (χρηστών)	8
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>16</b>

**Θεματική Ενότητα Γ: Λειτουργία των εφαρμογών για κινητές συσκευές, οθονών αφής και του δικτύου Beacons**

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης - Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Εφαρμογή για κινητές συσκευές – διαχείριση και λειτουργία	12
2	Διαχείριση Beacons, QR Code και οθονών αφής	8
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>20</b>

**Σύνολο 40 ώρες.**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προετοιμάσει και να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή το απαραίτητο υλικό τεκμηρίωσης όλων των συστημάτων (υλικού – λογισμικού) που θα προμηθεύσει, το οποίο θα περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον:

- εγχειρίδια χρήσης, διαχείρισης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού και του πληροφοριακού συστήματος,
- Σχετικά βίντεο διαδικασιών όπως η εισαγωγή, επεξεργασίας σημείων ενδιαφέροντος με τα απαραίτητα μεταδεδομένα, ανανέωση περιεχομένων της εφαρμογής APP κ.α.

### ■ Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των παραπάνω υπηρεσιών, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το όλο σύστημα θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Η πιλοτική λειτουργία περιλαμβάνει την υποστήριξη της λειτουργίας για όλα τα παρεχόμενα συστήματα και τους χρήστες - διαχειριστές αυτών υπό πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα **τουλάχιστον τριών (3) μηνών**. Κατά την περίοδο αυτή θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους αρμόδιους υπαλλήλους, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της πιλοτικής λειτουργίας οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής,
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών,
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες,
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ.,
- Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

### ■ Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Στο εν λόγω έργο θα απαιτηθούν υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για όλα τα παρεχόμενα συστήματα.

Η περίοδος **εγγύησης καλής λειτουργίας** ξεκινά από την οριστική παραλαβή του έργου και η διάρκειά της θα είναι **δύο (2) έτη**.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων παρέχει χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας, επιπλέον από τον ζητούμενο, αυτός θα πρέπει να αφορά σε ακέραιο αριθμό ετών και να καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης. Τέτοια προσφορά θα λάβει μεγαλύτερη βαθμολογία στο αντίστοιχο κριτήριο της τεχνικής αξιολόγησης.

1901AB000005505 2019-07-25

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης και των online υποσυστημάτων της σε βάση 24 x 7 (ώρες x ημέρες).
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 72 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και λειτουργικού συστήματος
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν ανταλλακτικών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Προγραμματισμός, λήψη και έλεγχος των αντιγράφων ασφαλείας.
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο προσφέρων. Επιθυμητή είναι η χρήση συστήματος καταγραφής αιτημάτων (ticketing).

## ▪ **Παραδοτέα πακέτου εργασίας 7**

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 7 θα παραδοθούν τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	1
2	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	1
3	Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης	1



## 19DIAΒ000005505 2019-07-25

### ο Πακέτο εργασίας 8: Προβολή-Δημοσιότητα

Στα πλαίσια του παρόντος πακέτου εργασίας θα υλοποιηθούν τα ακόλουθα:

#### ■ Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου

Το αντικείμενο της παρούσας υπηρεσίας, περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και υλοποίηση της υπηρεσίας για τη δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας - λογοτύπου του έργου για τη μετέπειτα χρήση του στο υλικό προβολής και διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου. Το τελικό λογότυπο, με χρώμα που θα επιλεγεί από τρεις (3) εναλλακτικές προτάσεις λογοτύπων του Αναδόχου, θα παραδοθεί σε ψηφιακό αρχείο υψηλής ποιότητας και σε διάφορα μεγέθη και μορφές (format) ανάλογα με τη χρήση που προορίζεται (λογότυπο για έντυπο, λογότυπο για τον ιστοχώρο-web friendly, κ.ά.) και θα συνοδεύεται από αναλυτικό εγχειρίδιο προδιαγραφών χρήσης προτεινόμενου λογοτύπου (οδηγό εφαρμογής) σε ηλεκτρονική μορφή (.pdf, .doc, .ppt κλπ), στο οποίο θα παρουσιάζεται αναλυτικά το δημιουργικό σκεπτικό καθώς και θα τεκμηριώνεται με οδηγίες ορθής χρήσης και με παραδείγματα εφαρμογής σε διάφορα μέσα (έντυπα, ηλεκτρονικά και άλλα).

#### ■ Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – Video spot

Προβλέπεται η παραγωγή/δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού και πιο συγκεκριμένα η δημιουργία ενός (1) promo video spot για την βέλτιστη προβολή, προώθηση και δημοσιότητα του έργου στα ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας. Η συνολική χρονική διάρκεια του σποτ θα κυμαίνεται μεταξύ 30''-50'' δευτ..

Το βίντεο θα είναι στην Ελληνική γλώσσα και θα έχει Ελληνικούς και Αγγλικούς υπότιτλους.

#### ■ Υπηρεσίες Διαδικτυακής Προώθησης

Θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν οι κάτωθι ενδεικτικές ενέργειες:

1. Προώθηση Διαδικτυακού τόπου μέσω των αποτελεσματικότερων τεχνικών βελτιστοποίησης σε μηχανές αναζήτησης (SEO - search engine optimization)
2. Δημιουργία λογαριασμών σε ένα τουλάχιστον κοινωνικό δίκτυο
3. Διαδικτυακές καμπάνιες γνωστοποίησης και προώθησης.
4. Διαγωνισμοί (π.χ. φωτογραφίας) και άλλες έξυπνες προωθητικές ενέργειες

#### ■ Ενημερωτικό φυλλάδιο

Θα σχεδιαστεί και θα εκτυπωθεί έντυπο ενημερωτικό φυλλάδιο που θα προβάλλει την διαδικτυακή πύλη και όλες τις εφαρμογές του έργου. Το έντυπο φυλλάδιο θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- 4σελιδο (διάστασης A4)
- Έγχρωμη εκτύπωση διπλής όψευς
- Δίγλωσσο (ελληνικά, αγγλικά)
- Ποσότητα: 35.000 Αντίτυπα (5.000 ανά δήμο)

## 19DIAB000005505 2019-07-25

### ■ Αφίσα Έργου

Η παρούσα υπηρεσία περιλαμβάνει το σχεδιασμό και εκτύπωση αφίσας του έργου μέσω της οποίας θα προβάλλεται ξεκάθαρα και σύντομα ο στόχος και η σημασία του έργου ενώ θα χρησιμοποιηθεί και το λογότυπο του έργου. Η αφίσα θα εκτυπωθεί στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα. Τα τελικά αρχεία θα πρέπει να παραδοθούν και ηλεκτρονικά σε μορφή που να επιδέχεται τροποποιήσεις στο περιεχόμενο.

- Προτεινόμενο μέγεθος και ανάλυση: 50X70cm / 300 dpi
- εκτύπωση τετραχρωμίας μονής όψης
- χαρτί velvet βάρους >=150gr
- Ποσότητα: 50 τεμάχια συνολικά

### ■ Roll-up banners Έργου

Προμήθεια επτά (7) roll-up banners – ένα για κάθε Δήμο - τα οποία θα χρησιμοποιηθούν στις ενημερωτικές ημερίδες του έργου και σε άλλες προωθητικές δράσεις των Δήμων που συμμετέχουν στο έργο. Τα κείμενα στα banners θα είναι στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και θα είναι παρόμοια με αυτά της αφίσας.

- Προτεινόμενο μέγεθος και ανάλυση: 2 m X 0,8m / 4χρωμη ψηφιακή εκτύπωση
- Ποσότητα: 7 τεμάχια

### ■ Σχεδιασμός και εκτύπωση διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου

Επίσης θα υπάρξει εκτύπωση 5.000 αυτοκόλλητων για την προώθηση του έργου.

- Προτεινόμενο μέγεθος: 10 X 15 cm
- Ποσότητα: 5.000 τεμάχια

Κατά το σχεδιασμό δράσεων επικοινωνίας του έργου θα ακολουθηθούν τα προβλεπόμενα στο Επικοινωνιακό Σχέδιο. Κατά την υλοποίηση του έργου θα τηρηθούν τα προβλεπόμενα στους κανόνες δημοσιότητας οι οποίοι εμπεριέχονται στον «Επικοινωνιακό Οδηγό για την Πληροφόρηση και τη Δημοσιότητα του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης 2014-2020» για χρηματοδοτούμενα από το ΕΣΠΑ 2014-2020 έργα, οποίος είναι διαθέσιμος στη σελίδα: [www.perkritis.gr](http://www.perkritis.gr).

### ■ Παραδοτέα πακέτου εργασίας 8

Συγκεντρωτικά για το πακέτο εργασίας 8 θα παραδοθούν τα παρακάτω:

A/A	Είδος	Ποσότητα
1	Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου	1
2	Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – video spot	1
3	Υπηρεσίες διαδικτυακής προώθησης	1
4	Ενημερωτικό φυλλάδιο	35.000
5	Αφίσα Έργου	70
6	Roll-up banners Έργου	7
7	Διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου	5.000

19DIAB000005505 2019-07-25



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 19DIAB000005505 2019-07-25

### ○ Άλλα χαρακτηριστικά υπηρεσιών (τεχνικά, λειτουργικά)

#### ■ Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων

Για όλα τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία και ο σκοπός του συστήματος και να αποκλειστούν φαινόμενα, κακόβουλης ή όχι, φθοράς, αλλοίωσης και βεβήλωσης του χαρακτήρα τους. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει τα προσφερόμενα συστήματα να διέπονται από τις αρχές της:

- Ασφάλειας πληροφοριών (Ακεραιότητας, Διαθεσιμότητας, Εμπιστευτικότητας)
- Προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

#### ■ **Ανοιχτά δεδομένα – ανοιχτά πρότυπα**

##### Ορισμοί

Τα ανοιχτά πρότυπα αναφέρονται σε έναν τύπο αποθήκευσης υλικού ή σε ένα πρωτόκολλο:

1. Όπου υπόκειται σε πλήρη δημόσια αξιολόγηση και χρήση χωρίς περιορισμούς, με τρόπο ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους,
2. Χωρίς τμήματα ή επεκτάσεις, που να εξαρτώνται από τύπους αρχειοθέτησης ή πρωτόκολλα τα οποία δεν πληρούν τα ίδια τον ορισμό του Ανοιχτού Προτύπου
3. Είναι ελεύθερο από νομικές ή τεχνικές διατυπώσεις που περιορίζουν τη χρησιμότητά του από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο ή επιχειρηματικό μοντέλο
4. Με διαχείριση και επιπλέον ανάπτυξη ανεξάρτητα από οποιονδήποτε μοναδικό προμηθευτή σε μια διαδικασία ανοιχτή στην ισότιμη συμμετοχή ανταγωνιστών και τρίτων
5. Είναι διαθέσιμο σε πολλαπλές πλήρεις υλοποιήσεις από ανταγωνιστικούς προμηθευτές ή ως πλήρης υλοποίηση ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Τα ανοιχτά πρότυπα επιτρέπουν το διαμοιρασμό όλων των ειδών δεδομένων ελεύθερα και με τέλεια πιστότητα. Παρεμποδίζουν το κλείδωμα και άλλα τεχνητά φράγματα στη διαλειτουργικότητα και προωθούν την επιλογή μεταξύ προμηθευτών και τεχνολογικών λύσεων, εξασφαλίζοντας έτσι τη διευκόλυνση της μετάβασης στο Ελεύθερο Λογισμικό ή ανάμεσα σε λύσεις Ελεύθερου Λογισμικού. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε πρότυπα ή συστήματα που διατίθενται δωρεάν. Η ενημέρωση των προτύπων θα πρέπει να υποστηρίζεται από μη κερδοσκοπικό οργανισμό και δεν θα υπάρχουν περιορισμοί για την περαιτέρω χρήση των προτύπων.

19DIAB000005505\_2019-07-25

Ανοιχτά δεδομένα είναι τα δεδομένα που μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να επαναχρησιμοποιηθούν και να αναδιανεμηθούν από οποιονδήποτε – υπό τον όρο να γίνεται αναφορά στους δημιουργούς και να διατίθενται, με τη σειρά τους, υπό τους ίδιους όρους.

Τα κύρια χαρακτηριστικά των ανοιχτών δεδομένων είναι:

1. **Διαθεσιμότητα και Προσβασιμότητα:** Τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα αυτούσια, να έχουν ένα λογικό κόστος αναπαραγωγής. Επίσης, πρέπει να είναι διαθέσιμα σε κάποια μορφή πρακτικά αναγνώσιμη.
2. **Επαναχρησιμοποίηση και Αναδιανομή:** Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα υπό όρους που επιτρέπουν την επαναχρησιμοποίηση και την αναδιανομή τους, συμπεριλαμβανομένης και της ανάμειξης με άλλα σύνολα δεδομένων.
3. **Καθολική Συμμετοχή:** Καθένας πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιήσει, να επαναχρησιμοποιήσει και να αναδιανείμει τα δεδομένα. Δεν πρέπει αυτά να υπόκεινται σε διακρίσεις με βάση τον τομέα δραστηριότητας ή τα πρόσωπα και τις ομάδες. Για παράδειγμα, περιορισμοί για «μη-εμπορική χρήση» ή περιορισμοί για χρήση μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. μόνο στην εκπαίδευση) δεν είναι επιτρεπτοί.

Η ανάπτυξη λογισμικού και περιεχομένου θα πρέπει να γίνει με χρήση ανοιχτών προτύπων ή δωρεάν συστημάτων ώστε ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα υλοποίησης, δύναται να του παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του κώδικα του πληροφοριακού συστήματος χωρίς περιορισμούς.

### Άδεια χρήσης ανοιχτού περιεχομένου

Στο εν λόγω έργο για το υλικό – περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί δεν θα υπάρχει κόστος αναπαραγωγής και θα υπόκειται σε άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου “Creative Commons” Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0). Με βάση την άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου «Creative Commons»

Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0)  θα μπορεί να:

- Μοιραστεί — αντιγραφτεί και να αναδιανεμάται το υλικό με κάθε μέσο και τρόπο.
- Επιτραπεί ή Προσαρμοστεί — αναμειχθεί, τροποποιηθεί και δημιουργηθεί πάνω στο υλικό για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

- Αναφορά Δημιουργού: Θα πρέπει να γίνεται αναφορά στο δημιουργό, με σύνδεσμο της άδειας, και με αναφορά αν έχουν γίνει αλλαγές. Αυτό μπορεί να γίνει με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υπονοεί ότι ο δημιουργός αποδέχεται το έργο ή την άλλη χρήση που γίνεται.
- Παρόμοια Διανομή: Αν αναμειχθεί, τροποποιηθεί, ή δημιουργηθεί πάνω στο υλικό, πρέπει να διανέμεται με συνεισφορά τρίτου υπό την ίδια άδεια όπως και το πρωτότυπο.

Συνεπώς το υλικό – περιεχόμενο θα υπόκειται σε εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα σε δεδομένα και περιεχόμενο. Στις περιπτώσεις που οι εμπλεκόμενοι φορείς περιορίζουν την διάθεση των δεδομένων και του περιεχομένου, τότε θα ισχύσει η βέλτιστη επιτρεπτή άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου “Creative Commons”.

## 19DIAB000005505 2019-07-25

### Άδειες χρήσης λογισμικών – πνευματικά δικαιώματα

#### Άδειες χρήσης λογισμικών

Οποιοδήποτε **τυποποιημένο λογισμικό** (λειτουργικό σύστημα, εφαρμογές, πρόσθετα κτλ.) απαιτηθεί για την πλήρη λειτουργική χρήση των υπηρεσιών που περιγράφονται παραπάνω, θα προσφέρεται στην πλήρως λειτουργική του έκδοση (χωρίς χρονικούς και τεχνικούς περιορισμούς) ώστε το σύστημα να είναι πλήρως λειτουργικό.

#### Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες (στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας - source code και τα αρχεία επεξεργασίας περιεχομένου), όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν **αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής** που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση/ διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

#### ■ **Εξοπλισμός καινούργιος και αμεταχείριστος**

Ο προσφέρων υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως, επί ποινή αποκλεισμού, με **υπεύθυνη δήλωση** ότι: όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.

#### ■ **Χρήση από ΑμεΑ**

Για την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει υποχρεωτικά να τηρούνται όλοι οι κανόνες για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία:

**α) στο φυσικό περιβάλλον και τους εξωτερικούς χώρους**



- Αλλαγή της αντίθεσης της ιστοσελίδας (άσπρο φόντο-μαύρα γράμματα/μαύρο φόντο-άσπρα γράμματα/πλήρως φόντο-κίτρινα γράμματα)
- Φωνητικό μήνυμα υπόδειξης χρήσης

Επιπροσθέτως, επιθυμητά χαρακτηριστικά είναι :

- Συντομεύσεις πληκτρολογίου για πλοήγηση στον ιστότοπο χωρίς ποντίκι
- Λογισμικό ανάγνωσης κειμένου στην ιστοσελίδα (μετατροπή κείμενο σε ομιλία)
- Δυνατότητα παραμετροποίησης ως προς τη διάταξη της στην ιστοσελίδα (οριζόντια/κάθετη έκδοση)

## ■ **Μεταφράσεις**

Για όπου χρειαστεί να γίνουν μεταφράσεις περιεχομένου (κειμένων κτλ) σε άλλη γλώσσα αυτό θα γίνει από **επαγγελματία μεταφραστή**, ενεργό μέλος της Πανελλήνιας Ένωσης Μεταφραστών.

## ■ **Προσβασιμότητα**

Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.

## ■ **Ευχρηστία**

Ευχρηστία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9241-11, είναι η δυνατότητα ενός προϊόντος / συστήματος ή υπηρεσίας που χρησιμοποιείται από καθορισμένους χρήστες με καθορισμένους στόχους, υπό καθορισμένες συνθήκες χρήσης, να παρέχει αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και υποκειμενική ικανοποίηση στους χρήστες του.

Κατά την φάση σχεδιασμού – υλοποίησης του διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος και της εφαρμογής φορητών συσκευών θα πρέπει να ληφθούν υπόψη όλα τα διεθνή πρότυπα που σχετίζονται με την ευχρηστία λογισμικού (ISO/IEC 9241-xx, 250xx κτλ.) στοχεύοντας στην βέλτιστη δυνατή ευχρηστία προς τους χρήστες του. Για την επίτευξη αυτού ο Ανάδοχος ενδεικτικά θα πρέπει στη φάση σχεδιασμού – υλοποίησης :

α) Να πραγματοποιήσει έρευνα με ερωτηματολόγιο SUS (System Usability Scale) σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα 20 χρηστών. Τα αποτελέσματα αυτού θα πρέπει να είναι κατ'ελάχιστον 70 /100.

β) Να συγκροτήσει ομάδα 5-10 συμμετεχόντων χρηστών όπου θα τους δίδονται κάποιες γενικές εργασίες (π.χ. βρείτε τι εκδηλώσεις έχει την ημερομηνία XXX ή κάντε κράτηση αίθουσας για χρήση την περίοδο YYY) και θα παρατηρείται ο βαθμός δυσκολίας, ο αριθμός των λαθών, ο χρόνος ολοκλήρωσης των ενεργειών κλπ.

Οι παραπάνω ενέργειες θα πρέπει να γίνουν μετά από συνεννόηση του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή και θα επαναληφθούν έως ότου επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

## ■ **Διαλειτουργικότητα**



19DIAB000005505\_2019-07-25

Διαλειτουργικότητα είναι η δυνατότητα ενός προϊόντος ή συστήματος - του οποίου οι διεπαφές είναι πλήρως δημόσια τεκμηριωμένες - να συνδέεται και να λειτουργεί με άλλα προϊόντα ή συστήματα, χωρίς περιορισμούς στην πρόσβασή τους ή φραγμούς στην υλοποίηση.

Η διαλειτουργικότητα συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη **μορφή** για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την **ανταλλαγή** των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την **πρόσβαση** στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την **αναζήτηση** των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί ως ενιαίο και να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν για το έργο (Διαδικτυακή πύλη, εφαρμογή κινητών συσκευών App, οθόνες αφής).
- Διασυνδεσιμότητα με την ανάλογες εφαρμογές (βάσεις δεδομένων) για άντληση δεδομένων σημείων ενδιαφέροντος που θα υλοποιηθούν ή υπάρχουν στους δήμους.

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η δυνατότητα επικοινωνίας για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας. Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται θα πρέπει να εφαρμοστούν:

- Διεπαφές (Web Services) που να επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών. (π.χ. αυτόματη ενημέρωση εκδηλώσεων στον δικτυακό τόπο του φορέα)
- Οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο, ηχητικά κλιπ κ.α.) που θα έχει και απευθείας σύνδεσμο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλους δικτυακούς τόπους.

## ■ Στατιστικά χρήσης - επισκεψιμότητας

19DIAB000005505\_2019-07-25

Για όλα τα προσφερόμενα συστήματα (διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος και της εφαρμογής φορητών συσκευών) θα πρέπει να παρέχονται αναφορές επισκεψιμότητας, κατ' ελάχιστον, με αριθμητικό και γραφικό τρόπο, σε πραγματικό χρόνο στα εξής:

- Στατιστικά στοιχεία χρήσης (ποιος επισκέπτεται την ιστοσελίδα σας, τι ψάχνει, χρόνος περιήγησης κτλ.)
- Δμογραφικά στοιχεία των επισκεπτών (πχ γεωγραφική προέλευση επισκεψιμότητας, γλώσσα κτλ.)
- Πληροφορίες για τον φυλλομετρητή (browser) επίσκεψης
- Πληροφορίες για το είδος συσκευής επίσκεψης (Mobile, Desktop, tablet κτλ.)
- Πληροφορίες προέλευσης (τους τρόπους με τους οποίους κατέληξαν στην ιστοσελίδα αυτή: keywords, referral links, social media κτλ.).
- Ποσοστό επιστροφής στη σελίδα σας αλλά και τον χρόνο πλοήγησης σε αυτήν
- Στατιστικά κίνησης
- Στατιστικά εγκατάστασης της εφαρμογής

Οι αναφορές θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους διαχειριστές της πύλης, με απλό και εύχρηστο τρόπο, χωρίς σε κάθε περίπτωση να απαιτούνται προγραμματιστικές γνώσεις για την δημιουργία και την ανανέωσή τους. Επιπλέον θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής των στατιστικών σε εκτυπώσιμη μορφή.

## ▪ **Συνεργασία με Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α) Χανίων)**

Για τις ανάγκες του έργου προβλέπεται συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων (Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού – Δήμου Χανίων - Αναδόχου). Πιο συγκεκριμένα, στο Άρθρο 2ο "Αντικείμενο" του με ημερομηνία 24/7/2018 υπογεγραμμένου Μνημονίου συνεργασίας μεταξύ Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού – Δήμου Χανίων (με αυτεπιστασία) προβλέπεται η συμμετοχή της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων, στην παραγωγή του απαραίτητου εγγράφου, εντύπου, οπτικοακουστικού και ψηφιακού υλικού, το οποίο είναι αναγκαίο για την αποτελεσματική υλοποίηση του Έργου.

Το φυσικό αντικείμενο που θα υλοποιηθεί με την μέθοδο της αρχαιολογικής αυτεπιστασίας είναι:

Α) Η επιμέλεια και έγκριση των κειμένων για τους αρχαιολογικούς χώρους/ μνημεία/μουσεία από την Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν και για την παραγωγή οπτικού ή/ και ακουστικού υλικού, που είναι απαραίτητο για την υλοποίηση του ψηφιακού Έργου.

Β) Παροχή εκ μέρους της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων, όλων των αναγκαίων διευκολύνσεων στον ανάδοχο του Έργου για τη λήψη φωτογραφιών και τη διενέργεια βιντεοσκοπήσεων, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου, στους Αρχαιολογικούς Χώρους/ Μνημεία/ Μουσεία. Η αίτηση προς την Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων θα υποβάλλεται από τον ανάδοχο του έργου με

19 ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
ηλεκτρονική ή έντυπη αλληλογραφία. Η Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων ΥΠΠΟΑ οφείλει να απαντήσει εντός 40 εργασιμών ημερών σχετικά με το χρονοδιάγραμμα των διευκολύνσεων, φροντίζοντας τόσο για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας, όσο και για την απαρέγκλιτη τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Γ) Η διαμεσολάβηση της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΥΠΠΟΑ, που εμπλέκονται στο φυσικό αντικείμενο της προτεινόμενης πράξης, ώστε αυτή να συντονίζει τη συλλογή, επιμέλεια και διαχείριση του περιεχομένου των κειμένων που αφορούν στους αρχαιολογικούς χώρους/μνημεία/μουσεία.

Τα παραδοτέα του υποέργου είναι τα εξής:

A: Η επιμέλεια και έγκριση του περιεχομένου των κειμένων για τους Αρχαιολογικούς χώρους/μνημεία/μουσεία που ανήκουν στη διοικητική – γεωγραφική δικαιοδοσία της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων και περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο του Έργου.

B: Έγκριση του οπτικοακουστικού υλικού που θα παραχθεί και σχετίζεται με τα ανωτέρω μνημεία.

Γ: Παροχή όλων των αναγκαίων διευκολύνσεων στον ανάδοχο του έργου, για τη λήψη φωτογραφιών και τη διενέργεια βιντεοσκοπήσεων, και τις ψηφιακές ξεναγήσεις, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου, στους Αρχαιολογικούς Χώρους/ μνημεία/ μουσεία.

## • Προϋπολογισμός

Το Έργο έχει συνολικά οκτώ (8) πακέτα εργασίας και ο προϋπολογισμός της παρουσιάζεται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα:

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΓΡΑΣΙΕΣ /ΠΑΚΕΤΟ		ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ – ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων.	1.1	Συλλογή τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση ομάδας εργασίας : 2 ατόμων για 1 μήνα	A/M	2	2.500,0 €	5.000,0 €
2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού	2.1	Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση ομάδα εργασίας 3 ατόμων για 5 μήνες για επεξεργασία μεταδομένων και συγγραφή πρωτότυπα κείμενα για 308 σημεία ενδιαφέροντος .	A/M	15	2.500,0 €	37.500,0 €
	2.2	Ηχητικά κλιπ έως 1 min. Ελληνικά	Εργασία ηχογράφησης 500 κλιπ ανά σημείο ενδιαφέροντος κοστολογείται ανά τεμάχιο	TMX	500	5,0 €	2.500,0 €
	2.3	Ηχητικά κλιπ έως 1 min. Αγγλικά	Εργασία ηχογράφησης 500 κλιπ ανά σημείο ενδιαφέροντος κοστολογείται ανά τεμάχιο	TMX	500	8,0 €	4.000,0 €
	2.4	Μεταφράσεις σε Αγγλικά	Εργασία Μετάφρασης κειμένων (έως 200) λέξεων 2.1 σε Αγγλικά ανά σημείο ενδιαφέροντος (308 σημεία) κοστολογείται ανά τεμάχιο	TMX	308	20,0 €	6.160,0 €
	2.5	Μεταφράσεις σε Γαλλικά	Εργασία Μετάφρασης κειμένων (έως 200 λέξεων) 2.1 σε Γαλλικά ανά σημείο ενδιαφέροντος (308 σημεία) κοστολογείται ανά τεμάχιο	TMX	308	28,0 €	8.624,0 €
	2.6	Μεταφράσεις σε Γερμανικά	Εργασία Μετάφρασης κειμένων (έως 200 λέξεων) 2.1 σε Γερμανικά ανά σημείο ενδιαφέροντος (308 σημεία)	TMX	308	28,0 €	8.624,0 €

	2.7	Ψηφιακές φωτογραφίες	Εργασία Παραγωγής Φωτογραφιών, 5 ανά σημείο (308 x 5)	TMX	1540	4,0 €	6.160,0 €
	2.8	Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα	Εργασία Παραγωγής 360 – εικονικά πανοράματα (308 σημείων)	TMX	308	30,0 €	9.240,0 €
	2.9	Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό)	Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό). Προβλέπονται 5 εναέρια φωτογραφήσεις (βιντεοσκοπήσεις) ανά Δήμο (5 x7)	TMX	35	400,0 €	14.000,0 €
3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	3.1	Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση ομάδας εργασίας Ομάδα εργασίας 2 ατόμων για 4 μήνες	A/M	8	2.500,0 €	20.000,0 €
4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	4.1	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση ομάδας εργασίας 2 ατόμων για 3 μήνες	A/M	6	2.500,0 €	15.000,0 €
	4.2	AR παρουσιάσεις 14 σύνολο	Εργασία που απαιτεί 0,5 A/M ανά σημείο AR για 14 σημεία ( 2x7) συνολικά 7 A/M	A/M	7	2.500,0 €	17.500,0 €
5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code	5.1	beacon	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο (παραμετροποίηση/ διάθεση)	TMX	35	150,0 €	5.250,0 €
	5.2	QR codes	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο (παραμετροποίηση/υλικό/διάθεση)	TMX	70	10,0 €	700,0 €
6: προμήθεια οθονών αφής	6.1	Οθόνες Αφής	Υπολογίζεται το Κόστος ανά Τεμάχιο βάσει τιμών αγοράς	TMX	7	5.000,0 €	35.000,0 €
7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία	7.1	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση 1 ατόμου για 1 μήνα	A/M	1	2.500,0 €	2.500,0 €

	7.2	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση 1 ατόμου για 2 μήνες	A/M	2	2.500,0 €	5.000,0 €	
8: Προβολή – Δημοσιότητα	8.1	Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση 1 ατόμου για 0,6 μήνες	A/M	0,6	2.500,00 €	1.500,00 €	
	8.2	Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – video spot	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση 1 ατόμου για 1 μήνα	A/M	1	2.500,00 €	2.500,00 €	
	8.3	Υπηρεσίες διαδικτυακής προώθησης	Εργασία που εκτιμάται ότι απαιτεί την απασχόληση 1 ατόμου για δυο μήνες	A/M	2	2.500,00 €	5.000,00 €	
	8.4	Σχεδιασμός - εκτύπωση ενημερωτικών φυλλάδιων	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο	TMX	35.000	0,06 €	2.100,00 €	
	8.5	Σχεδιασμός - εκτύπωση αφίσσα Έργου	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο	TMX	70	1,00 €	70,00 €	
	8.6	Roll-up banners	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο	TMX	7	200,00 €	1.400,00 €	
	8.7	Σχεδιασμός και εκτύπωση διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου	Υπολογίζεται το τελικό κόστος ανά τεμάχιο	TMX	5.000	0,25 €	1.250,00 €	
						Σύνολο χωρίς ΦΠΑ		216.578,00 €
						ΦΠΑ 24%		51.978,72 €
						ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ 24%		268.556,72 €

## · Χρονοδιάγραμμα

Το Έργο έχει συνολική διάρκεια 18 μήνες και αποτελείται από τρεις διακριτές Φάσεις (Α-Β-Γ) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

ΦΑΣΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΜΗΝΕΣ																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ΦΑΣΗ Α	1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων.	■	■																
	2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού			■	■	■	■	■	■										
ΦΑΣΗ Β	3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος							■	■	■	■	■							
	4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)									■	■	■	■						
	5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code											■	■	■	■				
	6: προμήθεια οθονών αφής											■	■	■					
ΦΑΣΗ Γ	7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία															■	■	■	
	8: Προβολή - Δημοσιότητα																■	■	■

## Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον παρακάτω αναφερόμενο μαθηματικό τύπο.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
	<b>Τεχνική Λύση</b>	<b>80%</b>
K1	Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου	15%
K2	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	15%
K3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές	10%
K4	Τεχνικές προδιαγραφές προσφερόμενου εξοπλισμού (οθόνες αφής, beacons, QR code)	10%
K5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης	5%
K6	Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων	10%
K7	Προσβασιμότητα των λύσεων	5%
K8	Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και μηχανισμοί αναφορών	10%
	<b>Υπηρεσίες</b>	<b>20%</b>
K9	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου	10%
K10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
K11	Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης	5%
	<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>



## ○ Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς

### **K1: Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού και δημιουργίας περιεχομένου**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργία περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί στο Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς υλικού και παραγόμενου περιεχομένου.

### **K2: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών της διαδικτυακής πύλης, οι χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν.

### **K3: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών για φορητές συσκευές (App) και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν. Ακολούθως θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς και τελικού υλικού (περιεχομένου και διεπαφής) της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR-Augmented Reality).

### **K4: Τεχνικές προδιαγραφές προσφερόμενου εξοπλισμού (οθονών αφής, beacons και QR code)**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού (οθόνες αφής, beacons, QR code) του προσφέροντος πλέον των απαιτούμενων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, στα επιπλέον τεχνικά χαρακτηριστικά των οθονών αφής και του λογισμικού διαχείρισης και προβολής, συμπεριλαμβανομένου των σχετικών αδειών χρήσης του.

### **K5: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων και αδειών χρήσης των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων.

### **K6: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία και η φιλικότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που θα εξασφαλίζουν καλύτερα αποτελέσματα στην αξιολόγηση και βελτιστοποίηση ευχρηστίας (πχ μεγαλύτερο δείγμα χρηστών ερωτηματολογίου SUS, χρήση πρόσθετων μεθοδολογιών κτλ.).

### **K7: Προσβασιμότητα των λύσεων**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση, εξοπλισμός χρήσης οθονών κτλ.)

## **K8: Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και μηχανισμοί αναφορών**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η Επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα και οι μηχανισμοί αναφορών των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Ο προσφέρων θα πρέπει να τεκμηριώσει σε ξεχωριστή παράγραφο τις επιπλέον δυνατότητες που προσφέρει σχετικά με τη επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα και διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των τεχνικών του λύσεων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που:

- βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής (μη παρωχημένες)
- προσφέρουν άλλες δυνατότητες χρήσης περιεχομένου και στατιστικών χρήσης

## **K9: Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το σχήμα διοίκησης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με επιπλέον προσωπικό στην ομάδα έργου ή σε προσωπικό με καλύτερα από τα απαιτούμενα προσόντα (εμπειρία και κατάρτιση).

## **K10: Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

## **K12: Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με μεγαλύτερο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (ακέραιο αριθμό >δύο (2) έτη).

# 19DIAB000005505 2019-07-25

## ○ Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προτάσεων-προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις/προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/ παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η συνολική βαθμολογία της κάθε τεχνικής προσφοράς  $B_i$  είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$B_i = \sigma_1 \times \Lambda_1 + \sigma_2 \times \Lambda_2 + \dots + \sigma_n \times \Lambda_n$$

όπου:

- $B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$
- $\sigma_n$  ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου αξιολόγησης  $n$
- $\Lambda_n$  η βαθμολογία του κριτηρίου αξιολόγησης  $n$

Η κατάταξη των προσφορών (τεχνικών και οικονομικών) για την τελική επιλογή της συμφερότερης είναι με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$P_i = 90 \times (B_i/B_{\max}) + 10 \times (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

- $B_{\max}$  η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- $K_i$  οικονομική προσφορά του προσφέροντος  $i$
- $K_{\min}$  χαμηλότερη οικονομική προσφορά από όλες τις προσφορές
- $P_i$  τελική βαθμολογία της προσφοράς  $i$ , στρογγυλοποιημένη σε 2 δεκαδικά ψηφία

**Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $P_i$ .**

Σε περίπτωση ισοβαθμίας των καλύτερων προσφορών διενεργείται κλήρωση.

- **Λοιποί όροι**

- **Διάρκεια της σύμβασης - χρόνοι παράδοσης - πληρωμή**

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **18 (Δεκαοκτώ) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της**. Παράταση της προθεσμίας μπορεί να δοθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση και κατόπιν σχετικού αιτήματος του Αναδόχου σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν. 4412/2016.

Οι εργασίες θα εκτελούνται βάσει του χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στην Τεχνική Περιγραφή της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα, προβλέπονται οι εργασίες να περαιωθούν σε τρεις (3) φάσεις, βάσει του χρονοδιαγράμματος, ως εξής:

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Πακέτα εργασίας)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ (Μήνες)	ΑΝΩΤΑΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ (Μήνες)
A	1,2	1-8	8
B	3,4,5,6	8-14	7
Γ	7,8	15-18	4

### Τρόπος πληρωμής - παραλαβή

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με την παραλαβή της κάθε φάσης (A, B, Γ) και θα είναι ίση με το ύψος της οικονομικής του προσφοράς για τη φάση αυτή.

Για την καταβολή κάθε πληρωμής, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η εμπρόθεσμη υποβολή των αντίστοιχων παραδοτέων προς την Αναθέτουσα Αρχή, ενώ θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η αντίστοιχη πιστοποίηση καλής εκτέλεσης-παραλαβής των υπηρεσιών από την Αρμόδια Επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εκτέλεση των επιμέρους από τον Ανάδοχο, είναι δυνατό να μεταβάλλεται χρονικά μετά από κοινή έγγραφη συμφωνία.

- **Υποχρεώσεις του Αναδόχου**

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, και **εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών** (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να **συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή**, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να **παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις** που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά **μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας** σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται **μόνος αυτός** προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη **διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού**, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσα Αρχή ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοιχών προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.
6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου **να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντιστοιχής εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.**
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή ή του Φορέα Λειτουργίας.

### ○ **Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον **πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηρισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου, καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες/ υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

## Φύλλα συμμόρφωσης

### Οδηγίες συμπλήρωσης φύλλου συμμόρφωσης

Στη στήλη «**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**», έχει συμπληρωθεί η λέξη «**ΝΑΙ**» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προσφέροντα, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «**Επιθυμητή**» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσεται.

Στη στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**» σημειώνεται η απάντηση του προσφέροντος που έχει τη μορφή **ΝΑΙ/ΟΧΙ** εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**» θα καταγραφεί από τον προσφέροντα η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα, με ενιαία αρίθμηση, Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών (ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ..) που κατά την κρίση του προσφέροντος τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Να σημειωθεί ότι:

α) Είναι **υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπομπών**, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). β) Στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ **θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη** και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

γ) Σε περιπτώσεις υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων θα αναφέρεται διακριτά στο αντίστοιχο κελί της στήλης η λέξη «**υπερκάλυψη**»

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**», για έστω και έναν από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο και η Προσφορά **απορρίπτεται ως απαράδεκτη**.

## ΦΥΛΛΑ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

Πακέτο	Εργασία	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή τεκμηρίωσης
<b>ΠΕ1</b>	<b>Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων</b>				
	1	<b>Συλλογή υλικού</b> που αφορά διαδικασίες αναζήτησης και συγκέντρωσης του υλικού και των δεδομένων σχετικά με τους 7 δήμους της Π.Ε. Χανίων από πολλαπλές διαθέσιμες πηγές.	<b>ΝΑΙ</b>		
	2	<b>Οργάνωση υλικού</b> που περιλαμβάνει την πρωταρχική έρευνα των δεδομένων, προκειμένου το υλικό της συλλογής να ταξινομηθεί ανά ενότητες, οι οποίες θα κάνουν ευχερέστερη τη διαδικασία της τεκμηρίωσης. Το υλικό θα πρέπει να ενταχθεί τόσο στις γενικές θεματικές που θα προκύψουν για το υλικό, όσο και στις ειδικές κατηγορίες και υποκατηγορίες, όπως θα έχουν δημιουργηθεί μετά από τη φάση αυτή των εργασιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
	3	<b>Αξιολόγηση υλικού</b> με εμβάθυνση στη διαθέσιμη πληροφορία. Κατά τη διαδικασία αυτή να αξιολογείται το επίπεδο της διαθέσιμης πληροφορίας, και να επισημαίνονται τυχόν ελλείψεις ή προσθήκες	<b>ΝΑΙ</b>		
	4	<b>Τεκμηρίωση υλικού:</b> Να περιγραφεί η μεθοδολογία τεκμηρίωσης υλικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
	5	<b>Διορθωτικός έλεγχος υλικού</b> Κατά το διορθωτικό έλεγχο να ελεγχθεί το σύνολο των πληροφοριών που χαρακτηρίζουν τα τεκμήρια και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις ή συμπληρώσεις, σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος της Π.Ε. Χανίων.	<b>ΝΑΙ</b>		
	6	<b>Ανάλυση απαιτήσεων</b> Μετά τον προσδιορισμό των τελικών σημείων ενδιαφέροντος, να καθοριστούν οι οριστικές απαιτήσεις αναφορικά με τα υπόλοιπα Πακέτα Εργασίας (θέσεις οθονών αφής, QR – Codes , AR κ.α) και να γίνει παράδοση ολοκληρωμένης – τελική ανάλυση των απαιτήσεων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή από τον Ανάδοχο υπό τη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΠΕ2</b>	<b>Δημιουργία πολυμεσικού υλικού</b>				



7	Να αναφερθούν εργασίες τεκμηρίωσης του νέου πολυμεσικού υλικού: Κατηγοριοποίηση και απογραφή σημείου ανά κατηγορία, Σύνταξη ευρετηρίου και ονοματολογία υλικού, Δημιουργία μεταδεδομένων	NAI		
8	Δημιουργία πολυμεσικού υλικού 308 σημείων ενδιαφέροντος (εξαίρεση αποτελούν τα ηχητικά κλιπ που θα είναι για τα 500 σημεία)	NAI		
9	<b>Μεταδεδομένα σημείου ενδιαφέροντος</b> αναφορά των μεταδεδομένων των σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
10	<b>Μεταφράσεις σε 3 γλώσσες</b> Όλα τα μεταδεδομένα να μεταφραστούν από τα Ελληνικά σε τρεις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά)	NAI		
11	<b>Ηχητικά κλιπ (έως ενός (1) λεπτού)</b> Η ηχητική περιγραφή να περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρους περιγραφής. Η ηχογράφηση να γίνει σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δύο γλώσσες σε Ελληνικά και Αγγλικά. Για λόγους ομοιομορφίας τα ηχητικά κλιπ είναι για όλα τα σημεία ενδιαφέροντος (500)	NAI		
12	<b>Ψηφιακές φωτογραφίες:</b> κατ' ελάχιστον 5 φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης	NAI		
13	Η λήψη φωτογραφιών να γίνει με κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• επαγγελματικό φωτογραφικό εξοπλισμό</li> <li>• φωτογραφική μηχανή με αισθητήρα τύπου ολόκληρου κάδρου (Full Frame)</li> <li>• 24 Εκατομμύρια εικονοστοιχεία (MP-Megapixels)</li> </ul>	NAI		
14	Τα παραγόμενα ψηφιακά αρχεία θα χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: α) τα ψηφιακά κύρια αντίγραφα (master files) θα είναι τύπου RAW (αυθεντικά δεδομένα από τον αισθητήρα) και β) τα αρχεία προβολής (access / service files) που είναι ψηφιακά αντίγραφα από το πρωτότυπο σε τρεις κατηγορίες μεγεθών (Small, Medium, Large).	NAI		
15	<b>Φωτογραφίες 360 - εικονικά πανοράματα:</b> Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος να δημιουργηθεί μια (1) φωτογραφία 360 μοιρών (σφαιρική εικόνα) – εικονικό πανόραμα. Το εικονικό πανόραμα να ληφθεί από το έδαφος ή εναερίως με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels).	NAI		

16	<p><b>Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό):</b>          Για πέντε (5) σημεία ανά δήμο να γίνει μια εναέρια βιντεοσκόπηση. Η βιντεοσκόπηση να είναι ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K (ultra HD) ή 360 μοιρών με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels). Το βίντεο να επεξεργασθεί καταλλήλως. Κατά την διάρκεια της βιντεοσκόπησης να γίνει, επιπλέον, λήψη τουλάχιστον 5 εναέριων φωτογραφιών ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K</p>	NAI		
17	<p>Οι παραπάνω κατηγορίες υλικού είναι ενδεικτικές και θα υπάρχει δυνατότητα προσθήκης και άλλων πεδίων-μεταδεδομένων χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις. Επιπλέον, κατά τη διαδικασία της προετοιμασίας του υλικού θα περιλαμβάνονται εργασίες οι οποίες λαμβάνουν χώρα ήδη από το στάδιο της τεκμηρίωσης, δηλαδή:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατηγοριοποίηση και απογραφή σημείου ανά κατηγορία</li> <li>• Σύνταξη ευρετηρίου και ονοματολογία υλικού</li> <li>• Δημιουργία μεταδεδομένων.</li> </ul> <p>Τα τεκμηριωμένα μεταδεδομένα που θα καταγραφούν θα πρέπει να περιγράφουν τα σημεία ενδιαφέροντος με τη μεγαλύτερη δυνατή πληρότητα και τεχνικά μεταδεδομένα.</p>	NAI		
18	<p>Να μεριμνήσει για όλες τις σχετικές ενέργειες ώστε να γίνει η συλλογή του υλικού κτλ (πχ. αδειοδοτήσεις φωτογράφισης, εναέριας λήψης, πρόσβασης σε χώρους κτλ ).</p>	NAI		
19	<p>Εισαγωγή και χρήση υλικού των 192 σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων που θα διατεθεί με ευθύνη του Δήμου από άλλα χρηματοδοτούμενα προγράμματα</p>	NAI		
20	<p>Το υλικό να παραδοθεί στον δικαιούχο σε ασφαλή αποθηκευτικό μέσο το οποίο θα είναι προσβάσιμο από κάθε δήμο μέσω δικτύου</p>	NAI		
<b>Παραδοτέα Πακέτου εργασίας 2:</b>				
21	<p><b>A/A Είδος Ποσότητα</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Μεταδεδομένα: 308</li> <li>2. Ηχητικά κλιπ έως 1 λεπτού (Ελληνικά):500</li> <li>3. Ηχητικά κλιπ έως 1 λεπτού (Αγγλικά): 500</li> <li>4. Μεταφράσεις σε Αγγλικά: 308</li> <li>5. Μεταφράσεις σε Γαλλικά: 308</li> <li>6. Μεταφράσεις σε Γερμανικά: 308</li> <li>7. Ψηφιακές φωτογραφίες: 1540 (308 X 5) (5 ανά σημείο ενδιαφέροντος)</li> <li>8. Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα: 308 (1 ανά Σημείο ενδιαφέροντος)</li> <li>9. Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό): 35 (5 ανά Δήμο)</li> </ol>	NAI		

ΠΕ3	Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος				
		<b>Η διαδικτυακή πύλη</b>			
		Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης			
	22	Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πύλης.	NAI		
	23	Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στις σελίδες.	NAI		
	24	Χάρτη σελίδων που θα δείχνει την θεματική οργάνωση του δικτυακού τόπου.	NAI		
	25	Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων γλωσσών (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά)	NAI		
	26	Πρόβλεψη για την υποστήριξη και άλλων γλωσσών αργότερα.	NAI		
	27	Η διαδικτυακή πύλη πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με ειδικές ανάγκες.	NAI		
	28	Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μετα-ιδιότητες (metadata attributes), έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης.	NAI		
	29	Αδιάλειπτη λειτουργία που θα εξασφαλίζει την συνεχή (24x7) και χωρίς προβλήματα, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.	NAI		
	30	Αξιοπιστία και απόδοση.	NAI		
	31	Διασφάλιση συστήματος πρόσβασης από τρίτους.	NAI		
	32	Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής.	NAI		
	33	Παρουσίαση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
	34	Συνεχή ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης και των άλλων συνδεδεμένων συστημάτων.	NAI		
	35	Ανεξαρτησία από το λειτουργικό σύστημα.	NAI		
	36	Ενιαία διαχείριση περιεχομένου (Content Management) σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα (ιστοσελίδα, εφαρμογή κινητών, οθόνες αφής).	NAI		
	37	Δυνατότητα συνεισφοράς περιεχομένου μέσω σχολιασμού από τους χρήστες (user contributed content) με τη μορφή σχολίων, φωτογραφιών, video.	NAI		
	38	Επεκτασιμότητα μέσω μηχανισμού plug-in ή modules, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης.	NAI		

39	Δυνατότητα υπηρεσιών newsletters, rss feeds.	NAI		
40	Διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα (facebook, twitter κ.λπ.)	NAI		
41	Υπηρεσίες γεωαναφοράς στα σημεία ενδιαφέροντος (πολιτιστικά, περιβαλλοντικά, τουριστικά, κ.α.).	NAI		
	<i>Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης</i>			
42	Η διαδικτυακή πύλη να δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη: 1. Να παρουσιάζει όλα τα σημεία ενδιαφέροντος σε χάρτη 2. Να ενημερώνει του ενδιαφερομένους περιηγητές (κάτοικους, επισκέπτες) για τα πλησιέστερα σημεία ενδιαφέροντος 3. Να δημιουργεί προτεινόμενες διαδρομές με συγκριμένα κριτήρια του χρήστη 4. Να ενημερώνεται και να ενημερώνει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools)	NAI		
43	Το υλικό της διαδικτυακής πύλης να παρουσιάζεται σε διακριτές ενότητες	NAI		
44	Η πλοήγηση στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης να δομείται σε κατηγορίες υλικού, και να προβάλλονται με την επιλογή τους και πάνω σε χάρτη με διακριτό σημείο κάθε φορά	NAI		
45	Να αναφερθεί η θεματική κατηγοριοποίηση των σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
	<i>Λειτουργικότητες διαδικτυακής πύλης</i>			
	<i>Διαδραστικός χάρτης εντοπισμού και παρουσίασης</i>			
46	<b>Διαδραστικός χάρτης εντοπισμού και παρουσίασης</b> των σημείων ενδιαφέροντος της Π.Ε. Χανίων. Ο χάρτης να λειτουργεί και ως θεματική πλοήγηση με την χρήση μενού επιλογών καθώς ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει π.χ. να εντοπίσει τους αρχαιολογικούς χώρους ανα Δήμο. Να εμφανίζονται στον χάρτη και επιλέγοντας ένα από αυτά να προχωράει στο επόμενο επίπεδο περιήγησης, όπου θα μπορεί να δει το σχετικό ψηφιακό υλικό π.χ. φωτογραφίες, εικονικό πανόραμα, βίντεο. Ο χρήστης να μπορεί, αν δεν επιθυμεί την πλοήγηση μέσα από τον διαδραστικό χάρτη, να περιηγηθεί με την χρήση μιας κλασικής θεματικής πλοήγησης. Ο χάρτης να δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να κάνει επιπρόσθετες επιλογές όπως π.χ. επιλογή χρονικής περιόδου των αρχαιολογικών χώρων.	NAI		
	<i>Διαδραστικός χάρτης διαδρομών στην Π.Ε. Χανίων</i>			

47	<p>Ο χάρτης αυτός να κάνει χρήση του υποβάθρου του προηγούμενου χάρτη αλλά να παρέχει την επιπλέον πληροφόρηση των θεματικών διαδρομών ανά είδους. Ο χρήστης να μπορεί βάσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• των ενδιαφερόντων του (πολιτισμός, περιβάλλον, παραλίες, μνημεία κ.α.),</li> <li>• του μέσου μετακίνησης του (αυτοκίνητο, ποδήλατο, πεζός κ.α.)</li> <li>• της απόστασης από συγκεκριμένο σημείο</li> <li>• της απόστασης από την τρέχουσα τοποθεσία του(location based services)</li> </ul> <p>να επιλέξει από τις προτεινόμενες θεματικές τουριστικές και πολιτιστικές προτεινόμενες διαδρομές .</p>	NAI		
<b>Υπηρεσία διαδραστικότητας χρηστών με την πύλη</b>				
48	<p>Ο χρήστης πρέπει σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• αξιολογήσει σε διαβαθμισμένη κλίμακα το σημείο ενδιαφέροντος μέσω εργαλείων αξιολόγησης (Rating),</li> <li>• κοινοποιήσει την σελίδα της τοποθεσίας σε κοινωνικό δίκτυο που θα επιλέξει,</li> <li>• σχολιάσει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools) ή σχετικής φόρμας.</li> </ul> <p>Η σύνδεση θα είναι με μεθόδους ευέλικτων επιλογών σύνδεσης με δυνατότητα SSO (single sign on) των κοινωνικών δικτύων, κατ' ελάχιστο Facebook, Twitter, Google.</p> <p>Στην περίπτωση της φόρμας, θα παρέχεται η δυνατότητα έγκρισης από εξουσιοδοτημένο χρήστη πριν τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα και λεκτικού φιλτραρίσματος. Τα σχόλια των χρηστών θα είναι συγκεντρωμένα ανά σημείο ενδιαφέροντος ανεξαρτήτως μέσου (κοινωνικής δικτύωσης) που δημοσιευθήκαν.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• υποβάλει πρόταση-σχολίων-επισήμανσης απευθείας στους αρμόδιους φορείς μέσω φόρμας επικοινωνίας.</li> </ul>	NAI		
49	<p>Το υποσύστημα σχολίων πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητα αλληλεπιδραστικής συζήτησης: ψηφοφορία, μεταφόρτωση φωτογραφιών και βίντεο, εμπλουτισμός εμπλουτισμένων μέσων (Youtube, Twitter κ.α.)</li> <li>• Ταξινόμηση συζήτησης σύμφωνα με παλαιότερα, νεότερα και καλύτερα σχόλια</li> <li>• Δυνατότητα σχολιασμού μορφοποίησης κειμένου (π.χ. έντονη γραφή, σύνδεσμος, πλάγια γραφή, απόσπασμα) χρησιμοποιώντας ετικέτες HTML καθώς και επισημείωση σύνταξης κώδικα.</li> <li>• Δυνατότητα άμεσων ειδοποιήσεων δραστηριότητας (instant notifications),</li> <li>• Δυνατότητα Προφίλ χρηστών που δείχνουν το πρόσφατο ιστορικό σχολίων</li> </ul>	NAI		

		<b>Ψηφιακό ημερολόγιο εκδηλώσεων και γεγονότων των Χανίων</b>			
50		Θα δημιουργηθεί ένα φιλικό στο χρήστη ψηφιακό ημερολόγιο των πολιτιστικών εκδηλώσεων και γεγονότων της Π.Ε. Χανίων. Το ημερολόγιο θα πρέπει να παρέχει προσαρμοσμένη προβολή ημερολογιακά (μέρα, εβδομάδα, μήνα), ανά κατηγορία, ανά ώρα έναρξης (πρωί, μεσημέρι, απόγευμα), ανά Δήμο με δυνατότητα χρωματικής κατηγοριοποίησης π.χ. ημερίδες, θέατρο, μουσική κτλ.	<b>NAI</b>		
51		Η παρουσίαση των εκδηλώσεων θα είναι εύχρηστη και ευανάγνωστη και θα περιλαμβάνει πληροφορίες σε 2 επίπεδα : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνοπτικό Εδώ θα περιλαμβάνονται βασικές πληροφορίες της εκδήλωσης (Εικόνα, τίτλος μέρα, σύντομη περιγραφή, ώρα έναρξης, χώρος εκδήλωσης - μέρος)</li> <li>• Αναλυτικό Εδώ θα περιλαμβάνονται όλες οι πρώτες πληροφορίες (συνοπτικό) και επιπροσθέτως όλο πλήρες ενημερωτικό υλικό της εκδήλωσης (Αναλυτική περιγραφή, συντελεστές, τιμή, διάρκεια, ημερομηνία, ώρα (έναρξη-λήξη), κατηγορία, τοποθεσία με δυνατότητα αποτύπωσης σε χάρτη, κόστος συμμετοχής, πολυμεσικό υλικό κτλ.) Το κύριο φίλτρο θα είναι το ημερολόγιο της ημέρας το οποίο θα μπορεί να φανεί με μια ματιά (πχ με το δείκτη του ποντικιού)</li> </ul>	<b>NAI</b>		
52		Παρουσίαση παραδείγματος ημερολογίου	<b>NAI</b>		
53		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαλειτουργικότητα ημερολογίου</li> </ul> Η εφαρμογή θα τροφοδοτείται: α) αυτόματα από τους διαδικτυακούς τόπους του κάθε δήμου, με χρήση web services, εφόσον υπάρχει η σχετική πληροφορία σε κατάλληλη δομή. Σε περίπτωση που χρειάζεται προσθήκη διαλειτουργικότητας στις υφιστάμενες ιστοσελίδες, αυτή θα γίνει από τον Ανάδοχο. β) με εισαγωγή της εκδήλωσης απευθείας στην εφαρμογή από χρήστη. Γι αυτό το λόγο η εφαρμογή θα προσφέρει ένα εύχρηστο χειριστικό εργαλείο για τους χρήστες - διαχειριστές της πύλης ώστε με εύκολο και πρακτικό τρόπο να μπορούν να ανεβάζουν τα γεγονότα που θα συνοδεύονται με πολυμεσικό υλικό.	<b>NAI</b>		
54		Το ημερολόγιο να παρέχει προσαρμοσμένη προβολή ανά μέρα, εβδομάδα, μήνα με δυνατότητα χρωματικής κατηγοριοποίησης π.χ. πανηγύρια, περιβαλλοντικές δράσεις κλπ.	<b>NAI</b>		

55	<b>Μετάφραση περιεχομένου εκδηλώσεων</b> Στις περιπτώσεις που τα στοιχεία της εκδήλωσης δεν παρέχονται-εισάγονται στις δευτερεύουσες γλώσσες (Αγγλικά-Γερμανικά), θα χρησιμοποιείται μετάφραση που θα παράγεται με αυτοματοποιημένο τρόπο.	NAI		
	<b>Επεκτασιμότητα</b>			
56	Δυνατότητα προσθήκης νέων σημείων ενδιαφέροντος με φιλικό τρόπο προς το χρήστη για όλες τις λειτουργικότητες της διαδικτυακής πύλης (μεταδεδομένα, χάρτης, διαδρομές κτλ), να περιγραφεί η σχετική διαδικασία.	NAI		
	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης</b>			
	<b>Αρχιτεκτονική</b>			
57	Η αρχιτεκτονική υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος να ακολουθεί το λογικό μοντέλο του 3-tier	NAI		
58	Η λογική διάρθρωση του λογισμικού να προσδίδει ευελιξία στο σύστημα επιτρέποντας την υλοποίηση διαφόρων σεναρίων φυσικής εγκατάστασης και λειτουργίας, οδηγώντας σε ένα σύστημα καλά δομημένο, σταθερό, ανοιχτό, εύκολα συντηρήσιμο και επεκτάσιμο.	NAI		
	<b>Φιλοξενία (cloud computing):</b>			
59	Η φιλοξενία των συστημάτων όλων των παρεχόμενων λογισμικών να γίνει στην υποδομή της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.), και περιλαμβάνονται οι εργασίες εγκατάστασης (λειτουργικό σύστημα, εξυπηρετητή ιστού, βάσης δεδομένων, κτλ)	NAI		
60	Καταχώρηση ονόματος (Domain name) δικτυακού τόπου	NAI		
61	Η εγκατάσταση, παραμετροποίηση, λειτουργία και συντήρηση όλου του σχετικού λογισμικού (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων, web server, αντίγραφα ασφαλείας κτλ.) καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου είναι ευθύνη του Αναδόχου.	NAI		
	<b>Πολυκαναλική Διάθεση:</b>			
62	Το πληροφοριακό σύστημα να διαθέτει υπηρεσίες στο διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών (smartphones, tablets), υπολογιστών, οθονών αφής που θα εγκατασταθούν σε επιλεγμένα σημεία των Χανίων (ένα σε κάθε Δήμο).	NAI		
63	Οι υπηρεσίες να παρέχονται μέσω διαδικτύου και να σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων μέσω φυλλομετρητή.	NAI		

		<b>Ασφάλεια πληροφοριακού συστήματος:</b>			
64		<p>Το πληροφοριακό σύστημα, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα</p> <p>1) Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest)</p> <p>2) Χρήστης ενημέρωσης περιεχομένου (Content user).</p> <p>Ένας χρήστης ανα δήμο - με πρόσβαση στο περιεχόμενο του δήμου του- και χρήστες με πλήρη δικαιώματα ενημέρωσης περιεχομένου--</p> <p>3) Διαχειριστής (Administrator)</p>	<b>NAI</b>		
		<b>Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS):</b>			
65		<p>Να αναφερθεί και να περιγραφεί η ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακού τόπου, που να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου.</p>	<b>NAI</b>		
66		<p>Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.</li> <li>• Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.</li> <li>• Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:</li> </ul> <p>α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.</p> <p>β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).</p>	<b>NAI</b>		
67		<p>Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.</p>	<b>NAI</b>		



68	Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.	NAI		
69	Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περι-βάλ-λον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής: • Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων, • Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της πύλης	NAI		
70	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ανοιχτού λογισμικού (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.	NAI		
71	Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησής τους.	NAI		
72	Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο προσφέρων πρέπει να τεκμηριώσει.	NAI		
73	Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της διαδικτυακής πύλης.	NAI		
74	Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμία περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).	NAI		
75	Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κλπ.).	NAI		
76	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.	NAI		

77	Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε εκδηλώσεις - ανακοινώσεις. Η διαχείριση τους θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.	NAI		
78	Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title Tag customization</li> <li>• Static, Keyword-rich URL's</li> <li>• Meta Tag customization</li> <li>• Headings customization</li> <li>• 404 Error friendly pages</li> </ul>	NAI		
79	Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνονται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.	NAI		
80	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).	NAI		
81	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.	NAI		
82	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της πύλης (themes, templates, styles).	NAI		
83	Θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσικότητα, για απεριόριστο αριθμό γλωσσών	NAI		
84	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων, με δυναμικό και ευέλικτο τρόπο.	NAI		
85	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης.	NAI		
86	Διαχείριση μέσω Web Όλη η διαχείριση της πύλης θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της πύλης να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.	NAI		

	<p>87 Διαχείριση σελίδων          Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.          Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού.          Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δενδρική απεικόνιση της δομής της Διαδικτυακής πύλης</li> <li>• Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)</li> <li>• Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών</li> <li>• Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών</li> <li>• Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)</li> <li>• Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
	<p>88 Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου:          Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look &amp; feel)          Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου.          Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ελευθερία στον σχεδιαστή των εικαστικών προτύπων (web designer) και να του επιτρέπει να φτιάξει οποιοδήποτε εικαστικό επιθυμεί.          Τα εικαστικά θέματα αποτελούνται από τρία είδη αντικειμένων:          1) Τα πρότυπα σελίδων όπου καθορίζουν την μορφοποίηση των σελίδων,          2) Τα πρότυπα περιεχομένου όπου ορίζουν την μορφοποίηση και το εικαστικό των δυναμικών modules,          3) Τα Assets, όπου είναι όλα τα αρχεία που χρησιμοποιούνται στο εικαστικό, όπως φωτογραφίες, CSS, JavaScript etc.          Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση περισσότερων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look &amp; feel της πύλης, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.          Τα εικαστικά θέματα θα πρέπει να μπορούν να αλλάζουν, δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο της πύλης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα αποτελούν την άριστη λύση για περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του εικαστικού (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή χειμώνας), ενώ παράλληλα θα μπορούν να υποστηρίξουν ένα γρήγορο layout</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

		lifting μελλοντικά.			
	89	Διεπαφή Χρήστη (User Interface) Η διεπαφή χρήστη του ιστότοπου θα αναπτυχθεί εξ' ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript. Ειδικότερα σημειώνεται ότι θα αναπτυχθεί με χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement.	NAI		
	90	Διαχείριση αρχείων Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κ.λπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.	NAI		
	91	Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου: Πολυγλωσσικό περιεχόμενο Το CMS θα πρέπει να επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη δημιουργία πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων της πύλης, χρησιμοποιώντας τη ίδια δομή. Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία απεριόριστων γλωσσικών εκδόσεων. Η δυνατότητα δημιουργίας νέας γλώσσας θα πρέπει να επιτρέπει αυτόματα την δημιουργία περιεχομένου σε όλα τα υφιστάμενα τμήματα της πύλης.	NAI		
	92	Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής: • Title Tag Customization • Static, Keyword-Rich URL's • Meta Tag Customization • Headings Customization • 404 Error Friendly Pages	NAI		
	93	Χρήση από σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones, tablets)	NAI		
		<i>Παραδοτέα πακέτου εργασίας 3</i>			
	94	Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα 1	NAI		
<b>ΠΕ4</b>	<b>Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)</b>				
	<b>Η εφαρμογή κινητών συσκευών (App)</b>				

95	Μέσω των κινητών τους συσκευών οι επισκέπτες να έχουν πλήρη πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης. Η εφαρμογή για φορητές συσκευές (APP Android, iOS) να αξιοποιεί λειτουργίες και εργαλεία του πληροφοριακού συστήματος που περιεγράφηκαν στην προηγούμενη ενότητα, κατάλληλα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις των συσκευών αυτών (smartphones, tablets κ.α.)	NAI		
96	Οι κύριες λειτουργίες της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες με ή χωρίς τη σύνδεση σε δίκτυο internet	NAI		
97	Η εφαρμογή να είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω του εκάστοτε market (google play/apple store).	NAI		
98	Η εφαρμογή να περιέχει πληροφορίες για τα σημεία ενδιαφέροντος της Π.Ε. Χανίων τόσο από τουριστική σκοπιά όσο και από πολιτιστική και περιβαλλοντική, τα οποία θα απεικονίζονται πάνω σε διαδραστικό χάρτη.	NAI		
99	Το ακριβές σημείο της κάθε τοποθεσίας θα παρέχεται μέσω ενός εύχρηστου περιβάλλοντος στους επισκέπτες	NAI		
100	Θα είναι σε όσες γλώσσες υπάρχουν και στην διαδικτυακή πύλη.	NAI		
101	Θα μπορεί να εκτελείται από δημοφιλείς πλατφόρμες σύγχρονων κινητών συσκευών, όπως τα Android, iOS. Με αυτόν τον τρόπο, τμήμα των πληροφοριών που περιέχει η διαδικτυακή πύλη θα είναι διαθέσιμο στο χρήστη ακόμα και χωρίς αυτός να διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μόλις ο χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα ανανεώνονται αυτόματα.	NAI		
102	Εφόσον το GPS της συσκευής είναι ενεργοποιημένο και υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εντοπίζει αυτόματα τη θέση του χρήστη στο χάρτη και να του εμφανίζει σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. μουσεία, μνημεία, παραλίες κλπ) σε μια γεωγραφική ακτίνα που θα μπορεί να ορίζεται από τον ίδιο. Τα σημεία ενδιαφέροντος θα παρουσιάζονται σε θεματικές κατηγορίες, π.χ. με διαφορετικό χρώμα ή/και σχήμα. Έπειτα, ο χρήστης θα είναι ικανός να επιλέξει κάποιο από αυτά τα σημεία, ώστε να του παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες. Επίσης, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εμφανίζει στο χάρτη τη συντομότερη διαδρομή από το γεωγραφικό σημείο που αυτός βρίσκεται προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος επιλέγει. Σημειώνεται επίσης ότι ο χάρτης της εφαρμογής θα είναι διαδραστικός δηλαδή θα επιτρέπει της κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση, θα υποστηρίζει λειτουργίες μεγέθυνσης, σμίκρυνσης κ.ά..	NAI		

103	Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αφήνει σχόλια και να προτείνει αλλαγές- βελτιώσεις στις διαδρομές ή στο περιεχόμενο του σημείου ενδιαφέροντος, μέσω της ίδιας εφαρμογής που θα χρησιμοποιεί η διαδικτυακή πύλη. Σημαντικό σημείο είναι τα σχόλια είτε μέσω της πύλης είτε μέσω της εφαρμογής να είναι ενιαία ανά σημείο ενδιαφέροντος.	NAI		
104	Το πληροφοριακό υλικό(κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) θα λαμβάνεται από την διαδικτυακή πύλη αυτοματοποιημένα και θα πρέπει να είναι πλήρως συγχρονισμένο.	NAI		
105	Οι δυνατότητες θα παρέχονται σε ενιαίο γραφικό περιβάλλον διεπαφής χρήστη (GUI) με χρήση καρτελών (tabs)	NAI		
106	Σχεδίαση δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ταχύτητα απόκρισης και στην βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων από την πλευρά της συσκευής.	NAI		
107	Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη στη διαδικτυακή πύλη ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να την φορτώσουν και εγκαταστήσουν στη συσκευή τους.	NAI		
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά Εφαρμογής (App)</b>				
108	Ο χρήστης θα ειδοποιείται από την εφαρμογή να ανοίξει την λειτουργία του GPS στο κινητό του. Η εφαρμογή θα αποτελείται από εργαλεία τα οποία θα δίνουν τη δυνατότητα περιήγησης και αναζήτησης στο χάρτη μέσω εστίασης και μετακίνησης μέχρι το επίπεδο δρόμου, ενώ παράλληλα ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τα σημεία που επιθυμεί να επισκεφθεί κατά τη διάρκεια της περιήγησης του στην περιοχή αναφοράς.	NAI		
109	Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας να παρέχονται δωρεάν και να είναι ευρείας χρήσεως.	NAI		
<b>Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής (App)</b>				
110	Η εφαρμογή να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω κυρίες κατηγορίες (Προβολή Θέσης, Χάρτης του Νομού: (region map), Γνωρίστε τον Νομό , Αξιοθέατα & Σημεία Ενδιαφέροντος, Ημερολόγιο εκδηλώσεων (Events), Διαδρομές (Routes), Χρήσιμες Πληροφορίες - (Tourist - Emergency – Weather Info))οπως αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή	NAI		
111	Δυνατότητα να προστεθούν επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες	NAI		
<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)</b>				
112	GPS / internet για τον εντοπισμό των συντεταγμένων του χρήστη και των αντίστοιχων συντεταγμένων για τα αξιοθέατα (coarse network based location, fine gps location).	NAI		

113	RSS: μέσω RSS και ενός συστήματος ανάγνωσης rss, τα νέα θα μπορούν να εμφανίζονται στη συσκευή του χρήστη.	NAI		
114	Χάρτες (η άδεια χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται)	NAI		
115	Phone calls: read phone state and identify, Directly call phone numbers	NAI		
116	Οδηγίες μετάβασης διαδρομής προς τα σημεία ενδιαφέροντος από την τρέχουσα θέση του χρήστη	NAI		
117	Μηχανισμό(ούς) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ. web based Content Management System (CMS) ή άλλων ενδεικνυόμενων μεθόδων/συστημάτων. Το συγκεκριμένο CMS θα βρίσκεται στην ίδια υποδομή που θα φιλοξενείται και η διαδικτυακή πύλη.	NAI		
118	Ο τρόπος ανάπτυξης της εφαρμογής να παρέχει τη δυνατότητα αναβαθμίσεων στα νέα, ενώ με την χρήση του Android update θα μπορούν να πραγματοποιηθούν επιπλέον αλλαγές.	NAI		
119	Απόλυτη συμβατότητα και ευχρηστία σε συσκευές κινητών, ταμπλέτες με λειτουργικό σύστημα android, IOS .	NAI		
120	Αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.	NAI		
<b>Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality)</b>				
121	14 σημεία με τεχνολογία της επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality)	NAI		
122	Ζωντανή προβολή ενός φυσικού περιβάλλοντος του οποίου όμως η πραγματικότητα είναι επαυξημένη με τη προβολή πληροφοριών αλλά και εικονικών προσώπων ή χώρων σχεδιασμένων σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	NAI		
123	Οι προβολές δεδομένων είναι δυνατές είτε από τις οθόνες κινητών συσκευών είτε από ειδικά γυαλιά προβολής Augmented Reality	NAI		
124	Χρήση augmented reality εφαρμογή με sdk αρχείο, που θα κατεβαίνει στην φορητή συσκευή	NAI		
125	Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα επαυξάνει τον πραγματικό χώρο θα είναι αποθηκευμένο στο app	NAI		
126	Το περιεχόμενο να μεταφέρεται στην εφαρμογή όταν αυτή το ζητήσει μέσω ασυρμάτων δικτύων IP (WiFi, 4G) και να μπορεί να αποθηκεύεται προσωρινά στην συσκευή (caching) έτσι ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο αν ζητηθεί ξανά	NAI		

	127	Η ανάπτυξη του AR - Augmented Reality περιεχομένου θα γίνει μετά από έρευνα του Αναδόχου για ιστορικά ή άλλα στοιχεία σχετικά με το σημείο ενδιαφέροντος	NAI		
		<b>Παραδοτέα Πακέτου εργασίας 2:</b>			
	128	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP): 1 AR παρουσιάσεις: 14	NAI		
<b>ΠΕ5</b>		<b>Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code</b>			
		<b>Σήμανση με τεχνολογία beacon</b>			
	129	Προμήθεια και εγκατάσταση τριαντα πέντε (35) θέσεων σήμανσης με τη χρήση της τεχνολογίας Beacon	NAI		
	130	Δυνατότητα συσκευών να επικοινωνήσουν ασύρματα, μέσω Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης, αμφίδρομα με άλλες συσκευές (πχ Smartphone).	NAI		
	131	Δυνατότητα να μεταδίδουν μικροσκοπικά ραδιοσήματα τα οποία μπορούν να λάβουν και να ερμηνεύσουν τα smartphones, ξεκλειδώνοντας την αναγνώριση μέσω μικρο-εντοπισμού και βάσει περιεχομένου.	NAI		
	132	Δυνατότητα να λειτουργεί με ή χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο	NAI		
	133	Το μέγιστο εύρος του σήματος εκπομπής να εξαρτάται από τη ρύθμιση ισχύος μετάδοσης	NAI		
	134	Να αναφερθεί η προεπιλεγμένη ισχύς εκπομπής σε dBm	NAI		
	135	Να αναφερθεί το εύρος αποστασης της εκπομπής του σήματος	NAI		
	136	Το επίπεδο ισχύος μετάδοσης να μπορεί να ρυθμιστεί από τον χρήστη με χρήση σχετικής εφαρμογής	NAI		
		<b>Περιήγηση με τη χρήση QR codes</b>			
	137	Προμήθεια και εγκατάσταση εβδομήντα (70) θέσεων σήμανσης με τη χρήση της τεχνολογίας QR code	NAI		
	138	Εκτυπωμένος γραμμωτός κώδικας όπου περιέχει ένα κείμενο που αποτελεί σύνδεσμο στην σχετική σελίδα της διαδικτυακής πύλης	NAI		
	139	Με την τεχνολογία responsive design ο χρήστης να λαμβάνει ψηφιακό περιεχόμενο και πληροφόρηση για το επιθυμητό σημείο	NAI		
	140	γραμμωτός κώδικας (barcode) δύο διαστάσεων	NAI		
	141	Να εκτυπωθούν σε αυτοκόλλητα ανεξίτηλα τύπου στένσιλ διαστάσεων κατ' ελάχιστο 10x10 εκ. με τοποθέτηση σε εμφανή σημεία	NAI		



		<b>Παραδοτέα Πακέτου εργασίας 5:</b>			
	142	Ψηφιακή σήμανση με beacons: 35 Ψηφιακή σήμανση με QR code: 70		<b>NAI</b>	
<b>ΠΕ6</b>	<b>Προμήθεια οθονών αφής</b>				
	<b>Γενικά Χαρακτηριστικά Οθονών αφής</b>				
	143	Προμήθεια και εγκατάσταση επτά (7) οθονών αφής εσωτερικού χώρου		<b>NAI</b>	
	144	Προβολή του διαδικτυακού τόπου που θα υλοποιηθεί στο ΠΕ3. Οι πληροφορίες θα αντλούνται σε πραγματικό χρόνο - Real-time		<b>NAI</b>	
	145	Να περιγραφθεί η προσφερομενη τεχνική λύση σύμφωνα με τα ζητούμενα της τεχνικής έκθεσης		<b>NAI</b>	
	<b>Χαρακτηριστικά Οθονών αφής</b>				
	146	Οι επτά (7) οθόνες αφής θα έχουν κατ' ελάχιστον τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οθόνη τύπου: αφής</li> <li>• Διαγώνιος: <math>\geq 27</math> ιντσών</li> <li>• Ευκρίνεια οθόνης: <math>\geq</math> Full HD</li> <li>• Επαγγελματικός τύπος: εσωτερικού χώρου (indoor)</li> <li>• Φωτεινότητα: <math>\geq 400</math> cd/m2 (nit)</li> <li>• Γωνία Θέασης: <math>\geq 170 \times 170</math></li> <li>• Σημεία αφής: <math>\geq 10</math></li> <li>• Ηχεία</li> <li>• Συνδεσιμότητα Ήχου-Εικόνας: HDMI, USB</li> <li>• Συνδεσιμότητα Δικτύου: LAN</li> <li>• Εγγύηση <math>\geq 3</math> έτη</li> <li>• Συσκευή αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) <math>\geq 1000VA</math></li> <li>• Να περιλαμβάνεται κατασκευή από ανθεκτικό υλικό για χρήση σε εσωτερικό χώρο <ul style="list-style-type: none"> <li>ο φιλικό για ΑμεΑ (σε αναπηρικό αμαξίδιο)</li> <li>ο με ρόδες για εύκολη μετακίνηση</li> </ul> </li> <li>• Τοποθέτηση σήμανσης έργου (αυτοκόλλητο ή ταμπέλα)</li> </ul>		<b>NAI</b>	
	<b>Λογισμικό διαχείρισης και προβολής</b>				



	155	<b>Τεκμηρίωση εξοπλισμού και λογισμικού</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>εγχειρίδια χρήσης, διαχείρισης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού και του πληροφοριακού συστήματος,</li> <li>Σχετικά βίντεο διαδικασιών όπως η εισαγωγή, επεξεργασία σημείων ενδιαφέροντος με τα απαραίτητα μεταδεδομένα, ανανέωση περιεχομένων της εφαρμογής APP κ.α.</li> </ul>	<b>NAI</b>		
	156	Να καταγραφθεί το Σχέδιο εκπαίδευσης - Περιγραφή ενοτήτων εκπαίδευσης	<b>NAI</b>		
		<b>Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας</b>			
	157	Να αναφερθεί το χρονικό διάστημα της προσφερόμενης περιόδου πιλοτικής λειτουργίας σε μήνες (τουλάχιστον τριών (3) μηνών)	<b>NAI</b>		
	158	Να αναφερθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας (Προτεινόμενες: <ul style="list-style-type: none"> <li>Βελτιώσεις της εφαρμογής,</li> <li>Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών,</li> <li>Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες,</li> <li>Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,</li> <li>Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ.,</li> <li>Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.)</li> </ul>	<b>NAI</b>		
		<b>Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης</b>			
	159	<b>Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης:</b> Να αναφερθεί το χρονικό διάστημα της προσφερόμενης περιόδου <b>εγγύησης καλής λειτουργίας</b> (παροχή δωρεάν συντήρησης) σε έτη (τουλάχιστον <b>σε δυο (2) έτη</b> )	<b>NAI</b>		

	<p><b>Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης:</b> Να αναφερθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες Εγγύησης Καλής λειτουργίας και Συντήρησης</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης και των online υποσυστημάτων της σε βάση 24 x 7 (ώρες x ημέρες).</li> <li>• Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.</li> <li>• Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.</li> <li>• Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 72 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.</li> <li>• Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και λειτουργικού συστήματος</li> <li>• Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν ανταλλακτικών.</li> <li>• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.</li> <li>• Προγραμματισμός, λήψη και έλεγχος των αντιγράφων ασφαλείας.</li> <li>• Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο προσφέρων..</li> </ul> <p>Να αναφερθεί οποιαδήποτε άλλη Επιθυμητή είναι η χρήση συστήματος καταγραφής αιτημάτων (ticketing))</p>	NAI		
	<b>Παραδοτέα πακέτου εργασίας 7:</b>			
161	<p>Υπηρεσίες εκπαίδευσης: 1 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας: 1 Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης: 1</p>	NAI		
<b>ΠΕ8</b>	<b>Προβολή-Δημοσιότητα</b>			

162	<p>Να κατατεθεί η δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου. Το αντικείμενο της παρούσας υπηρεσίας, να περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και υλοποίηση της υπηρεσίας για τη δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας - λογοτύπου του έργου για τη μετέπειτα χρήση του στο υλικό προβολής και διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου. Το τελικό λογότυπο, με χρώμα που θα επιλεγεί από τρεις (3) εναλλακτικές προτάσεις λογοτύπων του Αναδόχου, θα παραδοθεί σε ψηφιακό αρχείο υψηλής ποιότητας και σε διάφορα μεγέθη και μορφές (format) ανάλογα με τη χρήση που προορίζεται (λογότυπο για έντυπο, λογότυπο για τον ιστοχώρο-web friendly, κ.ά.) και θα συνοδεύεται από αναλυτικό εγχειρίδιο προδιαγραφών χρήσης προτεινόμενου λογοτύπου (οδηγό εφαρμογής) σε ηλεκτρονική μορφή (.pdf, .doc, .ppt κλπ), στο οποίο θα παρουσιάζεται αναλυτικά το δημιουργικό σκεπτικό καθώς και θα τεκμηριώνεται με οδηγίες ορθής χρήσης και με παραδείγματα εφαρμογής σε διάφορα μέσα (έντυπα, ηλεκτρονικά και άλλα).</p>	ΝΑΙ		
163	<p>Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – video spot          Προβλέπεται η παραγωγή/δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού και πιο συγκεκριμένα η δημιουργία ενός (1) promo video spot για την βέλτιστη προβολή, προώθηση και δημοσιότητα του έργου στα ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας. Η συνολική χρονική διάρκεια του spot θα κυμαίνεται μεταξύ 30''-50'' δευτ. ενώ τα κείμενα που θα χρησιμοποιηθούν (αν απαιτηθεί) σε αυτό θα πρέπει να είναι τόσο στα ελληνικά όσο και αγγλικά.</p>	ΝΑΙ		
164	<p>Υπηρεσίες Διαδικτυακής Προώθησης          θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν οι κάτωθι ενδεικτικές ενέργειες:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Προώθηση Διαδικτυακού τόπου μέσω των αποτελεσματικότερων τεχνικών βελτιστοποίησης σε μηχανές αναζήτησης (SEO - search engine optimization)</li> <li>2. Δημιουργία λογαριασμών σε ένα τουλάχιστον κοινωνικό δίκτυο</li> <li>3. Διαδικτυακές καμπάνιες γνωστοποίησης και προώθησης.</li> <li>4. Διαγωνισμοί (π.χ. φωτογραφίας) και άλλες έξυπνες προωθητικές ενέργειες</li> </ol>	ΝΑΙ		

	165	<p>Παραγωγή υλικού πληροφόρησης &amp; διάχυσης έργου</p> <p>A. Ενημερωτικό φυλλάδιο Θα σχεδιαστεί και θα εκτυπωθεί έντυπο ενημερωτικό φυλλάδιο που θα προβάλλει την διαδικτυακή πύλη και όλες τις εφαρμογές του έργου. Το έντυπο φυλλάδιο θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4σελιδο (διάσταση A4)</li> <li>• Έγχρωμη εκτύπωση διπλής όψευς</li> <li>• Δίγλωσσο (ελληνικά, αγγλικά)</li> <li>• Ποσότητα: 35.000 Αντίτυπα (5.000 ανά δήμο)</li> </ul> <p>B. Αφίσα Έργου Η παρούσα υπηρεσία περιλαμβάνει το σχεδιασμό και εκτύπωση αφίσας του έργου μέσω της οποίας θα προβάλλεται ξεκάθαρα και σύντομα ο στόχος και η σημασία του έργου ενώ θα χρησιμοποιηθεί και το λογότυπο του έργου. Η αφίσα θα εκτυπωθεί στην αγγλική γλώσσα. Τα τελικά αρχεία θα πρέπει να παραδοθούν και ηλεκτρονικά σε μορφή που να επιδέχεται τροποποιήσεις στο περιεχόμενο.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτεινόμενο μέγεθος και ανάλυση: 50X70cm / 300 dpi</li> <li>• εκτύπωση τετραχρωμίας μονής όψης</li> <li>• χαρτί velvet βάρους &gt;=150γρ</li> <li>• Ποσότητα: 50 τεμάχια συνολικά</li> </ul>	NAI		
	166	<p>Roll-up banners Έργου Προμήθεια επτά (7) roll-up banners – ένα για κάθε Δήμο - τα οποία θα χρησιμοποιηθούν στις ενημερωτικές ημερίδες του έργου και σε άλλες προωθητικές δράσεις των Δήμων που συμμετέχουν στο έργο. Τα κείμενα στα banners θα είναι μόνο στην αγγλική γλώσσα και θα είναι παρόμοια με αυτά της αγγλικής έκδοσης της αφίσας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτεινόμενο μέγεθος και ανάλυση: 2 m X 0,8m / 4χρωμη ψηφιακή εκτύπωση</li> <li>• Ποσότητα: 7 τεμάχια</li> </ul>	NAI		

167	<p>Σχεδιασμός και εκτύπωση διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου</p> <p>Επίσης θα υπάρξει εκτύπωση 5.000 αυτοκόλλητων για την προώθηση του έργου.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτεινόμενο μέγεθος: 10 X 15 cm</li> <li>• Ποσότητα: 5.000 τεμάχια</li> </ul>	NAI		
<b>Παραδοτέα Πακέτου εργασίας 8:</b>				
168	<p>Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου: 1</p> <p>Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – video spot: 1</p> <p>Υπηρεσίες διαδικτυακής προώθησης: 1</p> <p>Ενημερωτικό φυλλάδιο: 35.000</p> <p>Αφίσσα Έργου: 70</p> <p>Roll-up banners Έργου: 7</p> <p>Διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου: 5.000</p>	NAI		
<b>Άλλα χαρακτηριστικά υπηρεσιών (τεχνικά, λειτουργικά)</b>				
<b>Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων</b>				
169	<p>Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διεπεται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφάλειας πληροφοριών (Ακεραιότητας, Διαθεσιμότητας, Εμπιστευτικότητας)</li> <li>• Προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.</li> </ul>	NAI		
<b>Ανοιχτά πρότυπα - ανοιχτά δεδομένα</b>				
170	<p>Η ανάπτυξη λογισμικού και περιεχομένου θα πρέπει να γίνει με χρήση ανοιχτών προτύπων ή δωρεάν συστημάτων ώστε ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα υλοποίησης, δύναται να του παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του κώδικα του πληροφοριακού συστήματος χωρίς περιορισμούς.</p>	NAI		
171	<p>Να αναφερθούν τα σχετικά πρότυπα</p>	NAI		

172	Διαθεση υλικού με άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons “Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0), όπου αυτό είναι επιτρεπτό από τους εμπλεκόμενους φορείς των σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
173	έλεγχος - επιβεβαίωση υλικού αν υπόκειται σε εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα σε δεδομένα και περιεχόμενο	NAI		
	<b>Άδειες χρήσης λογισμικών – πνευματικά δικαιώματα</b>			
	<b>Άδειες χρήσης λογισμικών</b>			
174	Να αναφερθούν τα λογισμικά (λειτουργικό, εφαρμογών, πρόσθετα κτλ.) που θα χρησιμοποιηθούν και θα προσφέρουν στην πλήρως λειτουργική τους έκδοση (χωρίς χρονικούς και τεχνικούς περιορισμούς) ώστε το σύστημα να είναι πλήρως λειτουργικό	NAI		
	<b>Πνευματικά Δικαιώματα</b>			
175	Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος	NAI		
	<b>Εξοπλισμός καινούριος και αμεταχείριστος</b>			
176	Ο προσφέρων υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως, επί ποινή αποκλεισμού, με <b>υπεύθυνη δήλωση</b> ότι: όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός είναι καινούργιος και αμεταχείριστος.	NAI		
	<b>Χρήση από ΑμεΑ</b>			
177	θα πρέπει υποχρεωτικά να τηρούνται όλοι οι κανόνες για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία	NAI		



178	<p>Όλες οι υπηρεσίες του Έργου (Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα, υπηρεσίες δημοτικής πινακοθήκης κτλ.) θα περιλαμβάνουν βοηθητικές τεχνολογίες για ΑμεΑ, όπου είναι εφαρμοστές, βάσει των οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) και τις οδηγίες - αρχές καθολικού σχεδιασμού.</p> <p>Μεταξύ άλλων αναφέρεται ότι θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• συμμόρφωση των διαδικτυακών τόπων και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AA"</li> <li>• στην περίπτωση διαδικτυακών τόπων ή των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C</li> <li>• σε περίπτωση λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C</li> <li>• σε περίπτωση εργαλείων συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C</li> <li>• σε περίπτωση τεχνολογικών λύσεων και προϊόντων που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών (π.χ. αυτόματοι πωλητές, κιόσκια πληροφόρησης κ.λπ.) είναι απαραίτητη η σχεδιάσή τους βάσει των αρχών του «Καθολικού Σχεδιασμού»</li> <li>• σε κάθε περίπτωση εξασφάλιση συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).</li> </ul>	ΝΑΙ		
-----	---	-----	--	--

179	<p>Να αναφερθούν οι τεχνικές λύσεις για ΑμέΑ (κατ'ελάχιστον να συμπεριληφθούν οι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιλογές αυξομείωσης του μεγέθους κάθε στοιχείου κειμένου του ιστοτόπου (άρθρο, μενού, σύνδεσμοι κλπ)</li> <li>• Αλλαγή της αντίθεσης της ιστοσελίδας (άσπρο φόντο-μαύρα γράμματα/μαύρο φόντο-άσπρα γράμματα/μπλε φόντο-κίτρινα γράμματα)</li> <li>• Φωνητικό μήνυμα υπόδειξης χρήσης</li> </ul> <p><u>επιθυμητες:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συντομεύσεις πληκτρολογίου για πλοήγηση στον ιστότοπο χωρίς ποντίκι</li> <li>• Λογισμικό ανάγνωσης κειμένου στην ιστοσελίδα (μετατροπή κείμενο σε ομιλία)</li> <li>• Δυνατότητα παραμετροποίησης ως προς τη διάταξη της στην ιστοσελίδα (οριζόντια/κάθετη έκδοση) )</li> </ul>	NAI		
	<b>Μεταφράσεις</b>			
180	μεταφράσεις περιεχομένου (κειμένων κτλ) σε άλλη γλώσσα αυτό θα γίνει από <b>επαγγελματία μεταφραστή</b> , ενεργό μέλος της Πανελλήνιας Ένωσης Μεταφραστών.	NAI		
	<b>Προσβασιμότητα</b>			
181	Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.	NAI		
	<b>Ευχρηστία</b>			
182	Να ληφθούν υπόψη όλα τα διεθνή πρότυπα που σχετίζονται με την ευχρηστία λογισμικού (ISO/IEC 9241-xx, 250xx κτλ.) στοχεύοντας στην βέλτιστη δυνατή ευχρηστία προς τους χρήστες του.	NAI		

183	<p>Να αναφερθεί το σχέδιο εφαρμογής που θα χρησιμοποιηθεί ενδεικτικά θα πρέπει:</p> <p>α) Να πραγματοποιήσει έρευνα με ερωτηματολόγιο SUS (System Usability Scale) σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα 20 χρηστών. Τα αποτελέσματα αυτού θα πρέπει να είναι κατ'— χιστον 70 /100.</p> <p>β) Να συγκροτήσει ομάδα 5-10 συμμετεχόντων χρηστών όπου θα τους δίδονται κάποιες γενικές εργασίες (π.χ. βρείτε τι εκδηλώσεις έχει την ημερομηνία XXX ή κάντε κράτηση αίθουσας για χρήση την περίοδο YYY) και θα παρατηρείται ο βαθμός δυσκολίας, ο αριθμός των λαθών, ο χρόνος ολοκλήρωσης των ενεργειών κλπ.</p>	NAI		
<b>Διαλειτουργικότητα:</b>				
184	Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν για το έργο (Διαδικτυακή πύλη, εφαρμογή κινητών συσκευών App, οθόνες αφής).	NAI		
185	Διασυνδεσιμότητα με την ανάλογες εφαρμογές (βάσεις δεδομένων) για άντληση δεδομένων σημείων ενδιαφέροντος που θα υλοποιηθούν ή υπάρχουν στους δήμους.	NAI		
186	Να αναφερθούν τα χρησιμοποιούμενα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας που θα εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα	NAI		
187	<p>Να εφαρμοστούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεπαφές (Web Services) που να επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών. (π.χ. αυτόματη ενημέρωση εκδηλώσεων στον δικτυακό τόπο του φορέα)</li> <li>• Οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο, ηχητικά κλιπ κ.α.) που θα έχει και απευθείας σύνδεσμο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλους δικτυακούς τόπους.</li> </ul>	NAI		
<b>Στατιστικά χρήσης - επισκεψιμότητας</b>				

188	<p>Να παρέχονται αναφορές επισκεψιμότητας, με αριθμητικό και γραφικό τρόπο, σε πραγματικό χρόνο τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Στατιστικά στοιχεία χρήσης (ποιος επισκέπτεται την ιστοσελίδα σας, τι ψάχνει, χρόνος περιήγησης κτλ.)</li> <li>• δημογραφικά στοιχεία των επισκεπτών (πχ γεωγραφική προέλευση επισκεψιμότητας, γλώσσα κτλ.)</li> <li>• Πληροφορίες για τον φυλλομετρητή (browser) επίσκεψης</li> <li>• Πληροφορίες για το είδος συσκευής επίσκεψης (Mobile, Desktop, tablet κτλ.)</li> <li>• Πληροφορίες προέλευσης (τους τρόπους με τους οποίους κατέληξαν στην ιστοσελίδα αυτήν: keywords, referral links, social media κτλ.).</li> <li>• ποσοστό επιστροφής στη σελίδα σας αλλά και τον χρόνο πλοήγησης σε αυτήν</li> <li>• στατιστικά κίνησης</li> <li>• Στατιστικά εγκατάστασης της εφαρμογής</li> </ul> <p>Να αναφερθεί οποιοδήποτε άλλο</p>	NAI		
189	<p>Οι αναφορές θα είναι διαθέσιμες στους διαχειριστές της πύλης, με απλό και εύχρηστο τρόπο, χωρίς να απαιτούνται προγραμματιστικές γνώσεις για την δημιουργία και την ανανέωσή τους. Να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής των στατιστικών σε εκτυπώσιμη μορφή.</p>	NAI		
190	<p>Συνεργασία του Αναδόχου με Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (Εφορεία Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α) Χανίων):</p> <p>Α: Παραγωγή κειμένων για τους Αρχαιολογικούς χώρους/ μνημεία/ μουσεία που ανήκουν στη διοικητική – γεωγραφική δικαιοδοσία της Εφορείας Αρχαιοτήτων (ΕΦ.Α.) Χανίων και θα ενταχθούν στο Έργο.</p> <p>Β: Έγκριση του οπτικοακουστικού υλικού που θα παραχθεί και σχετίζεται με τα ανωτέρω μνημεία.</p> <p>Γ: Παροχή όλων των αναγκαίων διευκολύνσεων στον Ανάδοχο του έργου, για τη λήψη φωτογραφιών και τη διενέργεια βιντεοσκοπήσεων, και τις ψηφιακές ξεναγήσεις, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου, στους Αρχαιολογικούς Χώρους/ μνημεία/ μουσεία.</p>	NAI		

# Λίστα Σημείων Ενδιαφέροντος

19DIAB000005505 2019-07-25

Κατηγορίες αξιολογών σημείων ενδιαφέροντος συνόλου Δήμων

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	1
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	2
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	36
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	13
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	76
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	5
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	8
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	1
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	1
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	6
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	83
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	3
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	2
ΜΕΤΟΧΙΑ	1
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	18
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	28
ΜΟΥΣΕΙΑ	19
ΝΗΣΙΔΕΣ	4
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	7
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	16
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	3
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	8
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	56

19DIAB000005505 2019-07-25

ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	24
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	7
ΠΟΤΑΜΙΑ	9
ΣΠΗΛΑΙΑ	11
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	2
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	27
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	22
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>500</b>

Δήμος Αποκορώνου	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	0
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	2
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	0
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	9
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	5
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	0
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	4
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	0
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	1
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	3
ΜΟΥΣΕΙΑ	0
ΝΗΣΙΔΕΣ	0

19DIA/B000005505 2019-07-25

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	1
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	0
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	7
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	0
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	0
ΠΟΤΑΜΙΑ	3
ΣΠΗΛΑΙΑ	2
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	1
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	2
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>42</b>

Δήμος Γαύδου	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	0
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	4
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	1
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	16
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	0
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	0
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	0
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0

ΛΙΜΝΕΣ	0
ΜΕΤΟΧΙΑ	1
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	1
ΜΟΥΣΕΙΑ	0
ΝΗΣΙΔΕΣ	2
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	0
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	3
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	9
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	1
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	1
ΠΟΤΑΜΙΑ	2
ΣΠΗΛΑΙΑ	0
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	0
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	4
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>47</b>

Δήμος Καντάνου - Σελίνου	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	1
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	5
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	4
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	9
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0



19DIA/B000005505 2019-07-25

ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	5
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	0
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	1
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	0
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	5
ΜΟΥΣΕΙΑ	1
ΝΗΣΙΔΕΣ	0
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	0
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	3
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	0
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	9
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	4
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	3
ΠΟΤΑΜΙΑ	3
ΣΠΗΛΑΙΑ	1
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	0
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	4
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>63</b>

Δήμος Κισσάμου

ΣΥΝΟΛΟ



Σελίδα 153 από 190

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	0
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	7
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	6
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	11
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	1
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	0
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	7
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	0
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	0
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	3
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	2
ΜΟΥΣΕΙΑ	2
ΝΗΣΙΔΕΣ	0
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	0
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	2
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	1
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	0
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	8
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	0
ΠΟΤΑΜΙΑ	0
ΣΠΗΛΑΙΑ	2
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	0

19DIA/B000005505 2019-07-25

ΦΑΡΑΓΓΙΑ	5
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>57</b>

Δήμος Πλατανιά	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	0
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	2
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	1
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	10
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	4
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	1
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	0
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	7
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	1
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	0
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	1
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	4
ΜΟΥΣΕΙΑ	4
ΝΗΣΙΔΕΣ	0
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	6
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	1

19DIAB000005505 2019-07-25

ΠΑΡΑΛΙΕΣ	8
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	5
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	1
ΠΟΤΑΜΙΑ	1
ΣΠΗΛΑΙΑ	0
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	0
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	5
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>64</b>

Δήμος Σφακίων	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	0
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	0
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	3
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	1
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	6
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	0
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	1
ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	0
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	0
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	0
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	8
ΜΟΥΣΕΙΑ	1

ΝΗΣΙΔΕΣ	0
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΓΡΑΦΙΟΥ	0
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	3
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	3
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	0
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	0
ΠΟΤΑΜΙΑ	0
ΣΠΗΛΑΙΑ	2
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	0
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	4
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>35</b>

Δήμος Χανίων	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ	1
ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΗ	1
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	13
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΓΙΟΡΤΕΣ	0
ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ	15
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	0
ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΚΑ	3
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΗΘΗ & ΕΘΙΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	0
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΝΙΔΑΣ (ΖΩΑ)	1
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΛΩΡΙΔΑΣ (ΦΥΤΑ)	1
ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΜΝΗΜΕΙΑ	64

19DIAB000005505 2019-07-25

ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	1
ΚΡΗΤΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	0
ΛΙΜΝΕΣ	1
ΜΕΤΟΧΙΑ	0
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ	14
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ	5
ΜΟΥΣΕΙΑ	11
ΝΗΣΙΔΕΣ	2
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ / ΔΡΟΜΟΙ ΚΡΑΣΙΟΥ	0
ΟΧΥΡΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	9
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	1
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ ΜΟΥΣΙΚΗ / ΜΟΥΣΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΙ ΟΙΚΙΣΜΟΙ	0
ΠΑΡΑΛΙΕΣ	20
ΠΕΡΙΟΧΕΣ - NATURA	6
ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	2
ΠΟΤΑΜΙΑ	0
ΣΠΗΛΑΙΑ	4
ΥΔΡΟΒΙΟΤΟΠΟΙ	1
ΦΑΡΑΓΓΙΑ	3
ΧΩΡΟΙ ΤΕΧΝΗΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (δημόσιοι, δημοτικοί ή ιδιωτικοί)	13
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>192</b>

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ	ΣΕΒΑΣΤΗ ΠΟΛΥΧΡΟΝΑΚΗ
ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ	ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ  Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)	ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  ΠΡΟΪ/ΝΗ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Ημερομηνία:	
Επωνυμία:	
ΑΦΜ:	
Διεύθυνση:	
Τηλ:	
FAX:	
Email:	

**ΠΡΟΣ:**  
ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση: Κυδωνίας 29, Χανιά, 73135



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

19DIAB000005505 2019-07-25

που αφορά την ανάθεση των υπηρεσιών «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων», σύμφωνα με τη αριθ. .... διακήρυξη του Δήμου Χανίων.

Σύμφωνα με την παραπάνω διακήρυξή σας, σας υποβάλλουμε την προσφορά μας με τους κατωτέρω οικονομικούς όρους.

## Πίνακας οικονομικής προσφοράς

ΦΑΣΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΜΗ
Α	1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων.	
	2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού	
Β	3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	
	4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	
	5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code	
	6: προμήθεια οθονών αφής	
Γ	7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία	
	8: Προβολή - Δημοσιότητα	
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ		
ΦΠΑ		
ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ		

Συνολική τιμή χωρίς Φ.Π.Α (ολογράφως): .....

Συνολική τιμή με Φ.Π.Α (ολογράφως): .....

Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι δέκα (10) μήνες από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

### Ο προσφέρων

(Υπογραφή, Σφραγίδα της εταιρείας)  
(Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα στην εταιρεία)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Αναλυτικός πίνακας οικονομικής προσφοράς

ΦΑΣΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ / ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (Χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (Χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (Με ΦΠΑ)
<b>A</b>	1: Συλλογή, τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων.	1.1	Συλλογή τεκμηρίωση υλικού και ανάλυση απαιτήσεων	A/M					
	2: Δημιουργία πολυμεσικού υλικού	2.1	Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων	A/M					
		2.2	Ηχητικά κλιπ έως 1 min. Ελληνικά	ΤΜΧ					
		2.3	Ηχητικά κλιπ έως 1 min. Αγγλικά	ΤΜΧ					
		2.4	Μεταφράσεις σε Αγγλικά	ΤΜΧ					
		2.5	Μεταφράσεις σε Γαλλικά	ΤΜΧ					
		2.6	Μεταφράσεις σε Γερμανικά	ΤΜΧ					
		2.7	Ψηφιακές φωτογραφίες	ΤΜΧ					
		2.8	Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα	ΤΜΧ					

		2.9	Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως ένα (1) λεπτό)	TMX					
<b>B</b>	3: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	3.1	Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	A/M					
	4: Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	4.1	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP)	A/M					
		4.2	AR παρουσιάσεις 14 σύνολο	A/M					
	5: Ψηφιακή σήμανση με beacons και QR code	5.1	beacon	TMX					
		5.2	QR codes	TMX					
	6: προμήθεια οθονών αφής	6.1	Οθόνες Αφής	TMX					
	7: Εκπαίδευση προσωπικού – πιλοτική λειτουργία	7.1	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	A/M					
7.2		Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	A/M						

Γ	8: Προβολή – Δημοσιότητα	8.1	Δημιουργία επικοινωνιακής ταυτότητας έργου	A/M					
		8.2	Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού – video spot	A/M					
		8.3	Υπηρεσίες διαδικτυακής προώθησης	A/M					
		8.4	Σχεδιασμός - εκτύπωση ενημερωτικών φυλλάδιων	TMX					
		8.5	Σχεδιασμός - εκτύπωση αφίσσα Έργου	TMX					
		8.6	Roll-up banners	TMX					
		8.7	Σχεδιασμός και εκτύπωση διαφημιστικών αυτοκόλλητων έργου	TMX					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>									

**Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών**

---

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

19ΔΙΑΒ000005505 2019-07-25  
Ονομασία Τράπεζας...../

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.) Κατάστημα:

Διεύθυνση (οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)

Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς: Δήμο Χανίων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των

..... ευρώ (και ολογράφως)..... για την Εταιρία ..... Οδός ..... αριθμ. .... Α.Φ.Μ .....(ή σε περίπτωση Ένωσης ή

Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας α)..... οδός .....αριθμός ..... β)..... οδός .....αριθμός ..... κ.τ.λ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών) για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό σας με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στις .....για την υπηρεσία

..... σύμφωνα με την υπ' αριθμ. .... διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στον παραπάνω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω Εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), καθ' όλο το χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της υπηρεσίας σε αυτήν.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας μέσα σε πέντε (5) μέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την .....

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Για την Τράπεζα ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη).

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

( Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Σελίδα 166 από 190

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

19DIAB000005505 2019-07-25

Όνομασία Τράπεζας:

.....

.../ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Κατάστημα: .....

Διεύθυνση (οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)

Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς: Δήμο Χανίων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των

..... ευρώ (και ολογράφως)..... για την Εταιρία ..... Οδός ..... αριθμ. .... Α.Φ.Μ .....(ή σε περίπτωση Ένωσης ή

Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας α)..... οδός .....αριθμός ..... ΑΦΜ.....β)..... οδός .....αριθμός ..... ΑΦΜ.....κ.τ.λ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της

ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών) για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, που θα υπογράψει μαζί σας για την υπηρεσία ....., σύμφωνα με την υπ' αριθμό ..... διακήρυξή σας.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας μέσα σε πέντε (5) μέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ..... ή μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρι ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

( Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**Τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (ΤΕΥΔ)**

---



19DIAB000005505 2019-07-25  
ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)  
[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών  
Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/ αναθέτοντα φορέα και τη διαδικασία  
ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή  
η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

**A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/  
αναθέτοντα φορέα (αφ)**

- Ονομασία: [ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ]
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής/ Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ: [6318]
- Ταχυδρομική διεύθυνση/ Πόλη/ Ταχ. Κωδικός: ΚΥΔΩΝΙΑΣ 29/ ΧΑΝΙΑ/ 73100]
- Αρμόδιος για πληροφορίες: [ΚΟΥΤΣΟΥΡΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ]
- Τηλέφωνο: [2821341760-1]
- Ηλ. ταχυδρομείο: [g-promitheies@chania.gr]
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):  
[www.chania.gr]

**B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του  
σχετικού CPV): «Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του  
τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων» CPV: 79961000, 72262000,  
30236000
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: [6318]
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες: [ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ]
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων: [ΟΧΙ]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν  
υπάρχει): [.....]

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ  
ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα** *Απάντηση:*

**οικονομικό φορέα Στοιχεία**

**αναγνώρισης:**

Πλήρης Επωνυμία: [ ]

Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): [ ]

Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει

Ταχυδρομική διεύθυνση: [.....]

Αρμόδιος ή αρμόδιοι: [.....]

Τηλέφωνο: [.....]

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [.....]

Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): [.....]

**Γενικές πληροφορίες:**

**Απάντηση:**

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;  Ναι  Όχι  Άνευ αντικειμένου  
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/ Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);

**Εάν ναι:**

Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/ αναθέτοντα φορέα<sup>1</sup> και τη διαδικασία ανάθεσης**

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

**A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**

- Ονομασία: [ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ]
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής/ Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ: [6318]
- Ταχυδρομική διεύθυνση/ Πόλη/ Ταχ. Κωδικός: ΚΥΔΩΝΙΑΣ 29/ ΧΑΝΙΑ/ 73100]
- Αρμόδιος για πληροφορίες: [ΚΟΥΤΣΟΥΡΑΚΗ ΓΕΩΡΓΙΑ]
- Τηλέφωνο: [2821341760-1]
- Ηλ. ταχυδρομείο: [[g-promitheies@chania.gr](mailto:g-promitheies@chania.gr)]
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): [[www.chania.gr](http://www.chania.gr)]

**B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): [[«Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων»– 79961000, 72262000, 30236000](#)]
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: [6318]
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες: [[ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)]
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων: [[ΟΧΙ](#)]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν υπάρχει): [.....]

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

## Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

<b>Στοιχεία αναγνώρισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Πλήρης Επωνυμία:	[ ]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[ ]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι <sup>ii</sup> : Τηλέφωνο: Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τύπου) (εάν υπάρχει):	[.....] [.....] [.....] [.....]
<b>Γενικές πληροφορίες:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση <sup>iii</sup> ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/ Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	[ ] Ναι [ ] Όχι [ ] Άνευ αντικειμένου
<b>Εάν ναι:</b> Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.  α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:	

<p>β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p> <p>γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο<sup>iv</sup>:</p> <p>δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;</p> <p><b>Εάν όχι:</b></p> <p><b><u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u></b></p> <p>ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει <b>βεβαίωση</b> πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;</p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....]</p> <p>γ) [.....]</p> <p>δ) [ <input type="checkbox"/> ] Ναι [ <input type="checkbox"/> ] Όχι</p> <p>ε) [ <input type="checkbox"/> ] Ναι [ <input type="checkbox"/> ] Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
--	--

<b>Τρόπος συμμετοχής:</b> 19DIAB000005505 2019-07-25	<b>Απάντηση:</b>
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
<b>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</b>	
<b>Εάν ναι:</b>  α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα):  β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:  γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	α) [.....]  β) [.....]  γ) [.....]

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης	
<b>Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Όνοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  Εάν <b>ναι</b> παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν:  [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων/ υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).



**A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες<sup>vi</sup>**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

- συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση<sup>vii</sup>**.
- **δωροδοκία<sup>viii,ix</sup>**.
- **απάτη<sup>x</sup>**.
- **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες<sup>xi</sup>**.
- **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας<sup>xii</sup>**.
- **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων<sup>xiii</sup>**.

<b>Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:</b>	<b>Απάντηση:</b>
<p>Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική <b>απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε</b> προσώπου<sup>xiv</sup> το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;</p>	<p>[ <input type="checkbox"/> ] Ναι      [ <input type="checkbox"/> ] Όχι</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i></p> <p>[.....][.....][.....][.....]<sup>xv</sup></p>
<p><b>Εάν ναι</b>, αναφέρετε<sup>xvi</sup>:</p> <p>α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης,</p>	<p>α) Ημερομηνία: [    ], σημείο(-α): [    ],</p>

<p>β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [ ]:</p> <p>γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:</p>	<p>λόγος(-οι):[ ]</p> <p>β) [.....]</p> <p>γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [ ]</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i></p> <p>[.....][.....][.....][.....]<sup>xvii</sup></p>
<p>Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»)<sup>xviii</sup>:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p><b>Εάν ναι</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν<sup>xix</sup>:</p>	<p>[.....]</p>

<b>Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>																															
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης <sup>xx</sup> , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[ ] Ναι [ ] Όχι																															
Εάν όχι αναφέρετε:  α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:  β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;  γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;  1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;  - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;  - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης  - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:  2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε:  δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ; <sup>xxi</sup>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="758 566 1161 689">ΦΟΡΟΙ</th> <th data-bbox="1161 566 1495 689">ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="758 689 1161 813">α)[.....].</td> <td data-bbox="1161 689 1495 813">α)[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 813 1161 936">β)[.....]</td> <td data-bbox="1161 813 1495 936">β)[.....]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 936 1161 1059">γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> <td data-bbox="1161 936 1495 1059">γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1059 1161 1182">-[ ] Ναι [ ] Όχι</td> <td data-bbox="1161 1059 1495 1182">-[ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1182 1161 1305">-[.....].</td> <td data-bbox="1161 1182 1495 1305">-[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1305 1161 1429">-[.....].</td> <td data-bbox="1161 1305 1495 1429">-[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1429 1161 1552">γ.2)[.....].</td> <td data-bbox="1161 1429 1495 1552">γ.2)[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1552 1161 1675">δ) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> <td data-bbox="1161 1552 1495 1675">δ) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1675 1161 1805">Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</td> <td data-bbox="1161 1675 1495 1805">Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</td> </tr> </tbody> </table>	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	α)[.....].	α)[.....].	β)[.....]	β)[.....]	γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι	γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι	-[ ] Ναι [ ] Όχι	-[ ] Ναι [ ] Όχι	-[.....].	-[.....].	-[.....].	-[.....].	γ.2)[.....].	γ.2)[.....].	δ) [ ] Ναι [ ] Όχι	δ) [ ] Ναι [ ] Όχι	Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1161 566 1495 689">ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1161 689 1495 813">α)[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 813 1495 936">β)[.....]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 936 1495 1059">γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1059 1495 1182">-[ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1182 1495 1305">-[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1305 1495 1429">-[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1429 1495 1552">γ.2)[.....].</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1552 1495 1675">δ) [ ] Ναι [ ] Όχι</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1161 1675 1495 1805">Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</td> </tr> </tbody> </table>	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	α)[.....].	β)[.....]	γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι	-[ ] Ναι [ ] Όχι	-[.....].	-[.....].	γ.2)[.....].	δ) [ ] Ναι [ ] Όχι	Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ																															
α)[.....].	α)[.....].																															
β)[.....]	β)[.....]																															
γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι	γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι																															
-[ ] Ναι [ ] Όχι	-[ ] Ναι [ ] Όχι																															
-[.....].	-[.....].																															
-[.....].	-[.....].																															
γ.2)[.....].	γ.2)[.....].																															
δ) [ ] Ναι [ ] Όχι	δ) [ ] Ναι [ ] Όχι																															
Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]																															
ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ																																
α)[.....].																																
β)[.....]																																
γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι																																
-[ ] Ναι [ ] Όχι																																
-[.....].																																
-[.....].																																
γ.2)[.....].																																
δ) [ ] Ναι [ ] Όχι																																
Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]																																
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): <sup>xxii</sup>																															

ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: [.....]/[.....]/[.....]

19DIAB000005505 2019-07-25

<p><b>Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα</b></p>	<p><b>Απάντηση:</b></p>
<p>Ο οικονομικός φορέας έχει, <b>εν γνώσει του</b>, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου<sup>xxiii</sup>;</p>	<p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p><b>Εάν ναι</b>, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»);</p> <p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]</p>
<p>Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις<sup>xxiv</sup> :</p> <p>α) πτώχευση, ή</p> <p>β) διαδικασία εξυγίανσης, ή</p> <p>γ) ειδική εκκαθάριση, ή</p> <p>δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή</p> <p>ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή</p> <p>στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή</p> <p>ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου</p> <p>Εάν ναι:</p> <p>- Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία:</p> <p>- Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας</p>	<p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p>-[.....]</p>

<p>υπό αυτές τις περιστάσεις<sup>xxv</sup>  <b>19DIAB000005505 2019-07-25</b>  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά,  αναφέρετε:</p>	<p>-[.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p>
<p>Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας <b>σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα<sup>xxvi</sup></b>;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p>[.....]</p> <p><b>Εάν ναι</b>, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;</p> <p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:</p> <p>[.....]</p>
<p>Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας <b>συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού</b>;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p>[.....]</p> <p><b>Εάν ναι</b>, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;</p> <p>[ ] Ναι [ ] Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:</p> <p>[.....]</p>

<p>Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων<sup>xxvii</sup>, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p>
<p>Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν <b>συμβουλές</b> στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο <b>αναμειχθεί στην προετοιμασία</b> της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης<sup>xxviii</sup>;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p>
<p>Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια<sup>xxix</sup> κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις;</p> <p><b>Εάν ναι</b>, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p> <p><b>Εάν ναι</b>, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει</b>, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:</p> <p>[.....]</p>
<p>Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι:</p> <p>α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>

<p>19DIAB000005505-2019-07-25</p> <p>απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής,</p> <p>β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές,</p> <p>γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/ αναθέτοντα φορέα</p> <p>δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;</p>	<p>-25</p>
--	------------



19DIAB000005505 2019-07-25



Σελίδα **185** από **190**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

**A: Καταλληλότητα**

**Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**

Καταλληλότητα	Απάντηση
<p><b>1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής<sup>xxx</sup>; του:</b></p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p>[...]</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i></p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p><b>2) Για συμβάσεις υπηρεσιών:</b></p> <p>Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><i>Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας:</i></p> <p>[...] <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><i>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i></p> <p>[.....][.....][.....]</p>

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες **μόνον** όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .

<b>Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα</b>	<b>Απάντηση:</b>
10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας <sup>xxxι</sup> το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης:	[.....]

### Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται<sup>xxxι</sup>, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν<sup>xxxii</sup>.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

**Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]**

i

Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

ii Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

iii Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (EE L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

**Πολύ μικρή επιχείρηση:** επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ**.

**Μικρή επιχείρηση:** επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ**.

**Μεσαίες επιχειρήσεις:** επιχειρήσεις που **δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους** και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών **δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ**.

iv Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

v Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

vi Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

vii Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (EE L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

viii Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως "διαφθορά".

ix Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EE C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (EE L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **v. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/A)**, «*Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ' αυτήν Πρωτοκόλλου*» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο *v. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία*).

x Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (EE C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το *v. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/A)* "Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.

xi Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (EE L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει

επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

xii Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) "Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις".

xiii Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)"Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις".

xiv Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ( βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73 )

xv Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xvi Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xvii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xviii Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

xix Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

xx Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

xxi Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

xxii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xxiii Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

xxiv . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

xxv Άρθρο 73 παρ. 5.

19DIAB000005505 2019-07-25  
xxvi Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .

xxvii Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

xxviii Πρβλ άρθρο 48.

xxix Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

xxx Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

xxxi Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

xxxii Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.